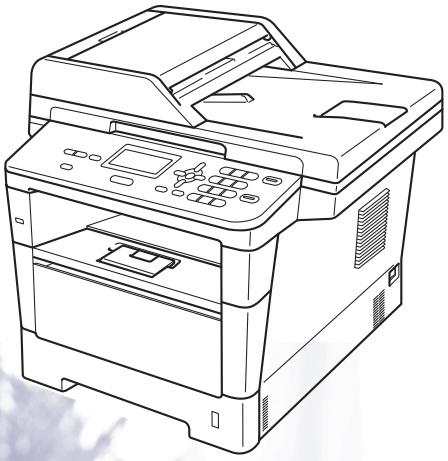
Manual Básico do Usuário

DCP-8112DN
DCP-8152DN
DCP-8157DN



Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.

Versão 0

BRA-POR

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente

Complete as seguintes informações para futura referência:

Número do Modelo: DCP-8112DN / DCP-8152DN / DCP-8157DN
(faça um círculo ao redor do número do seu modelo)

Número de Série: [1] _____

Data da Compra: _____

Local da Compra: _____

[1] O número de série encontra-se na parte de trás da unidade. Guarde este Manual do Usuário com sua nota fiscal como registro permanente da compra, para o caso de roubo, incêndio ou garantia de serviço.

Registre seu produto on-line no endereço

http://www.brother.com/registration/

Registrando o seu produto com a Brother, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

O modo mais conveniente e eficiente de registrar seu novo produto é on-line em http://www.brother.com/registration/.

© 2012 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Números da Brother

Importante

Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com o país em que adquiriu o aparelho. As chamadas telefônicas deverão ser feitas ***de dentro*** desse país.

Registre seu produto

Registrando o seu produto com a Brother International Corporation, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

Complete o Registro de Garantia da Brother e a Folha de Teste e envie-os por fax ou, para sua conveniência e como modo mais eficiente de registrar seu novo produto, registre-se on-line em

http://www.brother.com/registration/

FAQs (perguntas frequentes)

O Brother Solutions Center é nosso recurso completo para todas as suas necessidades de Aparelho de Fax/Central Multifuncional. Você pode baixar o software e os utilitários mais recentes e ler FAQs e dicas de resolução de problemas para aprender a obter o máximo do seu produto Brother.

http://solutions.brother.com/

Observação

Você pode verificar aqui se há atualizações de drivers Brother.

Para manter atualizado o desempenho do seu aparelho, verifique aqui a mais recente atualização de firmware.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

http://www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

http://www.brotherstore.com.br

Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o seu conteúdo?	Onde se encontra?
Guia de Segurança de Produto	Leia primeiro este manual. Antes de configurar seu aparelho, leia as Instruções de Segurança. Consulte este Manual para ver as marcas registradas e as limitações legais.	Impresso/Na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar seu aparelho e instalar os drivers e o software para o sistema operacional e o tipo de conexão usados.	Impresso/Na caixa
Manual Básico do Usuário	Tome conhecimento das operações básicas de Cópia, Escaneamento e Impressão Direta e saiba como repor consumíveis. Consulte as dicas para soluções de problemas.	Impresso/Na caixa
Manual Avançado do Usuário	Tome conhecimento de operações mais avançadas: Cópia, funções de segurança, relatórios de impressão e execução de manutenção de rotina.	Arquivo PDF/ CD-ROM do instalador/ Na caixa
Manual do Usuário de Software	Siga estas instruções para Impressão, Escaneamento, Escaneamento em rede e uso do utilitário Brother ControlCenter.	
Manual do Usuário de Rede	Este Manual fornece informações úteis sobre configurações de redes cabeadas e configurações de segurança para uso do aparelho Brother. Você também encontrará informações sobre os protocolos suportados pelo seu aparelho e as dicas de resolução de problemas detalhadas.	
Guia para o Google Cloud Print	Este Manual fornece detalhes sobre como configurar seu aparelho Brother para uma conta da Google e usar os serviços de Impressão em Nuvem da Google para imprimir em dispositivos da Internet usando o Gmail™ para celulares, o GOOGLE DOCS™ para celulares e aplicativos para o Chrome OS.	Arquivo PDF/ Brother Solutions Center [1]

[1] Visite-nos em http://solutions.brother.com/.

Índice
(Manual Básico do Usuário)

1 Informações gerais 1

Utilizando a documentação 1
Símbolos e convenções utilizados nesta documentação 1
Acessando o Manual Avançado do Usuário, o Manual do Usuário de Software e o Manual do Usuário de Rede 2
Visualizando a documentação 2
Como acessar guias de recursos avançados 4
Acessando o suporte Brother (Windows®) 4
Acessando o suporte Brother (Macintosh) 5
Visão geral do painel de controle 6
Indicações do LED de dados 8

2 Colocando papel 9

Colocando papel e outras mídias de impressão 9
Carregando papel na bandeja de papel padrão e na bandeja inferior opcional 9
Carregando papel na bandeja multiuso (bandeja MU) 11
Áreas não escaneáveis e áreas não imprimíveis 16
Configurações do papel 17
Tipo de Papel 17
Tamanho do Papel 17
Uso da bandeja no modo Copiar 18
Uso da bandeja no modo Imprimir 19
Papel e outras mídias de impressão aceitáveis 19
Tipo e tamanho do papel 20
Manipulando e usando papel especial 22

3 Colocando documentos 25

Como colocar documentos 25
Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador) 25
Usando o vidro do scanner 26

4 Fazendo cópias 27

Como copiar 27
Interrompendo a cópia 27
Configurações de cópia 27

5 Imprimindo dados de uma unidade de memória Flash USB ou de uma câmera digital que aceite armazenamento em massa28

Criando um arquivo PRN para impressão direta 28
Imprimindo dados diretamente de uma unidade de memória Flash USB ou de uma câmera digital que aceite armazenamento em massa 29

6 Como imprimir a partir de um computador 32

Imprimindo um documento 32

7 Como escanear para um computador 33

Escaneando um documento como um arquivo PDF usando o ControlCenter4 (Windows®) 33
Alterando as configurações da tecla Escaneamento 36
Antes de escanear 36
Configurações da tecla Escanaeamento 36
Escaneando com a tecla Escaneamento 38

A Manutenção de rotina 39

Substituindo os itens consumíveis 39
Substituindo o cartucho de toner 42
Limpando o fio corona 49
Substituindo a unidade de cilindro 51

B Resolução de problemas 56

Identificando seu problema 56
Mensagens de erro e manutenção 57
Obstrução de documentos 63
O documento está preso na parte de cima do alimentador 63
O documento está preso sob a tampa dos documentos 63
Removendo pequenos documentos presos no alimentador 64
O documento está preso na bandeja de saída 64
Obstruções de papel 65
O papel está preso na bandeja MU 65
O papel está preso na bandeja de papel 1 ou 2 66
O papel está preso na parte de trás do aparelho 67
O papel está preso dentro do aparelho 70
O papel está preso na bandeja de duplex 74
Se você estiver tendo dificuldades com seu aparelho 77
Melhorando a qualidade de impressão 83
Informações do Aparelho 92
Verificando o número de série 92
Funções de redefinição 92
Como reiniciar o aparelho 92

C Menu e funções 93

Programação na tela 93
Como acessar o modo de menus 93
Tabela de menus 94
Inserindo texto 107

D Especificações 109

Geral 109

Tamanho do Documento 111
Mídia de impressão 112
Copiar 113
Scanner 114
Impressora 115
Função Impressão Direta 116
Requisitos do computador 117
Itens consumíveis 120
Interfaces 121
Rede (LAN) 122

E Índice remissivo 123

Índice
(Manual Avançado do Usuário)

Você pode visualizar o Manual Avançado do Usuário em:

CD-ROM do instalador/Na caixa

O Manual Avançado do Usuário explica as seguintes funções e operações.

1 Configuração geral

NOTA IMPORTANTE

Armazenamento de memória

Ajustes de volume

Horário de Verão Automático

Funções ecológicas

Recurso Modo silencioso

Contraste LCD

Tamanho do vidro do scanner

Lista de configurações do usuário

Relatório de Configuração de Rede

2 Funções de segurança

Secure Function Lock 2.0

Bloqueio da Configuração

3 Fazendo cópias

Configurações de cópia

Cópia duplex (2 lados)

A Manutenção de rotina

Limpando e verificando o aparelho

Substituindo peças de manutenção periódica

Embalando e transportando o aparelho

B Opções

Opções

Bandeja de papel opcional (LT-5400)

Placa de memória

C Glossário

D Índice remissivo

1 Informações gerais

Utilizando a documentação

Obrigado por comprar um aparelho Brother! A leitura da documentação o ajudará a aproveitar ao máximo o seu aparelho.

Símbolos e convenções utilizados nesta documentação

Os símbolos e convenções a seguir são utilizados em toda a documentação.

⚠ ADVERTÊNCIA

AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

Importante

Importante indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou em perda da funcionalidade do produto.

Os ícones de proibição indicam ações que não devem ser executadas.

Os ícones de Perigo Elétrico alertam para possíveis choques elétricos.

Os ícones de risco de incêndio alertam você sobre a possibilidade de incêndio.

Os ícones de Superfície Quente advertem para não tocar nas partes do aparelho que estão quentes.

Os ícones de Observação ensinam como agir em determinada situação ou fornecem dicas sobre como a operação atual funciona com outras funções.

Negrito	O estilo negrito identifica teclas no painel de controle do aparelho ou na tela do computador.
Itálico	O estilo itálico enfatiza itens importantes ou o direciona a um tópico relacionado.
`Courier New`	O tipo de fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas no display do aparelho.

Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.

Observação

A maioria das ilustrações deste Manual do Usuário mostra o DCP-8157DN.

Acessando o Manual Avançado do Usuário, o Manual do Usuário de Software e o Manual do Usuário de Rede

Este Manual Básico do Usuário não contém todas as informações sobre o aparelho, como de que modo usar os recursos avançados para Cópia, Impressora, Scanner e Rede. Quando estiver preparado para obter informações detalhadas sobre essas operações, leia o **Manual Avançado do Usuário**, **Manual do Usuário de Software** e o **Manual do Usuário de Rede**.

Visualizando a documentação

Exibindo a documentação (Windows®)

Para ver a documentação, no menu **Iniciar**, selecione **Brother**, **DCP-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) no grupo de programas e, em seguida, selecione **Manuais do Usuário**.

Se não tiver instalado o software, você poderá encontrar a documentação no CD-ROM do instalador seguindo estas instruções:

1. Ligue seu computador. Insira o CD-ROM do Instalador na unidade de CD-ROM.

Observação

Se a tela da Brother não for exibida automaticamente, vá até **Meu computador** (**Computador**), clique duas vezes no ícone de CD-ROM e, em seguida, clique duas vezes em **start.exe**.

2. Se a tela de nome do modelo for exibida, clique no nome do seu modelo.

3. Se a tela de idioma for exibida, clique no seu idioma. O menu superior do CD-ROM será exibido.

Macromedia Flash Player 8
brother
Multi-Function Center
Menu Principal
Instalar MFL-Pro Suite
Pacote completo de driver e software
Exibe o Manual do Usuário, Manual do Usuário de Software e o Manual do Usuário de Rede em formato PDF.
Manual do Usuário: Operações gerais.
Manual do Usuário de Software: Recursos de digitalização e software.
Manual do Usuário de Rede (apenas modelos de rede): Recursos e configurações de rede avançados.
Documentação
Avançado
Suporte Brother
Registro on-line
© 2001-2011 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.
Voltar
Sair

4. Clique em **Documentação**.

5. Clique em **Documentos em PDF**. Se a tela de país for exibida, selecione o seu país. Depois que a lista de Manuais de Usuário for exibida, escolha o Manual que você deseja ler.

Exibindo a documentação (Macintosh)

1. Ligue o seu Macintosh. Insira o CD-ROM do Instalador na unidade de CD-ROM. A janela a seguir será exibida.

2. Clique duas vezes no ícone **Documentação**.
3. Se a tela de nome do modelo for exibida, selecione o nome do seu modelo e clique em **Avançar**.
4. Se a tela de idioma for exibida, clique na pasta do seu idioma.
5. Clique duas vezes em **top.pdf**. Se a tela de país for exibida, selecione o seu país.
6. Depois que a lista de Manuais de Usuário for exibida, escolha o Manual que você deseja ler.

Como localizar as instruções de escaneamento

Existem vários métodos para escanear documentos. Você pode encontrar as instruções da seguinte maneira:

Manual do Usuário de Software

- *Escaneamento*
- *ControlCenter*
- *Escaneamento em Rede*

Guias de instrução do Nuance™ PaperPort™ 12SE

(Usuários do Windows®)

- Os guias de instrução completos do Nuance™ PaperPort™ 12SE podem ser vistos selecionando a Ajuda do aplicativo Nuance™ PaperPort™ 12SE.

Manual do Usuário do Presto! PageManager

(Usuários do Macintosh)

Observação

O Presto! PageManager encontra-se disponível para download em http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg

- O Manual do Usuário completo do Presto! PageManager pode ser exibido através da seleção da Ajuda do aplicativo Presto! PageManager.

Como localizar as instruções de configuração de rede

Seu aparelho pode ser conectado a uma rede cabeada.

Instruções básicas de configuração ➤➤ Guia de Configuração Rápida

Mais informações sobre configuração de rede ➤➤ Manual do Usuário de Rede

Como acessar guias de recursos avançados

Você pode visualizar e baixar esses guias no Brother Solutions Center em:

http://solutions.brother.com/

Para baixar a documentação, clique em **Manuais** na página do seu modelo.

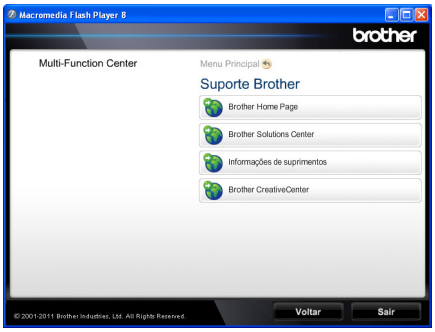
Guia para o Google Cloud Print

Este Manual fornece detalhes sobre como configurar seu aparelho Brother para uma conta da Google e usar os serviços de Impressão em Nuvem da Google para imprimir em dispositivos da Internet usando o Gmail™ para celulares, o GOOGLE DOCS™ para celulares e aplicativos para o Chrome OS.

Acessando o suporte Brother (Windows®)

Você pode encontrar todos os links necessários, como suporte Web (Brother Solutions Center), Atendimento ao Cliente e Centros de Serviço Autorizado Brother em *Números da Brother* ➤➤ página i e no CD-ROM do instalador.

- Clique em **Suporte Brother** no menu principal. A seguinte tela será exibida:



- Para acessar nosso site (http://www.brother.com/), clique em **Brother Home Page**.
- Para saber as últimas notícias e informações sobre suporte ao produto (http://solutions.brother.com/), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nosso site e obter detalhes sobre os suprimentos Brother originais/genuínos (http://www.brother.com/original/), clique em **Informações de suprimentos**.
- Para acessar o Brother CreativeCenter (http://www.brother.com/creativecenter/) para obter downloads imprimíveis e projetos com fotos GRATUITOS, clique em **Brother CreativeCenter**.

Para retornar à página principal, clique em **Voltar**.

Ou, se tiver terminado, clique em **Sair** .

Acessando o suporte Brother (Macintosh)

Você pode encontrar todos os links necessários, como suporte Web (Brother Solutions Center) no CD-ROM do instalador.

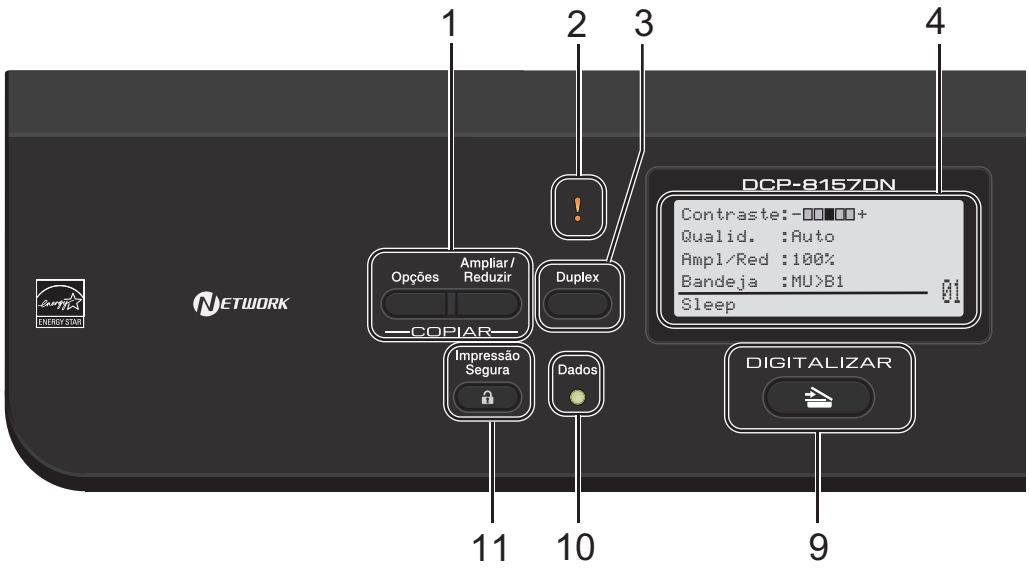
- Clique duas vezes no ícone **Suporte Brother**. A seguinte tela será exibida:

Suporte Brother
Suporte Brother
Presto! PageManager
Faça o download do programa de instalação do Presto! PageManager. É necessário o acesso à Internet.
Registro on-line
A Brother oferece registro on-line fácil para sua máquina, o que assegurará o seu acesso ao suporte técnico e às atualizações. Para registrar, clique no botão para
Voltar
Fechar

- Para baixar e instalar o Presto! PageManager, clique em **Presto! PageManager**.
- Para registrar seu aparelho usando a Página de Registro do Produto Brother (http://www.brother.com/registration/), clique em **Registro on-line**.
- Para saber as últimas notícias e informações sobre suporte ao produto (http://solutions.brother.com/), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nosso site e obter detalhes sobre os suprimentos Brother originais/genuínos (http://www.brother.com/original/), clique em **Informações de suprimentos**.

Visão geral do painel de controle

DCP-8112DN, DCP-8152DN e **DCP-8157DN** possuem as mesmas teclas. A ilustração é baseada no **DCP-8157DN**.



1 Teclas COPIAR:

Opções

É possível selecionar fácil e rapidamente configurações temporárias para cópia.

Ampliar/Reduzir

Amplia ou reduz cópias.

2 LED de Erro

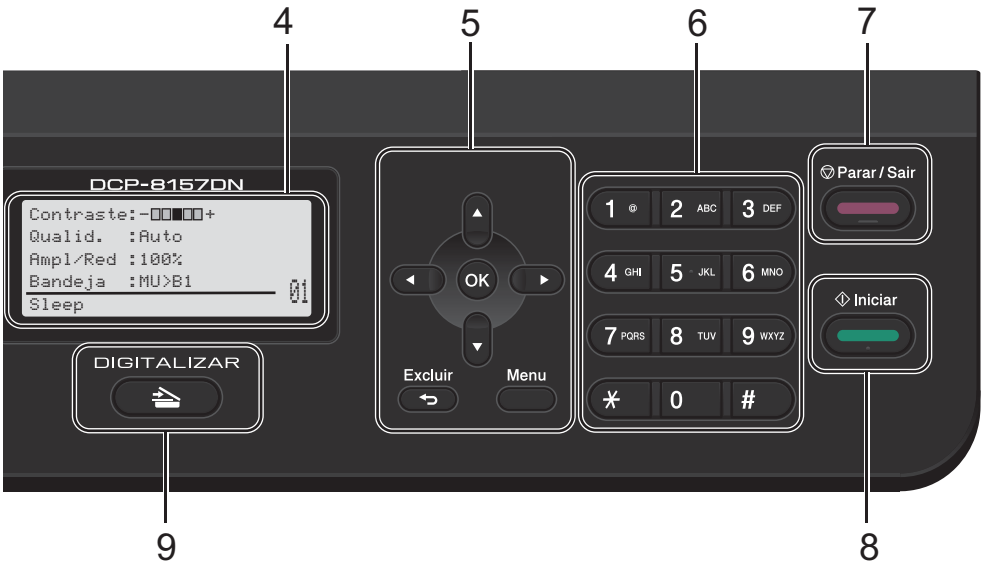
Pisca em laranja quando o display exibe um erro ou uma mensagem de status importante.

3 Duplex

Você pode escolher Duplex para copiar ou imprimir em ambos os lados do papel.

4 LCD

Apresenta mensagens para ajudá-lo a configurar e usar o seu aparelho.



5 Teclas de menu:

Excluir

Elimina os dados introduzidos ou permite cancelar a configuração atual.

Menu

Permite o acesso ao Menu para programar suas configurações no aparelho.

OK

Permite que você armazene suas configurações no aparelho.

Teclas de seleção:

◄ ou ►

Pressione para ir para a frente ou para trás nas seleções do menu.

▲ ou ▼

Pressione para percorrer os menus e as opções.

6 Teclas numéricas

Use estas teclas para inserir texto.

7 Parar/Sair

Interrompe uma operação ou sai de um menu.

8 Iniciar

Permite que você comece a fazer cópias.

9 ESCANEAMENTO:

ESCANEAR

Coloca o aparelho no modo Escanear.

10 LED Dados

O LED piscará de acordo com o status do aparelho.

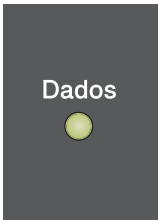
11 Impressão Segura.

Você pode imprimir os dados salvos na memória quando inserir sua senha de quatro dígitos. (Consulte Manual do Usuário de Software.)

Ao usar o Bloqueio de Funções, você pode alternar os usuários restritos mantendo pressionada a tecla ◄ enquanto pressiona **Impressão Segura.**. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Secure Function Lock 2.0*.)

Indicações do LED de dados

O LED (diodo emissor de luz) **Dados** piscará de acordo com o status do aparelho.



LED	Status do aparelho	Descrição
○	Modo Pronto	O aparelho está pronto para imprimir, está no modo Sleep, não há dados para impressão ou a energia está desligada.
☼ Verde (piscando)	Recebendo Dados	O aparelho está recebendo dados do computador, processando dados na memória ou imprimindo dados.
● Verde	Dados Remanescentes na Memória	Os dados de impressão permanecem na memória do aparelho.

2 Colocando papel

Colocando papel e outras mídias de impressão

O aparelho pode carregar papel da bandeja de papel padrão, da bandeja inferior opcional [1] ou da bandeja multiuso.

Quando colocar papel na bandeja de papel, note o seguinte:

- Se o seu software aplicativo aceita a seleção de tamanho de papel no menu de impressão, você pode selecioná-lo através do software. Se o seu software aplicativo não aceita essa seleção, você pode configurar o tamanho do papel no driver da impressora ou através dos botões do painel de controle.

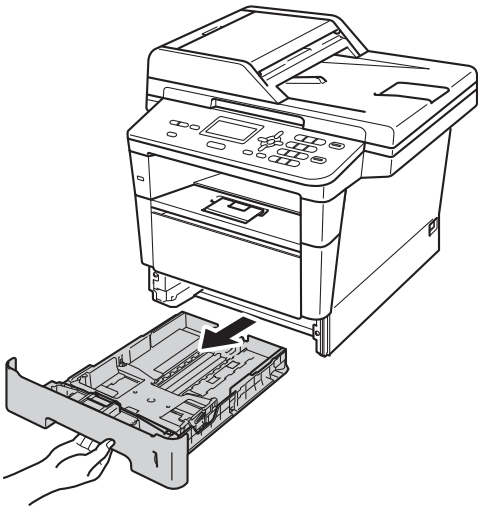
[1] A bandeja inferior opcional encontra-se disponível para DCP-8152DN e DCP-8157DN.

Carregando papel na bandeja de papel padrão e na bandeja inferior opcional

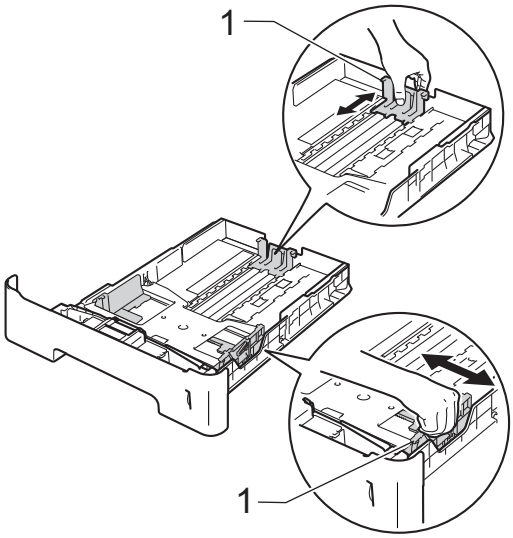
Você pode carregar até 250 folhas na bandeja de papel padrão (Bandeja 1) e 500 folhas na bandeja inferior opcional (Bandeja 2). O papel pode ser carregado até a marca de quantidade máxima de papéis (▼ ▼ ▼) do lado direito da bandeja de papel. (Para saber qual o papel recomendado para uso, consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19.)

Impressão em papel comum, papel fino ou papel reciclado na Bandeja 1 e na Bandeja 2

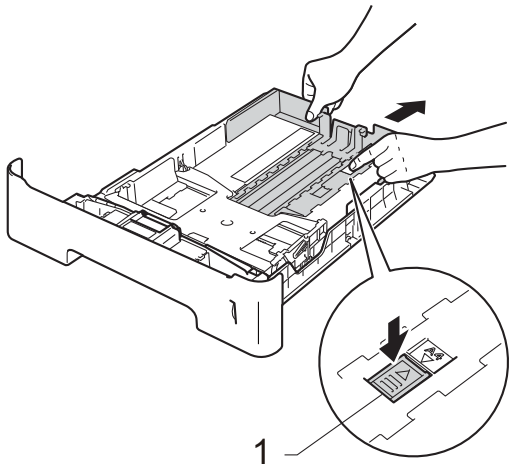
1. Puxe a bandeja de papéis totalmente para fora do aparelho.



2 Ao pressionar a alavanca verde de liberação das guias do papel (1), deslize as guias para ajustar o papel que você está carregando na bandeja. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas fendas.

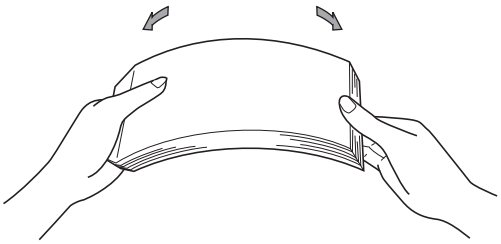


Observação



Para papel tamanho Ofício ou Fólio, pressione o botão de liberação (1) na parte inferior da bandeja de papel e depois puxe para fora a parte traseira da bandeja de papel. (Papel tamanho Ofício e Fólio não estão disponíveis em algumas regiões.)

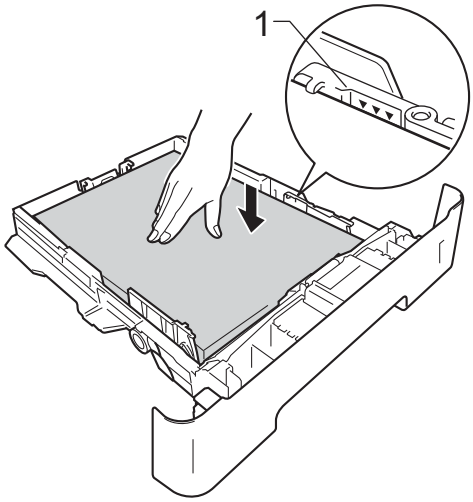
3 Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.



4 Coloque papel na bandeja e certifique-se de que:

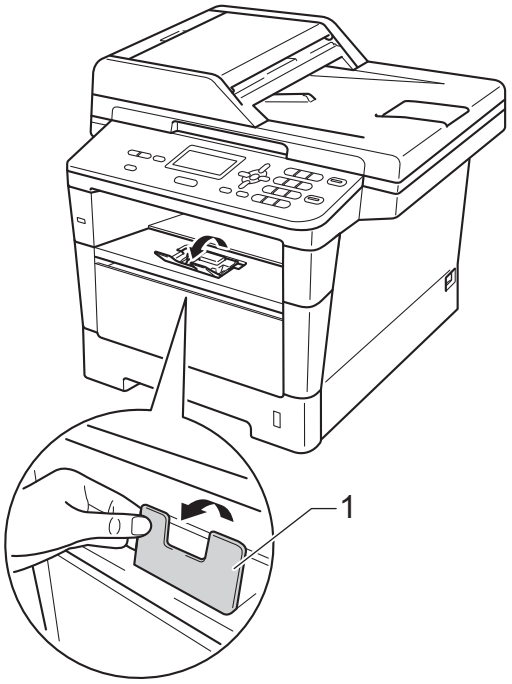
- O papel está abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (▼▼▼) (1).

  Não encha demais a bandeja de papel, para não provocar obstruções.
- O lado a ser impresso esteja *voltado para baixo*.
- As guias de papel toquem as laterais do papel para que a alimentação seja correta.



5 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho. Certifique-se de que a bandeja esteja totalmente inserida no aparelho.

6 Levante a aba de suporte (1) para evitar que o papel deslize para fora da bandeja de saída com a face voltada para baixo ou remova as páginas à medida que forem saindo do aparelho.

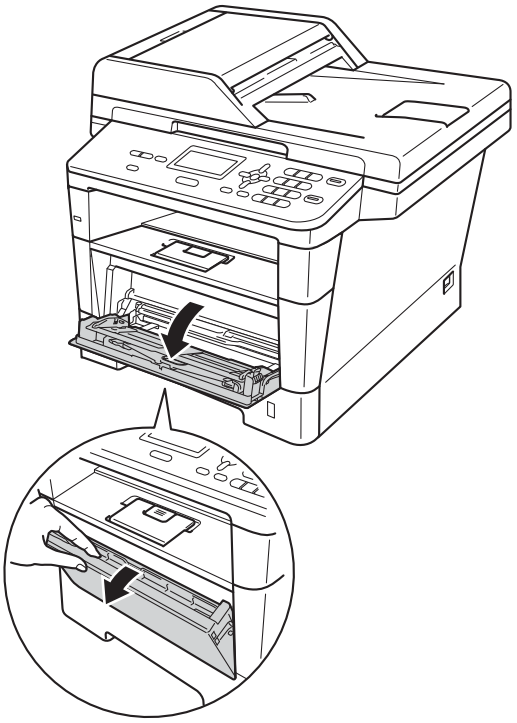


Carregando papel na bandeja multiuso (bandeja MU)

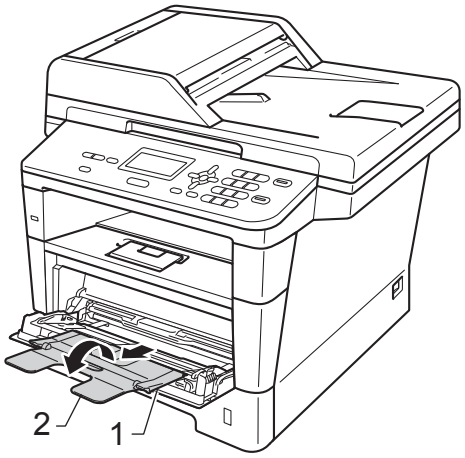
Você pode colocar até 3 envelopes ou mídia de impressão especial na bandeja MU ou até 50 folhas de papel comum. Use esta bandeja para imprimir ou copiar em papel espesso, papel bond, etiquetas ou envelopes. (Para saber qual o papel recomendado para uso, consulte *Capacidade de papel das bandejas de papel* ➤➤ página 21.)

Imprimindo em papel comum, papel fino, papel reciclado e papel Bond na bandeja MU

1 Abra a bandeja MU e abaixe-a cuidadosamente.

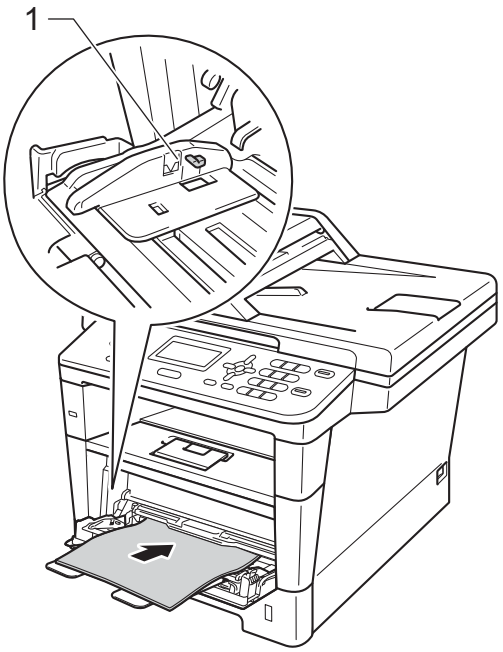


2 Puxe para fora o suporte da bandeja MU (1) e desdobre a aba (2).

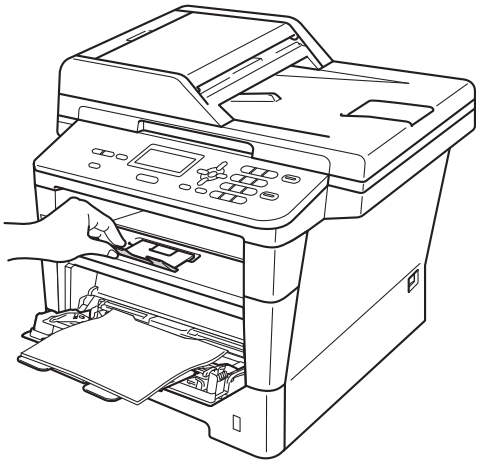


3 Coloque papel na bandeja MU e certifique-se de que:

- O papel esteja abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (1).
- O lado a ser impresso esteja *voltado para cima* com a margem de inserção (parte superior do papel) colocada primeiro.
- As guias de papel toquem as laterais do papel para que a alimentação seja correta.

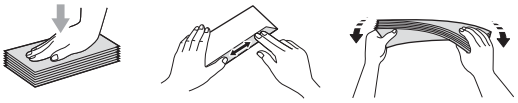


4 Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da bandeja de saída com a face voltada para baixo ou remova as páginas à medida que forem saindo do aparelho.

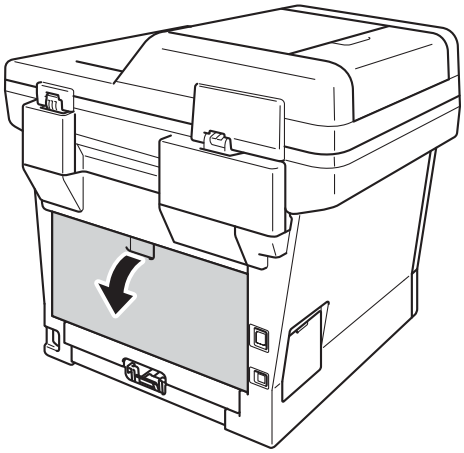


Imprimindo em papel grosso, em etiquetas e em envelopes na bandeja MU

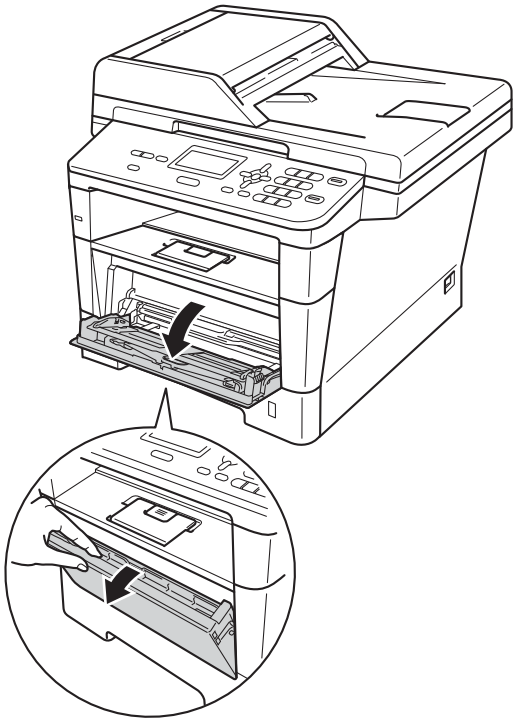
Antes de colocar os envelopes, pressione seus cantos e laterais para que fiquem o mais plano possível.



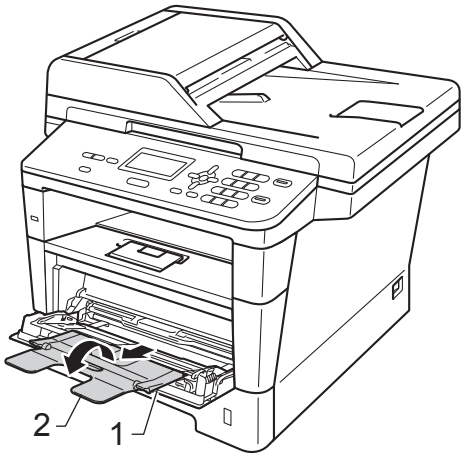
1 Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima).



2 Abra a bandeja MU e abaixe-a cuidadosamente.

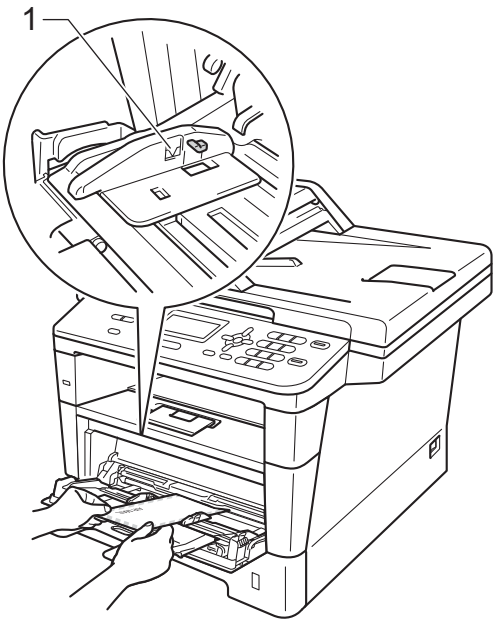


3 Puxe para fora o suporte da bandeja MU (1) e desdobre a aba (2).



4 Coloque papel, etiquetas ou envelopes na bandeja MU. Certifique-se de que:

- O número de envelopes na bandeja MU não excede 3.
- O papel, as etiquetas ou os envelopes ficam abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (1).
- A lateral a ser impressa deve ficar voltada para cima.



5 Envie os dados impressos para o aparelho.

Observação

- Remova imediatamente cada envelope impresso para evitar o risco de obstrução de papel.
- Se o papel grosso enrolar durante a impressão, coloque uma folha de cada vez na bandeja MU e abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) para deixar as páginas impressas saírem pela bandeja de saída com a face voltada para cima.

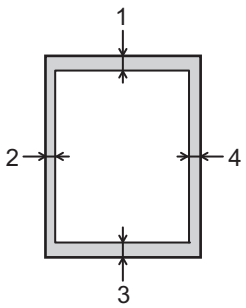
6 Feche a tampa traseira (bandeja de saída com a face para cima).

Áreas não escaneáveis e áreas não imprimíveis

As figuras a seguir mostram as áreas máximas não escaneáveis e não imprimíveis. Essas áreas poderão variar de acordo com o tamanho do papel ou as configurações do aplicativo que você estiver usando.

Observação

Ao usar emulação BR-Script3, a área não imprimível nas bordas do papel possui 4,2 mm.



Uso	Tamanho do Documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Copiar* *uma única cópia ou uma cópia 1 em 1	Carta	4 mm	4 mm
	A4	4 mm	3 mm
	Ofício	4 mm	4 mm
Escaneamento	Carta	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
	Ofício	3 mm	3 mm
Impressão	Carta	4,2 mm	6,35 mm
	A4	4,2 mm	6,01 mm
	Ofício	4,2 mm	6,35 mm

Configurações do papel

Tipo de Papel

Configure o aparelho para o tipo de papel que está utilizando. Isto lhe proporcionará a melhor qualidade de impressão.

1. Execute uma das alternativas:
   - Para definir o tipo de papel da `Multiuso` pressione **Menu**, **1**, **1**, **1**, **1**.
   - Para definir o tipo de papel da `Bandeja Nr.1` pressione **Menu**, **1**, **1**, **1**, **2**.
   - Para definir o tipo de papel da `Bandeja Nr.2` [1] pressione **Menu**, **1**, **1**, **1**, **3**.

```
11.Tipo de papel
  1.Multiuso
▲     Comum
▼     Espesso
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Fino`, `Comum`, `Espesso`, `Mais espesso`, `Papel Reciclado` ou `Etiqueta` [2]. Pressione **OK**.

3. Pressione **Parar/Sair**.

[1] `Bandeja Nr.2` aparecerá somente se a bandeja inferior opcional estiver instalada no DCP-8152DN ou no DCP-8157DN.

[2] A opção de tipo `Etiqueta` só será exibida se você escolher a bandeja MU na etapa 1.

Tamanho do Papel

Você pode usar 10 tamanhos de papel para cópias: Carta, A4, Ofício, Executivo, A5, A5 L, A6, B5, B6 e Fólio (8,5 pol. 13 pol.).

Quando você alterar o tamanho do papel na bandeja, precisará também alterar a configuração Tamanho do Papel de modo que seu aparelho ajuste o documento na página.

1. Execute uma das alternativas:
   - Para definir o tamanho do papel da `Multiuso` pressione **Menu**, **1**, **1**, **2**, **1**.
   - Para definir o tamanho do papel da `Bandeja Nr.1` pressione **Menu**, **1**, **1**, **2**, **2**.
   - Para definir o tamanho do papel da `Bandeja Nr.2` [1] pressione **Menu**, **1**, **1**, **2**, **3**.

```
12.Tamanho Papel
  1.Multiuso
▲     Carta
▼     LEGAL
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `A4`, `Carta`, `LEGAL`, `Executivo`, `A5`, `A5 L`, `A6`, `B5`, `B6`, `Fólio` ou `Automático` [2]. Pressione **OK**.

3. Pressione **Parar/Sair**.

[1] `Bandeja Nr.2` aparecerá somente se a bandeja inferior opcional estiver instalada no DCP-8152DN ou no DCP-8157DN.

[2] A opção `Automático` só é exibida quando você seleciona a bandeja MU.

Observação

- Se você selecionar Automático para o Tamanho do Papel da bandeja MU, deverá selecionar Só MU para a configuração de uso da bandeja. Você não poderá usar a opção de Tamanho do Papel Automático para a bandeja MU ao fazer cópias N em 1. É preciso escolher uma das outras opções de Tamanho do Papel disponíveis para a bandeja MU.
- Os tamanhos A5 L e A6 não estão disponíveis para Bandeja Nr.2.

Uso da bandeja no modo Copiar

Você pode alterar a bandeja prioritária que o aparelho usará para imprimir cópias.

Quando você selecionar Só Bandeja 1, Só MU ou Só Bandeja 2 [1], o aparelho puxará o papel somente dessa bandeja. Se a bandeja selecionada estiver sem papel, Não há papel. será exibido no display. Insira o papel na bandeja vazia.

Para alterar a configuração da bandeja, siga as instruções abaixo:

1. Pressione **Menu**, **1**, **5**, **1**.

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar Só Bandeja 1, Só Bandeja 2 [1], Só MU, MU>B1>B2 [1] ou B1>B2 [1]>MU. Pressione **OK**.

[1] Só Bandeja 2 e B2 aparecerão somente se a bandeja inferior opcional estiver instalada no DCP-8152DN ou no DCP-8157DN.

3. Pressione **Parar/Sair**.

Observação

- Ao colocaros documentos no alimentador e MU>B1>B2 ou B1>B2>MU estiver selecionado, o aparelho procurará a bandeja com o papel mais apropriado e puxará o papel dessa bandeja. Se nenhuma bandeja tiver papel apropriado, o aparelho puxará o papel da bandeja com prioridade mais alta.
- Ao usar o vidro do scanner, seu documento será copiado da bandeja com prioridade mais alta, mesmo que exista papel mais apropriado em outra bandeja de papel.

Uso da bandeja no modo Imprimir

Você pode alterar a bandeja padrão que o aparelho usará para imprimir no seu computador e por impressão direta.

1. Pressione **Menu**, **1**, **5**, **2**.

```
15.Selec. Bandeja
  2.Impressão
▲    MU>B1>B2
▼    B1>B2>MU
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Só Bandeja 1`, `Só Bandeja 2` [1], `Só MU`, `MU>B1>B2` [1] ou `B1>B2` [1]`>MU`. Pressione **OK**.

[1] `Só Bandeja 2` e `B2` aparecerão somente se a bandeja inferior opcional estiver instalada no DCP-8152DN ou no DCP-8157DN.

3. Pressione **Parar/Sair**.

Papel e outras mídias de impressão aceitáveis

A qualidade de impressão pode variar conforme o tipo de papel utilizado.

Você pode usar os seguintes tipos de mídia de impressão: papel comum, papel fino, papel compacto, papel grosso, papel Bond, papel reciclado, etiquetas ou envelopes.

Para obter os melhores resultados, siga as instruções abaixo:

- NÃO coloque diferentes tipos de papel na bandeja de papel ao mesmo tempo, porque isso pode fazer com que o papel fique preso ou que haja alimentação incorreta do papel.
- Para uma impressão adequada, você deverá escolher no software aplicativo o mesmo tamanho de papel que colocou na bandeja.
- Evite tocar a superfície impressa do papel imediatamente após a impressão.
- Antes de comprar uma grande quantidade de papel, teste uma pequena parte para se certificar de que o papel seja apropriado.
- Use etiquetas projetadas para uso em impressoras a laser.

Tipo e tamanho do papel

O aparelho pode inserir papel pela bandeja de papel padrão instalada, pela bandeja multiuso ou pela bandeja inferior opcional.

Os nomes das bandejas de papel no driver da impressora e neste Manual são os seguintes:

Bandeja e unidade opcional	Nome
Bandeja de papel padrão	Bandeja 1
Bandeja multiuso	Bandeja MU
Bandeja inferior opcional	Bandeja 2 [1]

[1] A bandeja inferior opcional encontra-se disponível para DCP-8152DN e DCP-8157DN.

Capacidade de papel das bandejas de papel

	Tamanho do papel	Tipos de papel	Nº de folhas
Bandeja de papel padrão (Bandeja 1)	Carta, A4, Ofício, B5, Executivo, A5, A5 (Borda Longa), A6, B6, Fólio [1]	Papel comum, Papel fino, Papel reciclado	até 250 (80 g/m^2)
Bandeja multiuso (Bandeja MU)	Largura: 76,2 a 215,9 mm Comprimento: 127,0 a 355,6 mm	Papel comum, Papel fino, Papel grosso, Papel mais grosso, Papel Bond, Papel reciclado, Envelopes, Etiquetas	50 folhas (80 g/m^2) 3 Envelopes
Bandeja inferior opcional (Bandeja 2) [2]	Carta, A4, Ofício, B5, Executivo, A5, B6, Fólio [1]	Papel comum, Papel fino, Papel reciclado	até 500 (80 g/m^2)

[1] O tamanho Fólio é de 8,5 pol. 13 pol.

[2] A bandeja inferior opcional encontra-se disponível para DCP-8152DN e DCP-8157DN.

Especificações do papel recomendado

As seguintes especificações de papel são adequadas para este aparelho.

Peso base	75-90 g/m^2
Espessura	80-110 m
Aspereza	Maior que 20 sec.
Rigidez	90-150 cm^3/100
Direção das fibras	Fibras longas
Resistividade do volume	10e^9-10e^{11} ohm
Resistividade da superfície	10e^9-10e^{12} ohm-cm
Carga	$CaCO_3$ (Neutro)
Teor de cinzas	Menor que 23 wt%
Brilho	Maior que 80%
Opacidade	Superior a 85%

- Utilize papel destinado a cópias normais.
- Use papel de 75 a 90 g/m^2).
- Utilize papel de fibras longas com valor de pH neutro e uma percentagem de umidade de aproximadamente 5%.
- Este aparelho pode usar papel reciclado que atenda às especificações DIN 19309.

Manipulando e usando papel especial

O aparelho foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel xerográfico e bond. Contudo, algumas variedades de papel podem afetar a qualidade da impressão ou a confiabilidade do manuseio. Sempre teste amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho desejado. Guarde o papel na embalagem original e mantenha -a fechada. Mantenha o papel na horizontal e longe de umidade, luz do sol direta e calor.

Algumas diretrizes importantes durante a seleção do papel são:

- NÃO use papel para jato de tinta porque ele pode causar má alimentação de papel ou danificar seu aparelho.
- O papel pré-impresso deve utilizar tinta que resista à temperatura do processo de fusão do aparelho a 200 °C.
- Se você usar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel amassado ou vincado, a impressão poderá apresentar baixo desempenho.

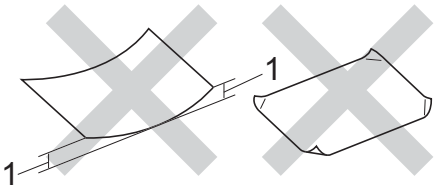
Tipos de papel a evitar

Importante

Alguns tipos de papel podem ficar mal impressos ou danificar seu aparelho.

NÃO use papel:

- com muita textura
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou deformado



1 Uma ondulação de 2 mm ou mais pode causar obstruções.

- revestido ou com acabamento químico
- defeituoso, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de peso recomendado neste manual
- com etiquetas e grampos
- com timbres que usem tintas de baixa temperatura ou termografia
- de várias folhas ou de cópia sem carbono
- criado para impressões a jato de tinta

Se você utilizar qualquer um dos tipos de papel relacionados acima, poderá danificar seu aparelho. Este tipo de dano não é coberto por nenhuma garantia ou contrato de assistência técnica da Brother.

Envelopes

A maioria dos envelopes projetados para impressoras a laser são adequados para o seu aparelho. Contudo, alguns envelopes poderão causar problemas na alimentação de papel e na qualidade de impressão devido à forma como foram fabricados. Um envelope apropriado deve ter bordas com dobras retas e bem vincadas. O envelope deve ser mantido na horizontal e não deve ser muito largo ou fino. Você deve comprar envelopes de qualidade de um fornecedor que saiba que você os utilizará em um aparelho a laser.

Os envelopes só podem ser carregados através da bandeja MU.

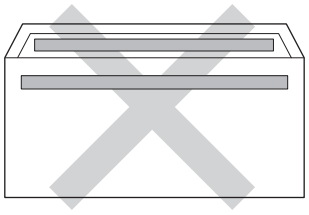
Recomendamos que, antes de imprimir uma grande quantidade de envelopes, você imprima um envelope de teste para garantir que os resultados da impressão sejam os desejados.

Tipos de envelopes a evitar

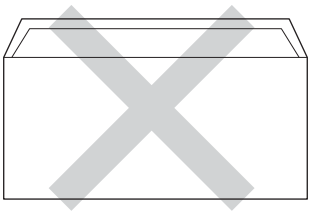
Importante

NÃO use envelopes:

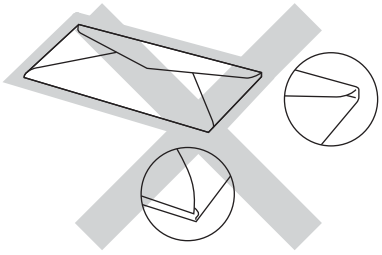
- danificados, ondulados, enrugados ou com formato irregular
- extremamente brilhantes ou texturizados
- com presilhas, grampos, molas ou fios
- com sistemas de selagem autoadesiva
- muito largos
- sem dobras bem alisadas
- timbrados (que tenham superfície em relevo)
- que tenham sido impressos em um aparelho a laser
- que sejam pré-impressos na parte interna
- que você não consiga empilhar corretamente
- feitos de papel com peso superior às especificações de peso de papel para o aparelho
- com margens que não são retas ou quadradas
- com janelas, orifícios, recortes ou perfurações
- com cola na superfície, como ilustrado na figura a seguir



- com abas duplas, como ilustrado na figura a seguir



- com abas de selagem que não sejam fornecidas já dobradas para baixo
- com cada lado dobrado, como ilustrado na figura a seguir



Se você utilizar qualquer um dos tipos de envelopes relacionados acima, poderá danificar seu aparelho. Este tipo de dano pode não ser coberto por nenhuma garantia ou contrato de assistência técnica da Brother.

Ocasionalmente, você pode enfrentar problemas de alimentação de papel ocasionados pela espessura, pelo tamanho e pela forma da aba dos envelopes usados.

Etiquetas

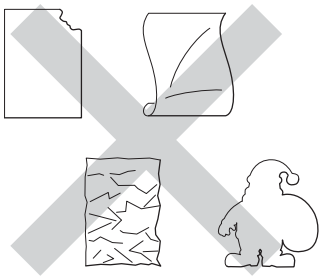
O aparelho imprimirá na maioria dos tipos de etiquetas desenvolvidos para uso com uma impressora a *laser*. As etiquetas devem ter um adesivo de base acrílica, já que este material é mais estável às altas temperaturas da unidade fusora. Adesivos não devem entrar em contato com nenhuma parte do aparelho. Se isso ocorrer, as etiquetas poderão grudar na unidade de cilindro ou nos rolos e causar obstruções e problemas de qualidade de impressão. Não deverá haver adesivo exposto entre as etiquetas. As etiquetas devem ser organizadas de forma a cobrir totalmente o comprimento e a largura da folha de papel. A utilização de etiquetas com espaçamento entre elas poderá descolá-las e causar problemas sérios de atolamentos ou de impressão.

Todas as etiquetas usadas neste aparelho devem resistir à temperatura de 200 °C por 0,1 segundo.

As etiquetas só podem ser carregadas através da bandeja MU.

Tipos de etiquetas a evitar

Não use etiquetas danificadas, onduladas, enrugadas ou com formato irregular.



Importante

- Evite inserir etiquetas com a folha base exposta, pois isso danificará seu aparelho. NÃO alimente o aparelho com folhas base parcialmente usadas.
- As folhas de etiquetas não devem ultrapassar as especificações de peso de papel descritas neste Manual do Usuário. Etiquetas que ultrapassarem esta especificação poderão não ser inseridas ou impressas corretamente, além de provocarem danos ao seu aparelho.
- NÃO reutilize nem insira etiquetas que já tenham sido usadas ou de folhas em que estejam faltando algumas etiquetas.

3 Colocando documentos

Como colocar documentos

Você pode copiar e escanear pelo alimentador automático de documentos ou pelo vidro do scanner.

Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)

O alimentador pode comportar até 35 páginas (para o DCP-8112DN) ou até 50 páginas (para o DCP-8152DN e o DCP-8157DN) e carrega cada folha individualmente. Use papel padrão 80 g/m^2 e sempre ventile as páginas antes de colocá-las no alimentador.

Tamanhos de Documento Aceitos

Comprimento:	147,3 a 355,6 mm
Largura:	147,3 a 215,9 mm
Peso:	64 a 90 g/m^2

Como colocar documentos

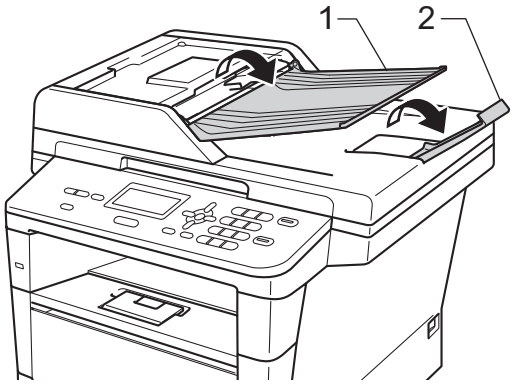
Importante

- NÃO coloque documentos grossos no vidro do scanner. Isso poderá fazer com que os papéis fiquem presos no alimentador.
- NÃO utilize papel ondulado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com clipes, cola ou fita.
- NÃO utilize cartolinas, jornais ou tecidos.
- Para evitar danificar seu aparelho enquanto usa o alimentador, NÃO puxe o documento durante sua inserção.

Observação

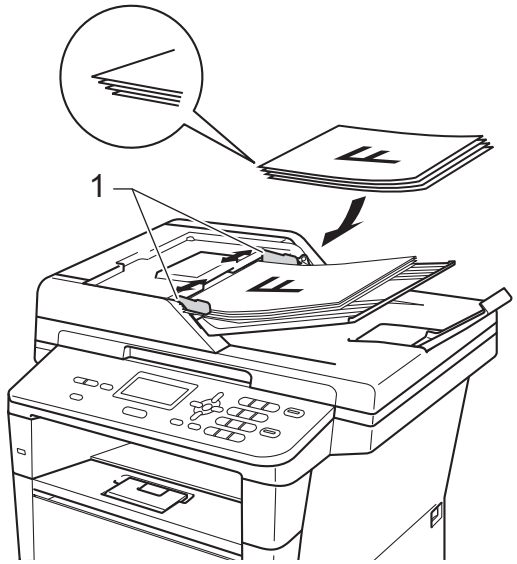
- Para escanear documentos não apropriados para o alimentador, consulte *Usando o vidro do scanner* ➤➤ página 26.
- Será mais fácil usar o alimentador se você estiver inserindo um documento com várias páginas.
- Certifique-se de que os documentos com fluido de correção ou escritos com tinta estejam totalmente secos.

1. Desdobre o suporte de documentos do alimentador (1). Levante e desdobre o aba do suporte da saída de documentos do alimentador (2).



2. Ventile bem as páginas.
3. No alimentador, balance as páginas do seu documento *com a parte superior voltada para cima primeiro*, até que a mensagem do display LCD mude e você sinta a parte superior da página tocar os rolos do alimentador.

4 Ajuste as guias do papel (1) para se encaixarem à largura do documento.



Observação

Para escanear documentos não-padrão, consulte *Usando o vidro do scanner* ➤➤ página 26.

Usando o vidro do scanner

Você pode usar o vidro do scanner para copiar ou escanear uma a uma as páginas de um livro.

Tamanhos de Documento Aceitos

Comprimento:	(DCP-8152DN e DCP-8157DN) Até 355,6 mm (DCP-8112DN) Até 300,0 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2,0 kg

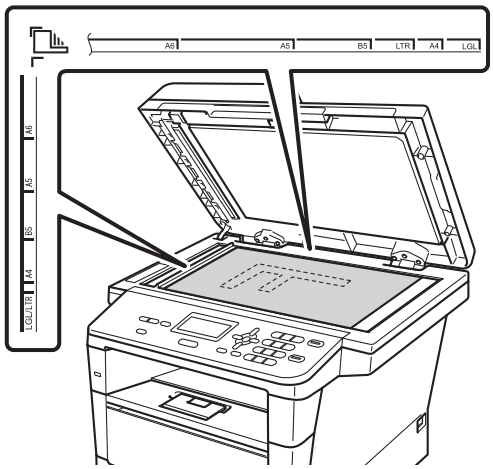
Como colocar documentos

Observação

Para usar o vidro do scanner, o alimentador deverá estar vazio.

1 Levante a tampa dos documentos.

2 Usando as guias para o documento à esquerda e na parte superior, coloque o documento *com a face voltada para baixo* no canto superior esquerdo do vidro do scanner.



3 Feche a tampa dos documentos.

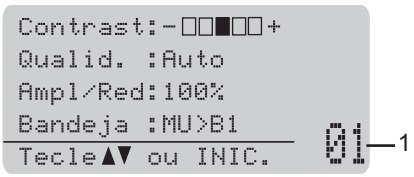
Importante

Se o documento for um livro ou for grosso, não feche violentamente a tampa nem faça pressão.

4 Fazendo cópias

Como copiar

As etapas a seguir mostram a operação de cópia básica.



1 Nº de Cópias

Use o teclado numérico para inserir o número de cópias desejadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos para carregar seu documento:
   - Posicione o documento *com a face voltada para cima* no alimentador. (Consulte *Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)* ➤➤ página 25).
   - Coloque seu documento *voltado para baixo* no vidro do scanner. (Consulte *Usando o vidro do scanner* ➤➤ página 26).
2. Pressione **Iniciar**.

Interrompendo a cópia

Para interromper a cópia, pressione **Parar/Sair**.

Configurações de cópia

Pressione as teclas temporárias **COPIAR** ou **Duplex** e, em seguida, pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para rolar pelas configurações de cópia. Quando a configuração desejada estiver realçada, pressione **OK**.

(MANUAL BÁSICO DO USUÁRIO)

Para obter detalhes sobre a alteração das seguintes configurações ➤➤ página 17 - 18:

- `Tipo de papel`
- `Tamanho Papel`
- `Compor Bandejas` (Uso da bandeja no modo Copiar)

(MANUAL AVANÇADO DO USUÁRIO)

Para obter detalhes sobre a alteração das seguintes configurações ➤➤ Manual Avançado do Usuário: *Configurações de cópia*:

- `Ampl/Red` (Ampliar/Reduzir)
- `Empilhar/Ord.`
- `Qualidade`
- `Brilho`
- `Contraste`
- `Layout Página`
- `Seleção Bandeja` (Seleção de Bandeja)
- `Duplex`

5 Imprimindo dados de uma unidade de memória Flash USB ou de uma câmera digital que aceite armazenamento em massa

Com a função Impressão Direta, você não precisa de um computador para imprimir dados. Você pode imprimir simplesmente conectando sua unidade de memória Flash USB à interface direta USB do aparelho. Você também pode conectar e imprimir diretamente de uma câmera configurada para o modo de armazenamento em massa USB.

Você pode usar uma unidade de memória flash USB com as seguintes especificações:

Classe do USB	Classe do dispositivo de armazenamento em massa USB
Classe do dispositivo de armazenamento em massa USB	SCSI ou SFF-8070i
Protocolo de transferência	Somente transferência em massa
Formato [1]	FAT12/FAT16/FAT32
Tamanho do setor	Máx. de 4096 bytes
Criptografia	Não há suporte para dispositivos criptografados.

[1] O formato NTFS não é suportado.

Observação

- Algumas unidades de memória Flash USB podem não funcionar com o aparelho.
- Se sua câmera estiver no modo PictBridge, você não poderá imprimir dados. Consulte a documentação fornecida com a sua câmera para alternar do modo PictBridge para o modo de armazenamento em massa.

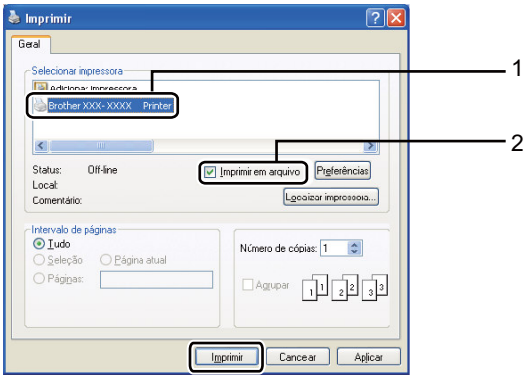
Criando um arquivo PRN para impressão direta

Observação

As telas desta seção podem variar de acordo com o aplicativo e o sistema operacional.

1. Na barra de menus de um aplicativo, clique em **Arquivo** e, em seguida, em **Imprimir**.

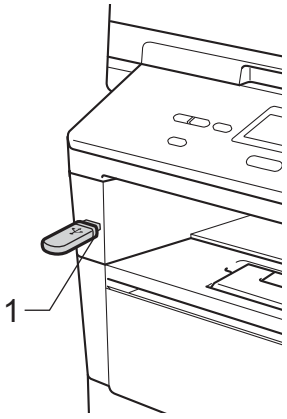
2 Escolha **Brother DCP-XXXX Printer** (1) e marque a caixa **Imprimir em arquivo** (2).
Clique em **Imprimir**.

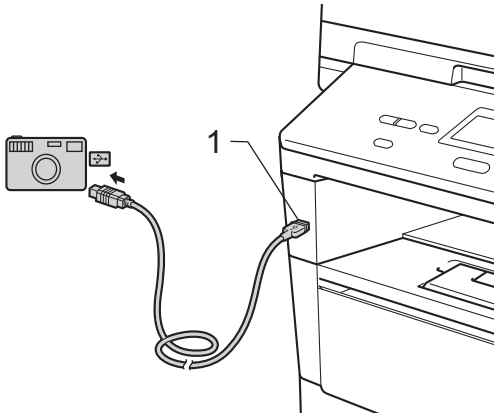


3 Selecione a pasta em que você deseja salvar o arquivo e insira o nome do arquivo se solicitado.
Se for solicitado somente um nome de arquivo, você poderá especificar também a pasta em que deseja salvar o arquivo, inserindo o nome do diretório.
Por exemplo:
C:\Temp\Nome_do_Arquivo.prn
Se você tiver uma unidade de memória Flash USB ou câmera digital conectada ao seu computador, poderá salvar o arquivo diretamente na unidade de memória Flash USB.

Imprimindo dados diretamente de uma unidade de memória Flash USB ou de uma câmera digital que aceite armazenamento em massa

1 Conecte a unidade de memória flash USB ou a câmera digital à interface direta USB (1) na frente do aparelho.
Seu aparelho entrará automaticamente no modo Impressão Direta.
O display mostrará automaticamente o menu da memória USB para confirmar o uso desejado da unidade de memória flash USB ou da câmera digital.





Observação

- Certifique-se que a sua câmera digital esteja ligada.
- Se ocorrer um erro, as opções da memória USB `Impr. Direta` e `Escan.p/USB` não serão exibidas no display.
- Quando o aparelho está no modo Hibernação, o display não mostra informações, mesmo que você conecte uma unidade de memória flash USB à interface direta USB. Para “acordar” o aparelho, pressione **Parar/Sair** no painel de controle.

2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `1.Impr. Direta`.
Pressione **OK**.

Observação

- Se a Impressão Direta estiver restrita no Secure Function Lock 2.0 para seu ID de Usuário e o acesso for fornecido para outro ID de Usuário ou modo Público, `Acesso Negado` aparecerá no display. Em seguida, o display mostrará `Alterar ID` e outras IDs de Usuário, para que você possa alternar para uma ID de Usuário ou para o modo Público que tenha acesso.

  Se você for um usuário restrito com acesso à Impressão Direta, pressione ▲ ou ▼ para escolher seu nome e pressione **OK**. Insira sua senha de quatro dígitos e pressione **OK**.
- Se o seu aparelho tiver sido configurado para o Bloqueio de Funções `On`, você não poderá acessar a Impressão Direta. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Alternando usuários*.)
- Se o seu ID estiver restrito a um limite de páginas no Bloqueio de Funções, o display mostrará `Págs restantes` com o número de páginas que ainda não foram impressas.

3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o nome da pasta ou o nome do arquivo que você deseja imprimir.
Pressione **OK**.
Se tiver escolhido o nome da pasta, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o nome do arquivo que você deseja imprimir.
Pressione **OK**.

```
Impr. Direta
▲1./FOLDER1
 2.FILE_1.PDF
▼3.FILE_2.PDF
Selec. ▲▼ ou OK
```

Observação

- Sua câmera digital deve ser alternada do modo PictBridge para o modo de armazenamento em massa.
- Para imprimir um índice dos arquivos, escolha `Imprime Índice` e, em seguida,
  pressione **OK**. Para imprimir os dados, pressione **Iniciar**.

4 Execute uma das alternativas:

- Pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma configuração que você precisa alterar e pressione **OK**; em seguida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma opção para a configuração e pressione **OK**.
- Se você não desejar alterar as configurações padrão atuais, vá para a etapa ❺.

```
Impr.Conf.Arq.
▲Tamanho Papel
 Tipo de Mídia
▼Múltiplas Págs
Selec. ▲▼ ou OK
```

Observação

- Você pode selecionar as seguintes configurações:

  `Tamanho Papel`

  `Tipo de Mídia`

  `Múltiplas Págs`

  `Orientação`

  `Duplex`

  `Agrupar`

  `Selec. Bandeja`

  `Qualid Impress`

  `Opção PDF`

- Dependendo do tipo de arquivo, algumas dessas configurações poderão não ser exibidas.

5 Pressione **Iniciar** se tiver terminado de selecionar as configurações.

6 Pressione as teclas numéricas para inserir o número de cópias desejadas. Pressione **OK**.

```
Impr. Direta

 FILE_1.PDF
   Nr. de cópias: 1
Tecle INICIAR
```

7 Para imprimir os dados, pressione **Iniciar**.

8 Pressione **Parar/Sair**.

Importante

- Para evitar danos no seu aparelho, conecte somente uma câmera digital ou unidade de memória Flash USB à interface direta USB.
- NÃO remova a unidade de memória Flash USB ou a câmera digital da interface direta USB até que o aparelho tenha terminado de imprimir.

Observação

- Você pode alterar a bandeja padrão que o aparelho usará para impressão. Pressione **Menu**, **1**, **5**, **2** e, em seguida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar a bandeja desejada como novo padrão. Pressione **OK**.

  (Consulte *Uso da bandeja no modo Imprimir* ➤➤ página 19).

- Você poderá alterar as configurações padrão de Impressão Direta usando o painel de controle quando o aparelho não estiver no modo Impressão Direta. Pressione **Menu**, **4** para entrar no menu `Int.Direta USB`. (Consulte *Tabela de menus* ➤➤ página 94).

6 Como imprimir a partir de um computador

Imprimindo um documento

O aparelho pode receber dados do seu computador e imprimi-los. Para imprimir a partir de um computador, você deve instalar o driver da impressora.

(Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* para Windows® ou *Impressão e Envio de Fax* para Macintosh.)

1. Instale o driver da impressora Brother pelo CD-ROM de instalação. (Consulte Guia de Configuração Rápida.)
2. No seu aplicativo, selecione o comando Imprimir.
3. Selecione o nome do seu aparelho na caixa de diálogo **Imprimir** e clique em **Propriedades** (ou em **Preferências**, dependendo do aplicativo que esteja usando).
4. Selecione as configurações desejadas na caixa de diálogo **Propriedades** e, em seguida, clique em **OK**.
   - **Tamanho do Papel**
   - **Orientação**
   - **Cópias**
   - **Tipo de Mídia**
   - **Resolução**
   - **Imprimir Configurações**
   - **Múltiplas Páginas**
   - **Duplex / Folheto**
   - **Origem do Papel**
5. Para iniciar a impressão, clique em **OK**.

7 Como escanear para um computador

Escaneando um documento como um arquivo PDF usando o ControlCenter4 (Windows®)

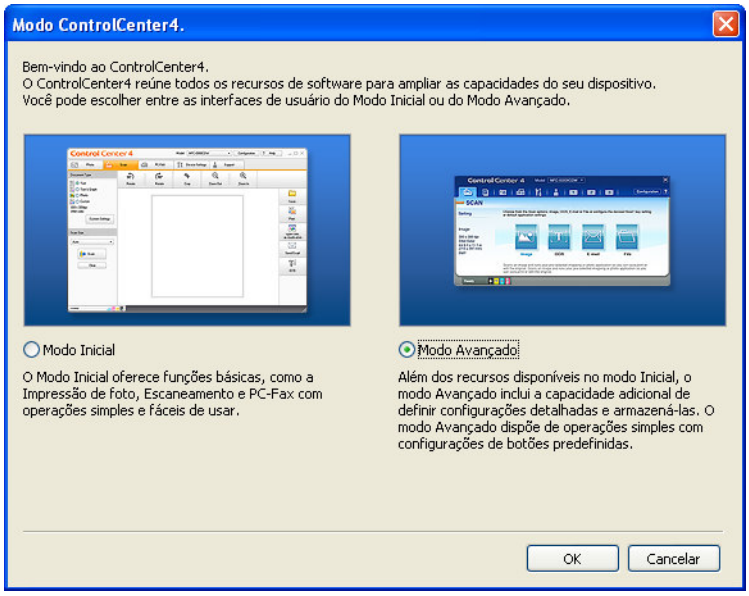
(Informações detalhadas ➤➤ Manual do Usuário de Software: *Escaneamento*)

Observação

As telas do seu PC podem variar dependendo do modelo.

O ControlCenter4 é um utilitário de software que permite acesso rápido e fácil dos aplicativos que você usa com mais frequência. O uso do ControlCenter4 elimina a necessidade de iniciar manualmente aplicativos específicos. Você pode usar o ControlCenter4 no seu computador.

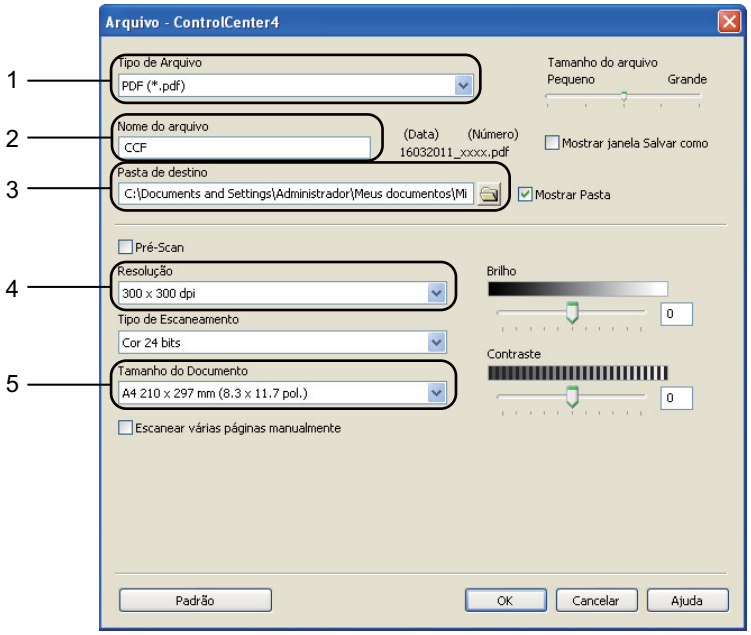
1. Coloque seu documento no aparelho. (Consulte *Como colocar documentos* ➤➤ página 25).
2. Abra o ControlCenter4 clicando em **Iniciar**/**Todos os programas**/**Brother**/**XXX-XXXX** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo)/**ControlCenter4**. O aplicativo ControlCenter4 será aberto.
3. Selecione **Modo Inicial** ou **Modo Avançado** antes de usar o ControlCenter4 e, em seguida, clique em **OK**.


Modo ControlCenter4.
Bem-vindo ao ControlCenter4.
O ControlCenter4 reúne todos os recursos de software para ampliar as capacidades do seu dispositivo.
Você pode escolher entre as interfaces de usuário do Modo Inicial ou do Modo Avançado.
Modo Inicial
O Modo Inicial oferece funções básicas, como a Impressão de foto, Escaneamento e PC-Fax com operações simples e fáceis de usar.
Modo Avançado
Além dos recursos disponíveis no modo Inicial, o modo Avançado inclui a capacidade adicional de definir configurações detalhadas e armazená-las. O modo Avançado dispõe de operações simples com configurações de botões predefinidas.
OK
Cancelar

4. Verifique se o aparelho que você deseja usar está selecionado na lista suspensa **Modelo**.

5 Defina a configuração do escaneamento.
Clique em **Configuração**, e em seguida, selecione **Configurações de botão**, **Escanear** e **Arquivo**.

A caixa de diálogo de configuração é exibida. Você pode alterar as configurações padrão.



1 Confirme se **PDF (*.pdf)** está selecionado na lista suspensa **Tipo de Arquivo**.

2 Você pode inserir o nome de arquivo a ser usado no documento.

3 Você pode salvar o arquivo na pasta padrão ou escolher sua pasta preferida clicando no botão (**Procurar**).

4 Você pode selecionar um resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**.

5 Você pode selecionar o tamanho do documento na lista suspensa **Tamanho do Documento**.

6 Clique em **OK**.

7 Clique em **Arquivo**.
O aparelho inicia o processo de escaneamento. A pasta onde os dados escaneados são salvos será aberta automaticamente.

Alterando as configurações da tecla Escaneamento

Antes de escanear

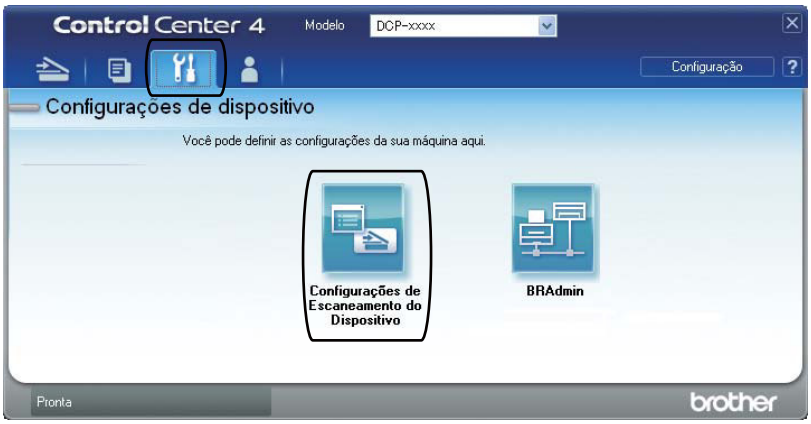
Para usar o aparelho como scanner, instale um driver de scanner. Se o aparelho estiver em uma rede, configure-o com um endereço TCP/IP.

- Instale os drivers de scanner pelo CD-ROM de instalação. (Consulte Guia de Configuração Rápida.)
- Configure o aparelho com um endereço TCP/IP se o escaneamento em rede não funcionar. (Consulte Manual do Usuário de Software: *Configurando o Escaneamento em Rede (Windows®)*.)

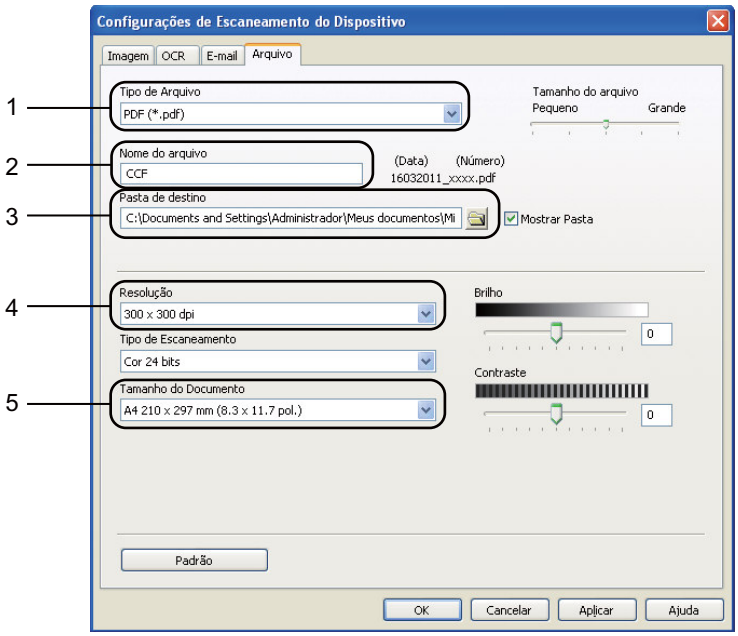
Configurações da tecla Escanaeamento

Você pode alterar as configurações da tecla **ESCANEAR** usando o ControlCenter4.

1. Abra o ControlCenter4 clicando em **Iniciar**/**Todos os programas**/**Brother**/**XXX-XXXX** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo)/**ControlCenter4**. O aplicativo ControlCenter4 será aberto.
2. Verifique se o aparelho que você deseja usar está selecionado na lista suspensa **Modelo**.
3. Clique na guia **Configurações de dispositivo**.
4. Clique em **Configurações de Escaneamento do Dispositivo**.



5 Selecione a guia **Arquivo**. Você pode alterar as configurações padrão.



1 Você pode selecionar o tipo de arquivo na lista suspensa.

2 Você pode inserir o nome de arquivo a ser usado no documento.

3 Você pode salvar o arquivo na pasta padrão ou escolher sua pasta preferida clicando no botão (**Procurar**).

4 Você pode selecionar um resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**.

5 Você pode selecionar o tamanho do documento na lista suspensa **Tamanho do Documento**.

6 Clique em **OK**.

Escaneando com a tecla Escaneamento

1. Coloque seu documento no aparelho. (Consulte *Como colocar documentos* ➤➤ página 25).
2. Pressione (**ESCANEAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Escan.p/PC`.
   Pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Arquivo`.
   Pressione **OK**.
5. (DCP-8157DN)
   Para alterar a configuração duplex, pressione ▲ ou ▼ para selecionar `1Lado`, `2Lados Comum` ou `2Lados Invert.`.
   Pressione **OK**.
6. (Para usuários da rede)
   Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador de destino para o qual deseja efetuar o envio.
   Pressione **OK**.
   Se o display solicitar a inserção de um número PIN, insira o número PIN de 4 dígitos do computador de destino usando o teclado numérico no painel de controle.
   Pressione **OK**.
7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Iniciar Escan.`.
   Pressione **OK**.
8. Pressione **Iniciar**.
   O aparelho inicia o processo de escaneamento.

Observação

Os seguintes modos de escaneamento estão disponíveis:

Escanear para:

- `USB`
- `Rede` (Windows®)
- `Imagem` (Escanear para o PC)
- `OCR` (Escanear para o PC)
- `E-mail` (Escanear para o PC)
- `Arquivo` (Escanear para o PC)
- `FTP`
- `Serviço Web` [1] (Web Services - Escaneamento)

[1] Somente usuários do Windows®. (Windows Vista® SP2 ou posterior e Windows® 7)
(Consulte Manual do Usuário de Software: *Usando Web Services para escaneamento na rede (Windows Vista® SP2 ou superior e Windows® 7)*.)

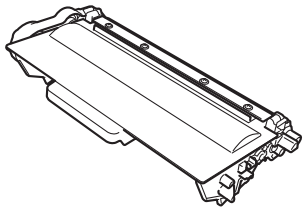
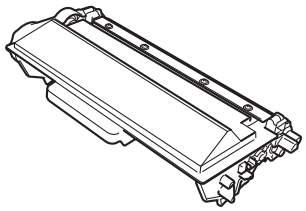
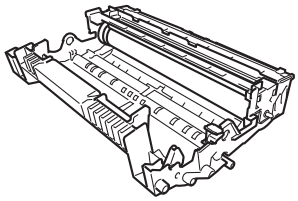
A Manutenção de rotina

Substituindo os itens consumíveis

As mensagens a seguir aparecem no display no modo Pronto. Estas mensagens fornecem avisos antecipados para que você substitua os itens consumíveis antes que atinjam o fim da vida útil. Para evitar inconveniências, compre itens consumíveis de reserva antes que o aparelho pare de imprimir.

Observação

A unidade de cilindro e o cartucho de toner são duas peças separadas.

Cartucho de toner	Unidade de cilindro
Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42. No. do pedido TN-3332, TN-3382, TN-3392	Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51. No. do pedido DR-3302
TN-3332, TN-3382  TN-3392 	

mensagens no LCD	Item consumível para iniciar a operação	Vida útil aproximada	Como substituir	Nº do pedido
Há pouco toner Prepare novo cartucho de toner.	Cartucho de toner	3.000 páginas [1 2 3] 8.000 páginas [1 2 4] 12.000 páginas [1 2 5]	Consulte a página 42.	TN-3332 [3] TN-3382 [4] TN-3392 [5]

1 Páginas de tamanho Carta ou A4, somente frente.

2 O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

3 Cartucho de toner padrão

4 Cartucho de toner de alto rendimento

5 Cartucho de toner de super alto rendimento

Será necessário limpar o aparelho regularmente e substituir os itens consumíveis quando as seguintes mensagens forem exibidas no LCD:

mensagens no LCD	Item consumível a ser substituído	Vida útil aproximada	Como substituir	Nº do pedido
Trocar Toner	Cartucho de toner	3.000 páginas [1 2 5] 8.000 páginas [1 2 6] 12.000 páginas [1 2 7]	Consulte a página 42.	TN-3332 [5] TN-3382 [6] TN-3392 [7]
Subst. Peças Cilindro Parar cilindro	Unidade de cilindro	30.000 páginas [1 3 4]	Consulte a página 52.	DR-720

1 Páginas de tamanho Carta ou A4, somente frente.

2 O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

3 1 página por trabalho.

4 A vida útil do cilindro é uma aproximação, podendo variar conforme o tipo de utilização.

5 Cartucho de toner padrão

6 Cartucho de toner de alto rendimento

7 Cartucho de toner de super alto rendimento

Observação

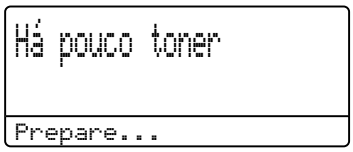
- Vá para http://www.brother.com/original/index.html a fim de obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se você optar por não retornar seu consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.
- Recomendamos que você coloque os itens consumíveis usados sobre um pedaço de papel para evitar espalhar ou derramar o material de seu interior.
- Se você utilizar um tipo de papel que não equivale diretamente ao papel recomendado, poderá reduzir a vida útil dos itens consumíveis e das peças do aparelho.
- A vida projetada para cada um dos cartuchos de toner baseia-se na ISO/IEC 19752. A frequência de substituição variará de acordo com a complexidade das páginas impressas, com o percentual de cobertura e com o tipo de mídia usado.

Substituindo o cartucho de toner

Observação

- É sempre bom ter um novo cartucho de toner pronto para ser usado quando aparecer o aviso `Há pouco toner`.
- Para garantir impressão de alta qualidade, recomendamos que você use somente cartuchos de toner originais da marca Brother. Quando quiser comprar cartuchos de toner, ligue para o seu representante Brother.
- Se você imprimir gráficos, texto em negrito, gráficos, páginas da Web com bordas e outros tipos de impressões que consistem em mais que texto simples, a quantidade de toner usada aumentará.
- Recomendamos que você limpe o aparelho quando substituir o cartucho de toner. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Limpando e verificando o aparelho*.).
- Se você alterar a configuração de densidade de impressão para impressão mais clara ou mais escura, a quantidade de toner usado mudará.
- Aguarde para desembalar o cartucho de toner na hora de colocá-lo no aparelho.

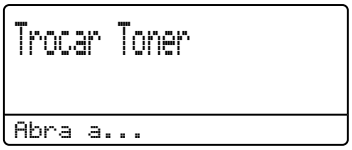
Pouco Toner



Se o display mostrar `Há pouco toner`, compre um novo cartucho de toner e deixe-o à mão para quando receber uma mensagem `Trocar Toner`.

Trocar Toner

Quando a seguinte mensagem aparecer no display, você precisará substituir o cartucho de toner:

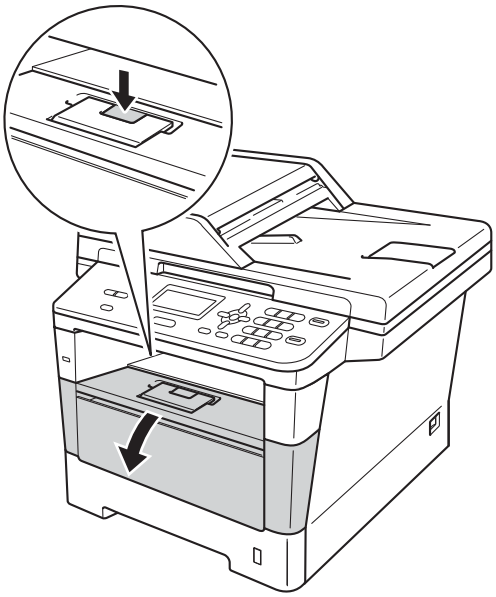


O aparelho interromperá a impressão até você substituir o cartucho de toner. Um novo cartucho de toner Brother genuíno reiniciará o modo Trocar Toner.

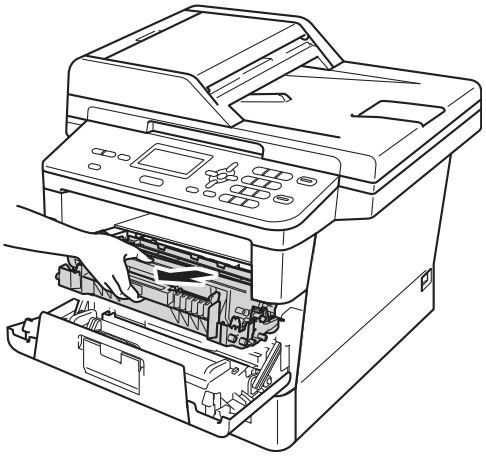
Substituindo o cartucho de toner

1. Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno refrigere as partes internas do aparelho que estejam extremamente quentes.

2. Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



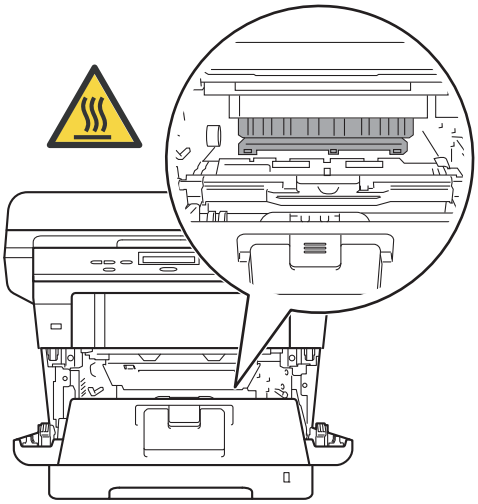
3. Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.



ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

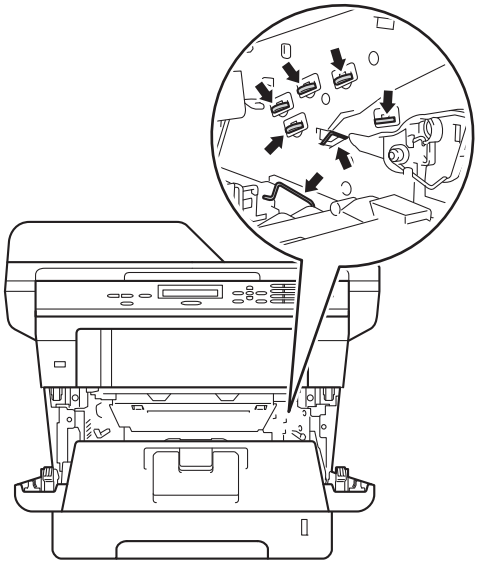
Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar as peças internas do aparelho.



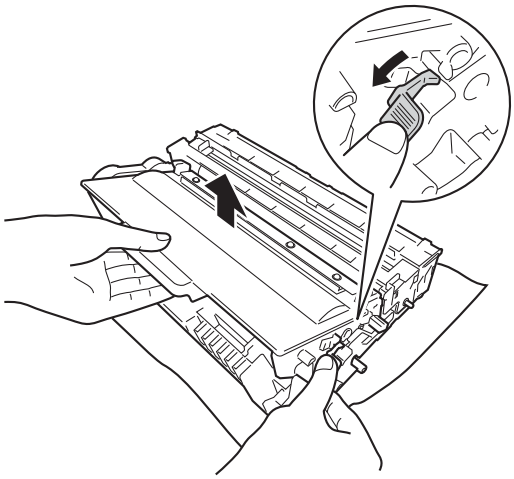
A

Importante

- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



4 Pressione para baixo a alavanca de bloqueio verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



⚠ ADVERTÊNCIA

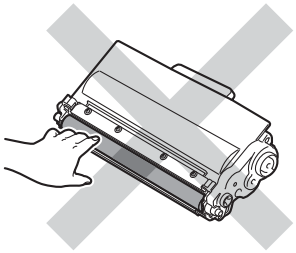
- NÃO incinere cartuchos de toner ou conjuntos de cartucho de toner e unidade de cilindro. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.
- NÃO utilize substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou solvente orgânico/líquido que contenha álcool ou amônia para limpar o interior ou exterior do aparelho. Isto poderá causar um incêndio ou choques elétricos. Use somente pano seco e que não solte fiapos.

  (Consulte Guia de Segurança de Produto: *Para utilizar o produto com segurança*.)

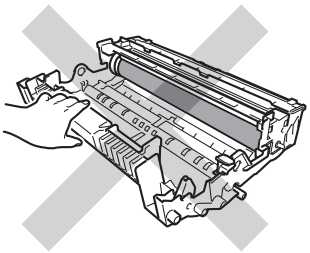
Importante

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.

<Cartucho de toner>



<Unidade de cilindro>



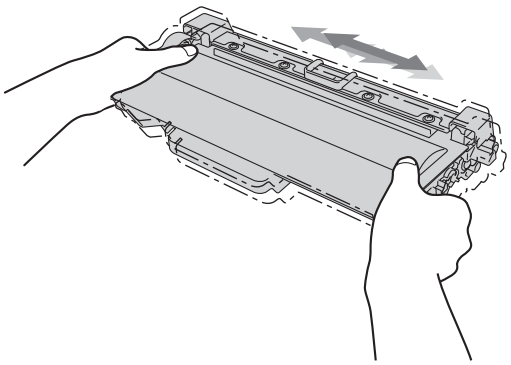
- Recomendamos que você coloque o cartucho de toner sobre uma superfície limpa, plana, nivelada e estável com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.

A

Observação

- Certifique-se de vedar o cartucho de toner usado em um saco plástico para que o pó do toner não saia do cartucho.
- Vá para http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se você optar por não retornar seu consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

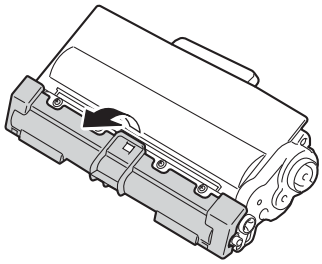
5 Retire o novo cartucho da embalagem. Segure o nível do cartucho com ambas as mãos e sacuda-o levemente de um lado para o outro várias vezes, para espalhar o toner uniformemente dentro do cartucho.



Importante

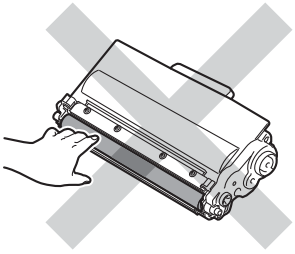
- Aguarde para desembalar o novo cartucho de toner na hora de colocá-lo no aparelho. Se um cartucho de toner for deixado fora da embalagem por muito tempo, sua vida útil será mais curta.
- Se a unidade de cilindro desembalada ficar exposta à luz solar ou à luz ambiente, a unidade poderá ser danificada.
- A Brother recomenda veementemente que você NÃO faça a recarga do cartucho de toner fornecido com o seu aparelho. Também recomendamos fortemente que você continue usando somente cartuchos de toner de reposição originais da marca Brother. O uso ou a tentativa de uso de toner e/ou de cartuchos de terceiros no aparelho Brother pode causar dano ao aparelho e/ou pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Além disso, o uso de toner e/ou cartuchos pode disparar mensagens de status incorretas, provocar a interrupção da impressora ou qualquer outro funcionamento incorreto. Nossa cobertura de garantia limitada não se aplica a problemas causados pelo uso de toner e/ou de cartuchos de terceiros. Para proteger seu investimento e obter um ótimo desempenho do aparelho Brother, recomendamos veementemente o uso de suprimentos Brother originais.

6 Retire a tampa protetora.

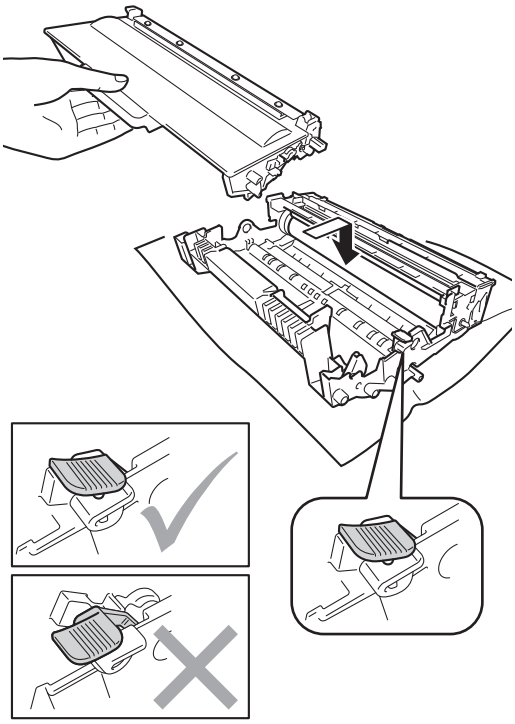


Importante

Insira o cartucho de toner na unidade de cilindro assim que retirar a tampa protetora. Para evitar perda na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas na ilustração.



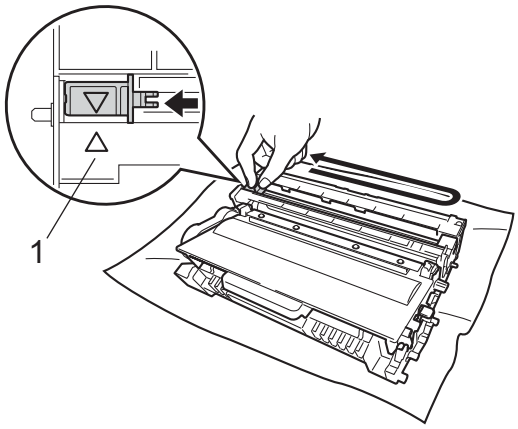
7 Coloque o novo cartucho firmemente no cilindro até ouvir um clique. Se você inseri-lo corretamente, a alavanca de travamento verde na unidade de cilindro subirá automaticamente.



Observação

Certifique-se de instalar o cartucho de toner corretamente; caso contrário, ele poderá se separar da unidade de cilindro.

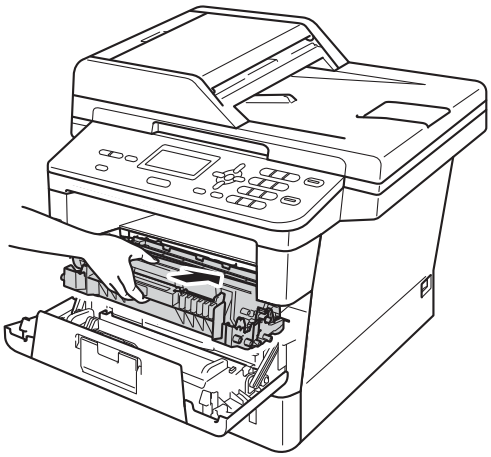
8 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro deslizando suavemente a guia verde para a frente e para trás diversas vezes.



Observação

Certifique-se de retornar a aba para a sua posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

9 Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



10 Feche a tampa frontal do aparelho.

Observação

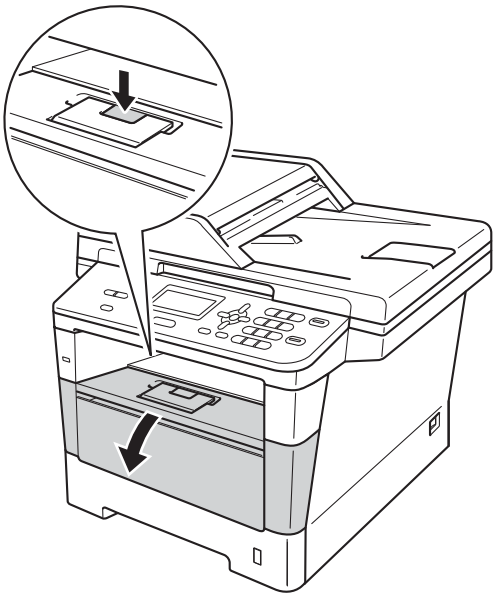
Após substituir um cartucho de toner, NÃO desligue o interruptor do aparelho nem abra a tampa frontal até que o LCD elimine a mensagem `Aguarde` e retorne ao modo Pronto.

Limpando o fio corona

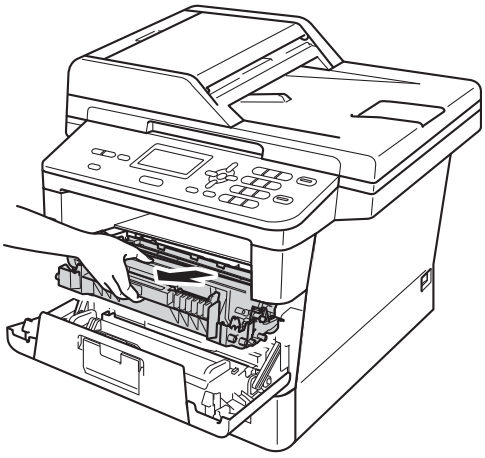
Se houver problemas na qualidade de impressão ou se o display exibir `Erro Cilindro`, limpe o fio corona da seguinte forma:

1. Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno refrigere as partes internas do aparelho que estejam extremamente quentes.

2. Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



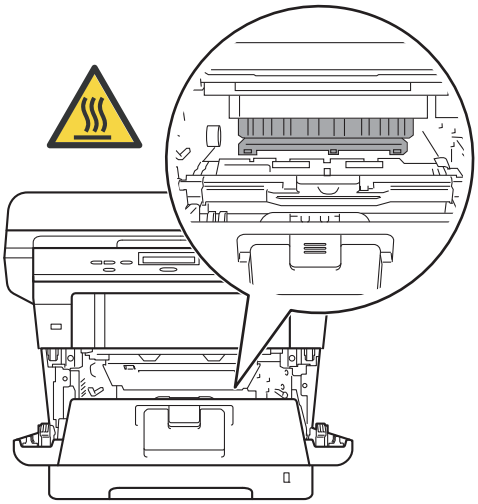
3. Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.



ADVERTÊNCIA

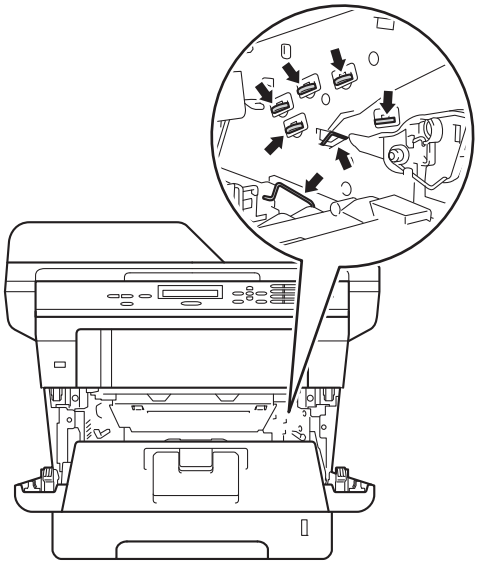
SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar as peças internas do aparelho.

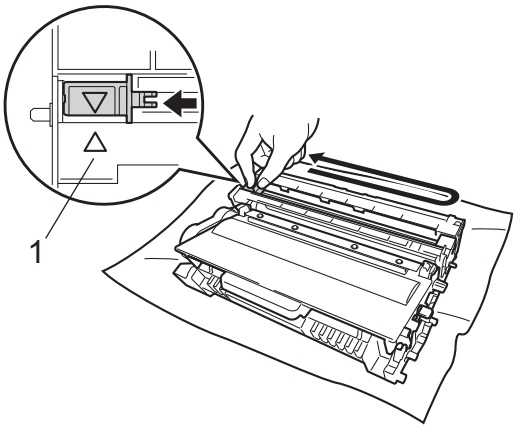


Importante

- Recomendamos que coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre um pedaço de pano ou de papel descartável para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Manuseie o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



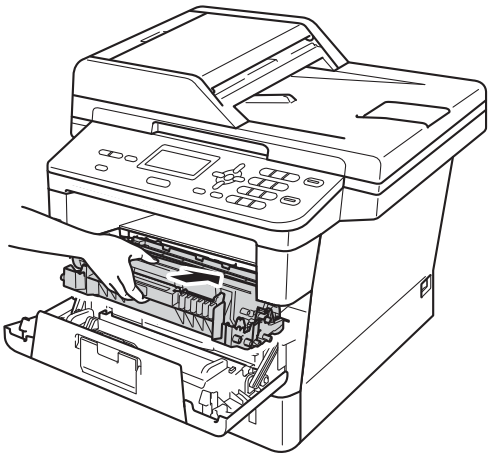
4 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice -versa várias vezes.



Observação

Certifique-se de retornar a aba para a sua posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

5 Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



6 Feche a tampa frontal do aparelho.

Substituindo a unidade de cilindro

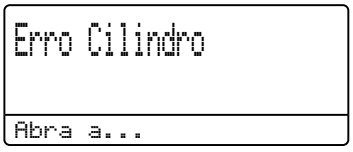
No. do pedido DR-3302

Uma nova unidade de cilindro pode imprimir aproximadamente 30.000 páginas de tamanho Carta ou A4 somente frente.

Observação

- Existem muitos fatores que determinam a vida útil real do cilindro, como temperatura, umidade, tipo de papel, tipo de toner usado, entre outros. Em condições ideais, a vida útil média de um cilindro é estimada em aproximadamente 30.000 páginas. O número real de páginas que o cilindro vai imprimir pode ser significativamente inferior a esta estimativa. Visto que não podemos controlar os vários fatores que determinam a vida útil do cilindro, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser impressas por ele.
- Para melhor desempenho, use somente toner original da Brother. O aparelho deve ser usado somente em ambientes limpos e sem poeira, com ventilação adequada.
- Imprimir com unidade de cilindro não-Brother pode reduzir não somente a qualidade de impressão como também a qualidade e a vida útil do próprio aparelho. A cobertura da garantia não se aplica a problemas causados pelo uso de uma unidade de cilindro não-Brother.

Erro no Cilindro



O fio corona está sujo. Limpe o fio corona na unidade de cilindro. (Consulte *Limpando o fio corona* ➤➤ página 49).

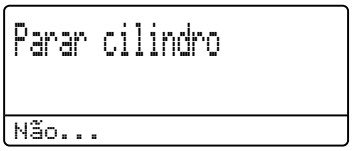
Se você tiver limpado o fio corona e `Erro Cilindro` não tiver desaparecido, a unidade de cilindro está no fim de sua vida útil. Substitua a unidade de cilindro por outra nova.

Substituir Peças Cilindro

A unidade de cilindro excedeu sua vida útil nominal. Substitua a unidade de cilindro por outra nova. Recomendamos que desta vez você instale uma unidade de cilindro Brother genuína.

Após a substituição, zere o contador do cilindro seguindo as instruções incluídas na nova unidade de cilindro. (Consulte *Zerando o contador do cilindro* ➤➤ página 55).

Interromper Cilindro



Não podemos garantir a qualidade da impressão. Substitua a unidade de cilindro por outra nova. Recomendamos que desta vez você instale uma unidade de cilindro Brother genuína.

Após a substituição, zere o contador do cilindro seguindo as instruções incluídas na nova unidade de cilindro. (Consulte *Zerando o contador do cilindro* ➤➤ página 55).

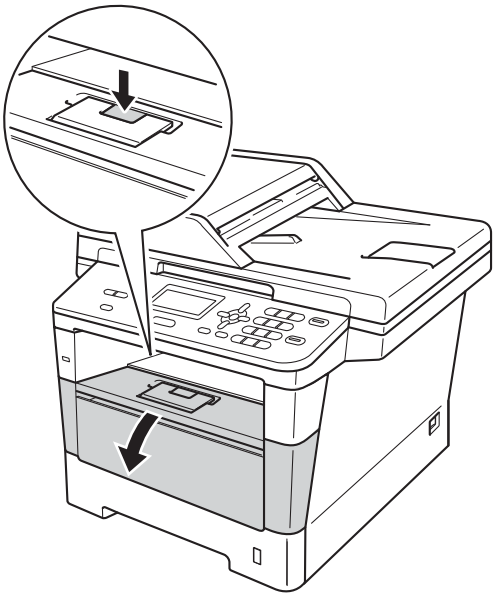
A

Substituindo a unidade de cilindro

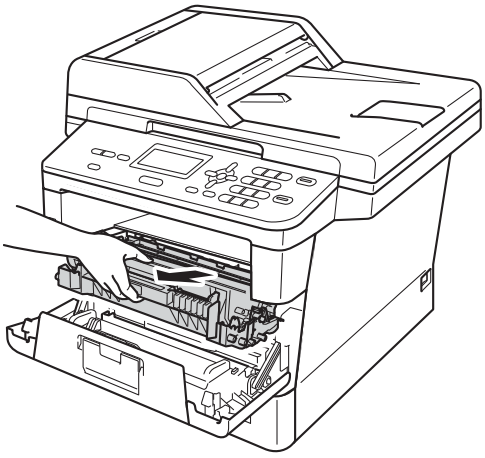
Importante

- Quando estiver removendo a unidade de cilindro, manuseie-a cuidadosamente porque pode conter toner. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Toda vez que você substituir a unidade de cilindro, limpe o aparelho por dentro. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Limpando e verificando o aparelho*.)
- Espere para desembalar a nova unidade de cilindro apenas quando for colocá-la no aparelho. A exposição à incidência direta da luz solar ou à luz ambiente poderá danificar a unidade de cilindro.

1. Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno refrigere as partes internas do aparelho que estejam extremamente quentes.
2. Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



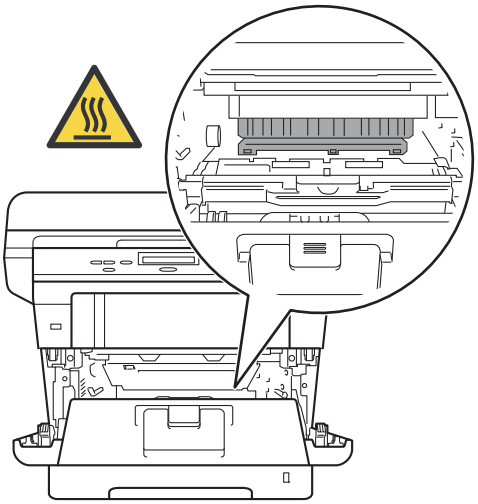
3. Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.



ADVERTÊNCIA

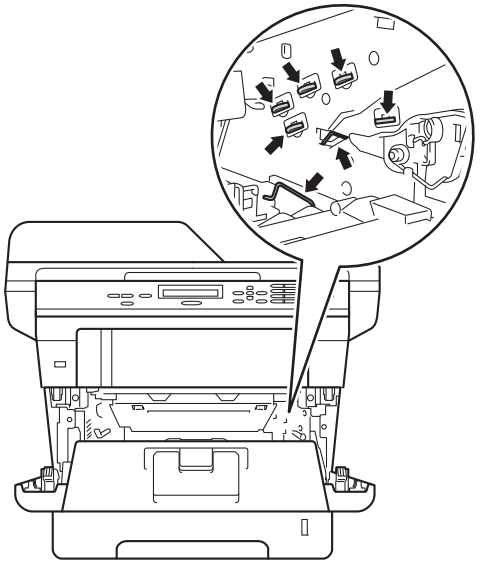
SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar as peças internas do aparelho.

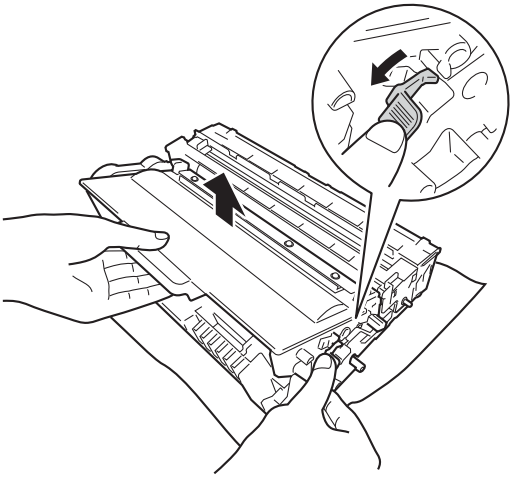


Importante

- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



4 Pressione para baixo a alavanca de bloqueio verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



ADVERTÊNCIA

- NÃO incinere cartuchos de toner ou conjuntos de cartucho de toner e unidade de cilindro. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.
- NÃO utilize substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou solvente orgânico/líquido que contenha álcool ou amônia para limpar o interior ou exterior do aparelho. Isto poderá causar um incêndio ou choques elétricos. Use somente pano seco e que não solte fiapos.

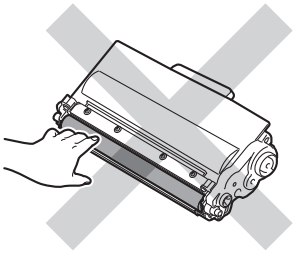
  (Consulte Guia de Segurança de Produto: *Para utilizar o produto com segurança*.)

A

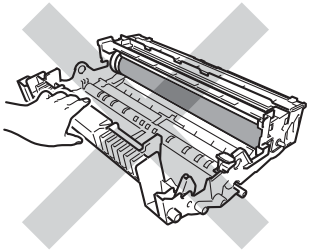
Importante

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.

<Cartucho de toner>



<Unidade de cilindro>



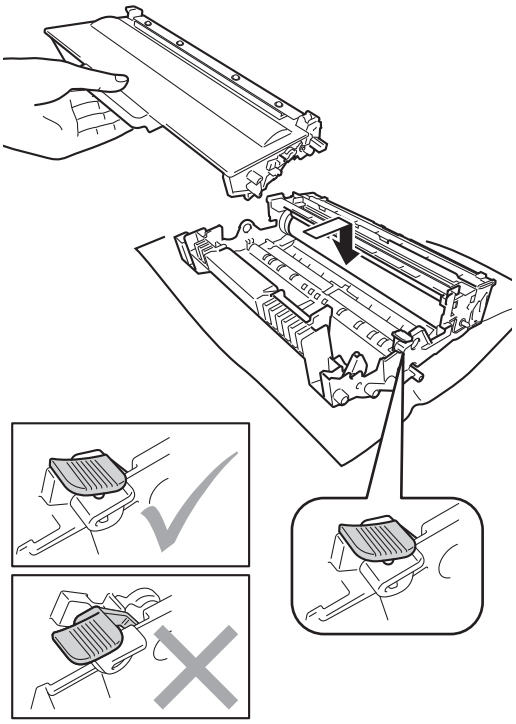
- Recomendamos que você coloque o cartucho de toner sobre uma superfície limpa, plana, nivelada e estável com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.

Observação

- Certifique-se de vedar bem a unidade de cilindro usada em um saco apropriado para que o pó do toner não saia da unidade.
- Vá para http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se você optar por não retornar seu consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

5 Desembale a nova unidade de cilindro.

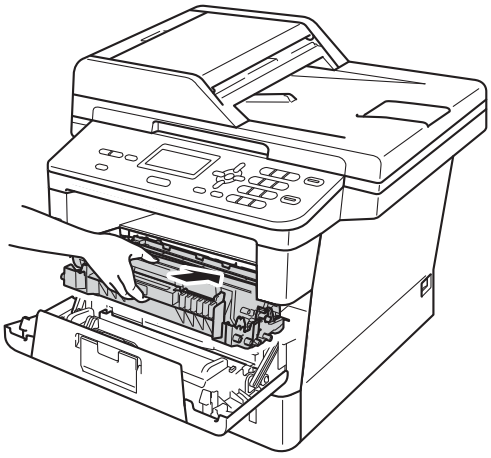
6 Coloque o cartucho firmemente no cilindro até ouvir um clique. Se o cartucho for inserido corretamente, a alavanca de travamento verde subirá automaticamente.



Observação

Certifique-se de instalar o cartucho de toner corretamente; caso contrário, ele poderá se separar da unidade de cilindro.

7 Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.
Não feche a tampa frontal do aparelho.



Zerando o contador do cilindro

Quando você for substituir outra unidade de cilindro por outra nova, precisará zerar o contador do cilindro, completando as seguintes etapas:

Importante

Não restaure o contador da unidade de cilindro quando substituir apenas o cartucho de toner.

1 Com a tampa frontal aberta, pressione **Excluir**.

```
Trocou Cilindro?

▲    1.Sim
▼    2.Não
Selec. ▲▼ ou OK
```

2 Para confirmar que está instalando um novo cilindro, pressione **1**.

3 Quando o display mostrar `Aceito`, feche a tampa frontal do aparelho.

A

B Resolução de problemas

Se achar que há algum problema com o seu aparelho, verifique primeiro cada um destes itens e siga as dicas de soluções de problemas.

Você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho. Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece as mais recentes FAQs e dicas para resolução de problemas.

Visite-nos em http://solutions.brother.com/.

Identificando seu problema

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do aparelho está conectado corretamente e o interruptor do aparelho está ligado. Se o aparelho não ligar depois de conectar o cabo de alimentação, consulte *Outras dificuldades* ➤➤ página 82.
- Todas as peças de proteção foram removidas.
- O papel é inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão conectados com firmeza ao aparelho e ao computador.
- Mensagens no display

  (Consulte *Mensagens de erro e manutenção* ➤➤ página 57.)

Se você não resolveu seu problema com as verificações acima, identifique-o e vá até a página sugerida a seguir.

Problemas de manuseio do papel e impressão:

- *Dificuldades de impressão* ➤➤ página 77
- *Dificuldades com o manuseio do papel* ➤➤ página 79

Problemas de cópia:

- *Dificuldades de cópia* ➤➤ página 80

Problemas de escaneamento:

- *Dificuldades de escaneamento* ➤➤ página 80

Problemas de software e rede:

- *Dificuldades com o software* ➤➤ página 80
- *Dificuldades com a rede* ➤➤ página 81

Mensagens de erro e manutenção

Como ocorre com qualquer equipamento sofisticado de escritório, podem ocorrer erros e talvez os consumíveis precisem ser substituídos. Se isto ocorrer, o aparelho identificará o erro ou a rotina de manutenção necessária e exibirá a mensagem adequada. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são descritas abaixo.

Você mesmo pode corrigir a maior parte dos erros e fazer a manutenção de rotina. Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center disponibiliza as últimas FAQs e dicas para a resolução de problemas:

Visite-nos em http://solutions.brother.com/.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Acesso Negado	A função que você deseja usar está restringida pelo Secure Function Lock 2.0.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
Erro de Acesso	Há excesso de arquivos armazenados na unidade de memória Flash USB.	Pressione **Parar/Sair**. Insira novamente o dispositivo e tente imprimir com Impressão Direta.
Erro no CartuchoReinstale o Cartucho de Toner. Reinstale o Cartucho de Toner.	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Empurre para fora o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner, retire o cartucho de toner e coloque-o de volta na unidade de cilindro. Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.
Em resfriamento Aguarde	A temperatura da unidade de cilindro ou do cartucho de toner está muito alta. O aparelho interromperá seu trabalho de impressão atual e entrará em modo de resfriamento. Durante o modo de resfriamento, você ouvirá o ventilador de resfriamento funcionando enquanto o display indica Em resfriamento e Aguarde.	Certifique-se de que consegue ouvir o ventilador girando no aparelho e de que a saída de exaustão não esteja bloqueada. Se o ventilador estiver girando, remova quaisquer obstáculos que estejam na área da saída de exaustão e, em seguida, deixe o aparelho ligado, mas não o utilize por alguns minutos. Se o ventilador não estiver girando, desconecte o aparelho da energia por vários minutos e depois reconecte-o.
Tampa aberta.	A tampa frontal não está completamente fechada.	Feche a tampa frontal do aparelho.
Tampa Aberta	A tampa do alimentador não está completamente fechada.	Feche a tampa do alimentador do aparelho.
	O alimentador permanece aberto enquanto um documento está sendo carregado.	Feche a tampa do alimentador do aparelho e pressione **Parar/Sair**.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está totalmente fechada ou o papel ficou preso na parte posterior do aparelho quando você o ligou.	■ Feche a tampa do fusor do aparelho. ■ Certifique-se de que o papel não esteja preso na parte de trás do aparelho, feche a tampa do fusor e pressione **Iniciar**. (Consulte *O papel está preso na parte de trás do aparelho* ➤➤ página 67).
Erro DIMM	■ A memória DIMM não está instalada corretamente. ■ A DIMM está quebrada. ■ A DIMM não atende às especificações necessárias.	■ Desligue o aparelho e remova a DIMM. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Instalando memória extra*.) ■ Confirme se a DIMM atende às especificações necessárias. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Placa de memória*.) ■ Reinstale a memória DIMM corretamente. Aguarde alguns segundos e ligue o aparelho novamente. ■ Se essa mensagem de erro for exibida novamente, substitua a memória DIMM por outra nova. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Instalando memória extra*.)
Documento	O documento não foi colocado corretamente no alimentador ou o documento escaneado do alimentador era muito longo.	Consulte *O documento está preso na parte de cima do alimentador* ➤➤ página 63 ou *Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)* ➤➤ página 25).
Erro Cilindro	O fio corona da unidade de cilindro precisa ser limpo.	Limpe o fio corona na unidade de cilindro. (Consulte *Limpando o fio corona* ➤➤ página 49).
	O cartucho de toner foi colocado no aparelho sem a unidade de cilindro.	Coloque o cartucho de toner na unidade de cilindro e, em seguida, reinstale o conjunto da unidade de cilindro e do cartucho de toner no aparelho.
Parar cilindro	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 52).
Duplex desab.	A parte traseira do aparelho não está completamente fechada.	Feche a tampa traseira do aparelho.
Erro Fusor	A temperatura da unidade fusora não aumenta para uma temperatura específica dentro do período de tempo especificado.	Desligue o interruptor de energia, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-o novamente. Deixe o aparelho ligado por 15 minutos.
	A unidade fusora está muito quente.	

Mensagens de erro	Causa	Ação
Pap.Preso Duplex	O papel está preso na bandeja duplex ou na unidade fusora.	Consulte *O papel está preso na bandeja de duplex* ➤➤ página 74.
Papel Preso	O papel está preso no interior do aparelho.	Consulte *O papel está preso dentro do aparelho* ➤➤ página 70.
	O cartucho de toner foi colocado no aparelho sem a unidade de cilindro.	Coloque o cartucho de toner na unidade de cilindro e, em seguida, reinstale o conjunto da unidade de cilindro e do cartucho de toner no aparelho.
Pap.preso na MU	O papel está preso na bandeja MU do aparelho.	Consulte *O papel está preso na bandeja MU* ➤➤ página 65.
Pap. preso atrás	O papel está preso na parte de trás do aparelho.	Consulte *O papel está preso na parte de trás do aparelho* ➤➤ página 67.
Papel preso B1 Papel preso B2	O papel está preso na bandeja de papel do aparelho.	Consulte *O papel está preso na bandeja de papel 1 ou 2* ➤➤ página 66.
Limite Excedido	O limite de impressão definido por Secure Function Lock 2.0 foi atingido.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
Erro Acesso Log	O aparelho não consegue acessar o arquivo de log de impressão no servidor.	Contate o administrador para verificar as configurações Armazenar Log de Impressão na Rede. Para obter informações detalhadas ➤➤ Manual do Usuário de Rede: *Armazenar registro de impressão na rede*
Inserção Manual	**Manual** foi selecionado como a fonte do papel quando não havia papel na bandeja MU.	Coloque o papel na bandeja MU. Se o aparelho estiver no modo pausado, pressione **Iniciar**. (Consulte *Carregando papel na bandeja multiuso (bandeja MU)* ➤➤ página 11.)
Não aceita HUBs	Um dispositivo hub USB está conectado à interface direta USB.	Desconecte o dispositivo USB da interface direta USB.
Não há papel.	O aparelho está sem papel na bandeja especificada ou em todas as bandejas, ou então o papel não está carregado corretamente na bandeja de papel.	Execute uma das alternativas: ■ Coloque papel na bandeja de papel mostrada no display. Certifique-se de que as guias do papel estejam definidas com o tamanho correto. ■ Remova o papel e carregue-o novamente. Certifique-se de que as guias do papel estejam definidas com o tamanho correto.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Sem Toner	O cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner, remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e reinstale o cartucho de toner de volta na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner. (Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42).
Sem bandeja	A bandeja de papel padrão não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a bandeja de papéis padrão.
Indisponível	A função solicitada não é permitida a todos os IDs de Usuário pelo Secure Function Lock 2.0.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
Memória Cheia	A memória do aparelho está cheia.	**Operação de cópia em andamento** Execute uma das alternativas: ■ Pressione **Iniciar** para copiar as páginas escaneadas. ■ Pressione **Parar/Sair**, aguarde as outras operações em andamento serem concluídas e tente novamente. ■ Adicione memória opcional. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Placa de memória*.) **Operação de impressão em andamento** Execute uma das alternativas: ■ Reduza a resolução de impressão. (Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®) ou *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh).) ■ Adicione memória opcional. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Placa de memória*.)
Memória cheia Dados de impressão segura estão cheios.	A memória do aparelho está cheia.	Pressione **Parar/Sair** e exclua os dados de impressão segura armazenados anteriormente. (Consulte Manual do Usuário de Software: *Chave de Impressão Segura*.)

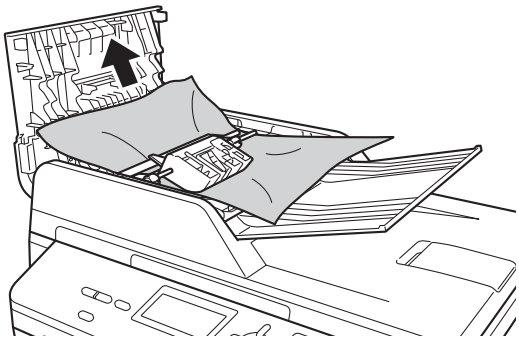
Mensagens de erro	Causa	Ação
Impossív.Impr. XX	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	Execute uma das alternativas: ■ Desligue o interruptor de energia, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-o novamente. ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante Brother.
Disp. Protegido	A chave de proteção da unidade de memória flash USB está ligada.	Desligue a chave de proteção da unidade de memória flash USB.
Renomeie Arquivo	Já existe um arquivo na unidade de memória Flash USB com o mesmo nome de arquivo que você está tentando salvar.	Altere o nome do arquivo na unidade de memória Flash USB ou altere o nome do arquivo que você está tentando salvar.
Subst. Peças Cilindro	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 52).
	O contador da unidade de cilindro não foi zerado quando foi instalado um novo cilindro.	Zere o contador da unidade de cilindro. (Consulte *Zerando o contador do cilindro* ➤➤ página 55).
Subst. Peças Unidade Fusor	É hora de substituir a unidade fusora.	Entre em contato com o seu representante Brother ou com um Centro de Serviço Autorizado Brother para substituir a unidade fusora.
Subst. Peças Unidade Laser	É hora de substituir a unidade laser.	Entre em contato com o seu representante Brother ou com um Centro de Serviço Autorizado Brother para substituir a unidade laser.
Subst. Peças PF kit 1 PF kit 2 PF kit MU	É hora de substituir o kit de alimentação de papel.	Entre em contato com o seu representante Brother ou com um Centro de Serviço Autorizado Brother para substituir o kit de alimentação de papel.
Trocar Toner	A vida útil do cartucho de toner aproxima-se do fim. O aparelho interromperá todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner. (Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42).
Impos.escanear XX	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	■ Desligue o interruptor de energia e, em seguida, ligue-o novamente. ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante Brother.
	O documento é grande demais para escaneamento duplex.	Pressione **Parar/Sair**. Use um tamanho de papel apropriado para escaneamento duplex. (Consulte *Capacidade de papel das bandejas de papel* ➤➤ página 21).

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de tamanho	O tamanho do papel definido no driver da impressora não é apropriado para a bandeja que você está usando.	Escolha um tamanho de papel compatível com a bandeja mostrada no display. (Consulte *Tamanho do Papel* ➤➤ página 17).
Erro tam DX	O tamanho de papel definido no driver da impressora e o menu do painel de controle não são apropriados para impressão duplex automática.	Pressione **Parar/Sair**. Selecione um tamanho de papel que seja aceito pela bandeja duplex. O tamanho de papel que você pode usar para impressão duplex automática é Carta, Ofício ou Fólio.
	O papel na bandeja não tem o tamanho correto e não é apropriado para impressão duplex automática.	Pressione **Iniciar**. Coloque o tamanho correto de papel na bandeja e configure o "Tamanho do Papel" (**Menu**, **1**, **1**, **2**). O tamanho de papel que você pode usar para impressão duplex automática é Carta, Ofício ou Fólio.
Tamanhos Diferem	O papel que se encontra na bandeja não tem o tamanho correto.	Coloque o tamanho correto de papel na bandeja e configure o "Tamanho do Papel" (**Menu**, **1**, **1**, **2**). (Consulte *Tamanho do Papel* ➤➤ página 17).
Há pouco toner	Se o display mostrar Há pouco toner, você poderá continuar imprimindo; no entanto, o aparelho está avisando que o cartucho de tinta está prestes a atingir o fim de sua vida útil.	Solicite um novo cartucho de tinta agora para que um substituto esteja disponível quando o display mostrar Trocar Toner.
Arquivos demais	Há excesso de arquivos armazenados na unidade de memória flash USB.	Reduza o número de arquivos armazenados na unidade de memória flash USB.
Disp. defeituoso Remova o dispositivo. Desligue a alimentação e ligue novamente.	Um dispositivo USB com defeito ou um dispositivo USB de alto consumo de energia foi conectado à interface direta USB.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB. Desligue o aparelho e ligue-o novamente.
Disp. incorreto	Um dispositivo USB ou uma unidade de memória flash USB criptografada ou incompatível foi conectada à interface direta USB.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB. Consulte as especificações das unidades de memória flash USB suportadas em *Imprimindo dados de uma unidade de memória Flash USB ou de uma câmera digital que aceite armazenamento em massa* ➤➤ página 28.
Verif Tamho Ppel	O aparelho não encontra papel do mesmo tamanho em outra bandeja quando a bandeja de papel em uso fica sem papel durante a operação de cópia.	Carregue o papel na bandeja de papel mostrada no display.

Obstrução de documentos

O documento está preso na parte de cima do alimentador

1. Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Abra a tampa do alimentador.
3. Puxe o documento preso para fora e para a esquerda.

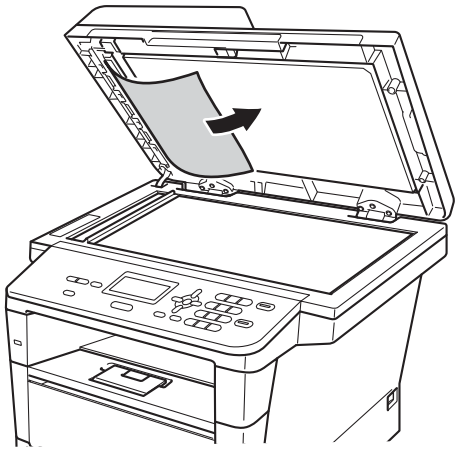


Se o documento rasgar, certifique-se de remover todos os pequenos pedaços de papel para evitar futuras obstruções.

4. Feche a tampa do alimentador.
5. Pressione **Parar/Sair**.

O documento está preso sob a tampa dos documentos

1. Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Levante a tampa dos documentos.
3. Puxe o documento preso para fora e para a direita.

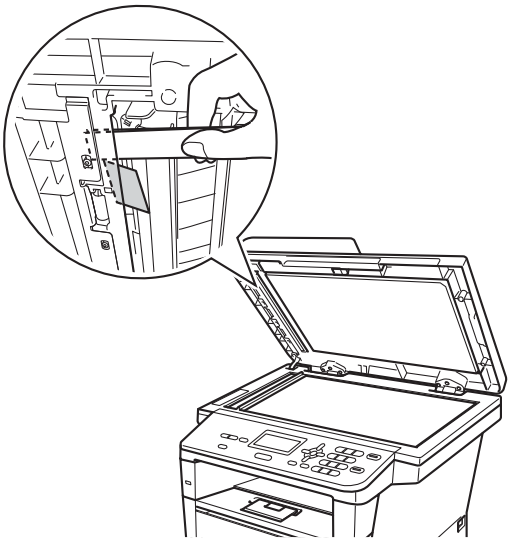


Se o documento rasgar, certifique-se de remover todos os pequenos pedaços de papel para evitar futuras obstruções.

4. Feche a tampa dos documentos.
5. Pressione **Parar/Sair**.

Removendo pequenos documentos presos no alimentador

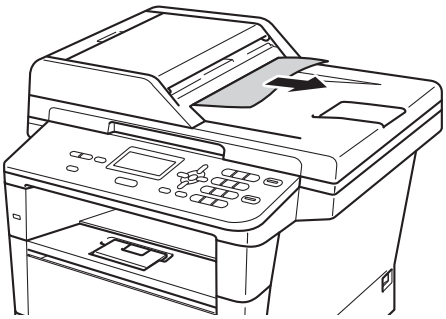
1. Levante a tampa dos documentos.
2. Insira um pedaço de papel grosso, como papelão, no alimentador para empurrar os pequenos pedaços de papel remanescentes.



3. Feche a tampa dos documentos.
4. Pressione **Parar/Sair**.

O documento está preso na bandeja de saída

1. Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Puxe o documento preso para fora e para a direita.



3. Pressione **Parar/Sair**.

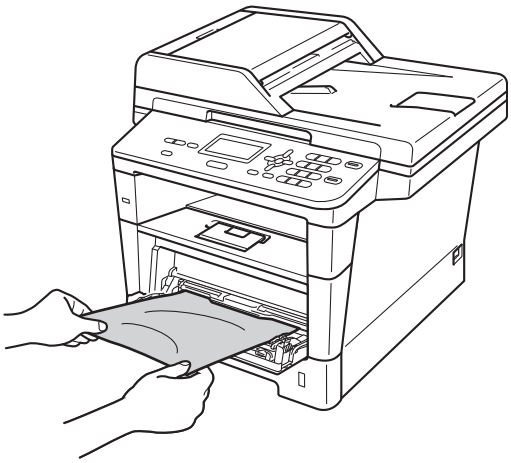
Obstruções de papel

Sempre remova todo o papel da bandeja e ajeite a pilha ao adicionar mais papel. Isso ajuda a evitar obstruções de papel e que várias folhas de papel sejam puxadas pelo aparelho ao mesmo tempo.

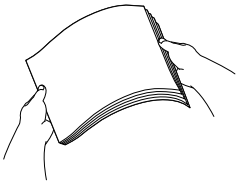
O papel está preso na bandeja MU

Se o display mostrar `Pap.preso na MU`, siga estas etapas:

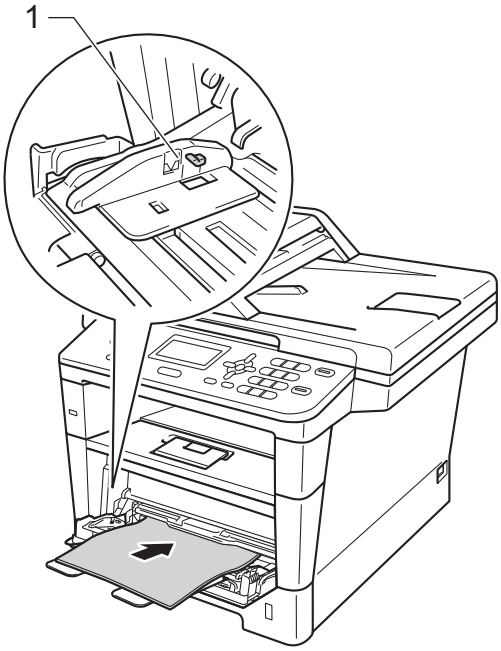
1. Remova o papel da bandeja MU.
2. Remova o papel preso na área da bandeja MU.



3. Ventile a pilha de papéis e, em seguida, coloque-os de volta na bandeja MU.



4. Ao carregar papel na bandeja MU, certifique-se de que o papel permaneça abaixo das guias de altura máxima de papel (1) nos dois lados da bandeja.

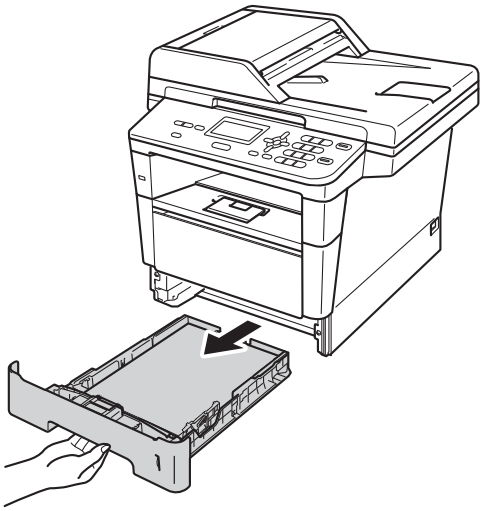


5. Para continuar a impressão, pressione **Iniciar**.

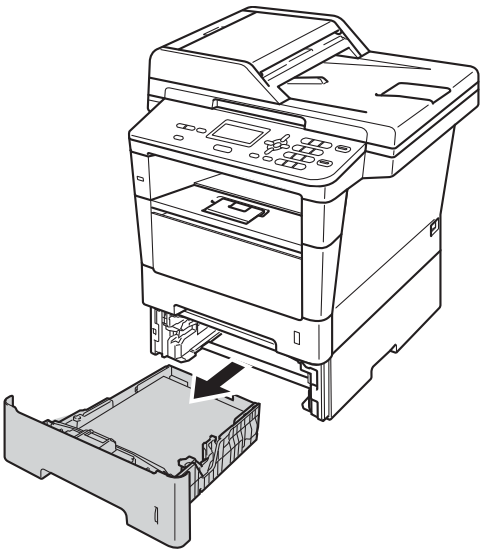
O papel está preso na bandeja de papel 1 ou 2

Se o LCD mostrar `Papel preso B1` ou `Papel preso B2`, siga estas etapas:

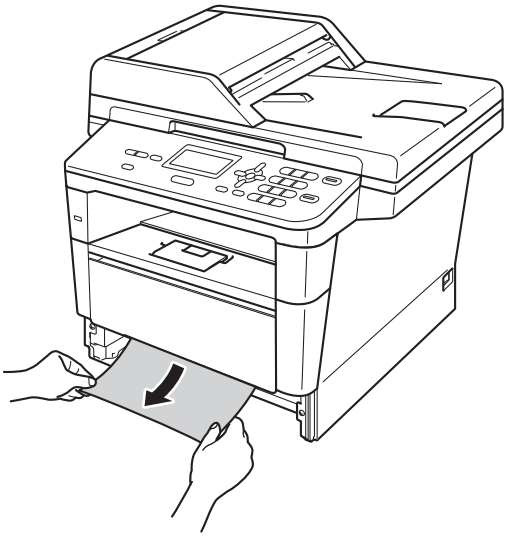
1. Puxe a bandeja de papéis totalmente para fora do aparelho.
   Para `Papel preso B1`:



   Para `Papel preso B2`:



2. Use ambas as mãos para puxar lentamente para fora o papel preso.



Observação

Puxando para baixo o papel preso, ele é removido com mais facilidade.

3. Certifique-se de que o papel esteja abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (▼ ▼ ▼) da bandeja de papel. Pressionando a alavanca verde de desbloqueio das guias do papel, deslize-as até que se ajustem ao tamanho do papel. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas fendas.

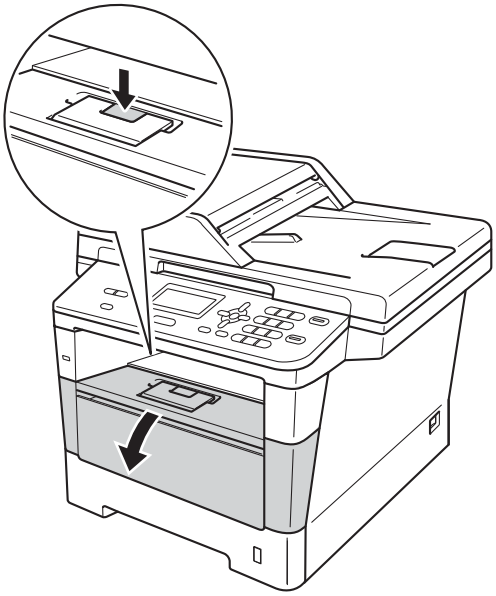
4. Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho.

O papel está preso na parte de trás do aparelho

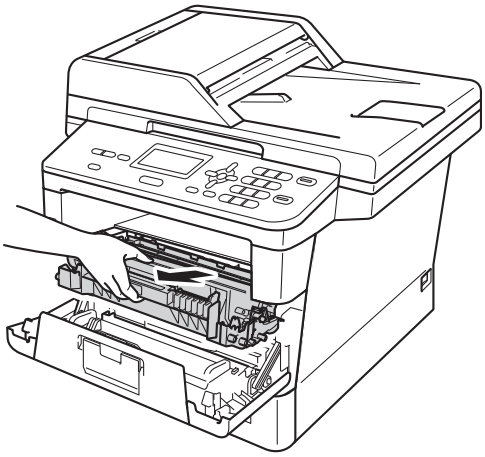
Se o LCD mostrar `Pap. preso atrás`, ocorreu uma obstrução de papel atrás da tampa traseira. Siga estas etapas:

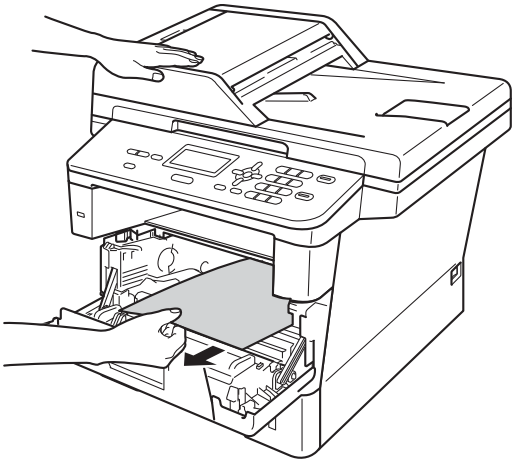
1. Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno refrigere as partes internas do aparelho que estejam extremamente quentes.

2. Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



3. Retire lentamente o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. O papel preso pode ser puxado para fora do conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner, ou esse procedimento pode soltar o papel para que você o empurre para fora do aparelho.

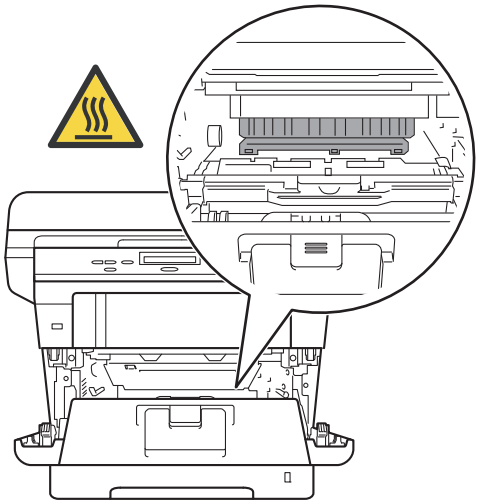




ADVERTÊNCIA

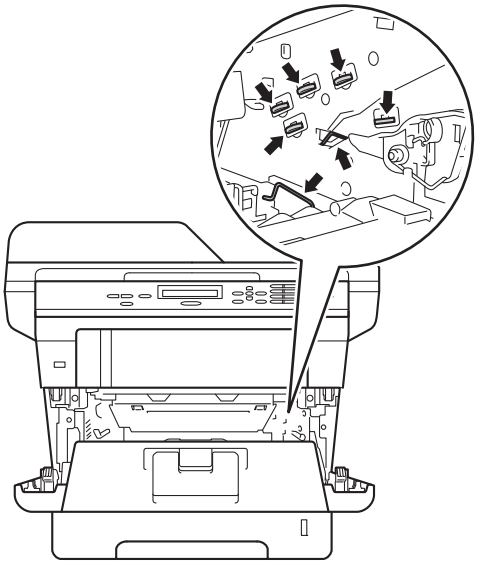
SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar as peças internas do aparelho.

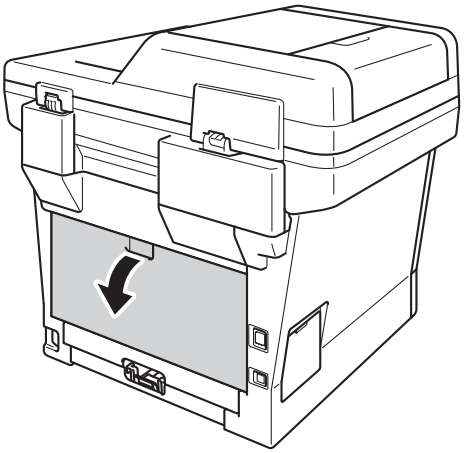


Importante

- Recomendamos que coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre um pedaço de pano ou de papel descartável para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Manuseie o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



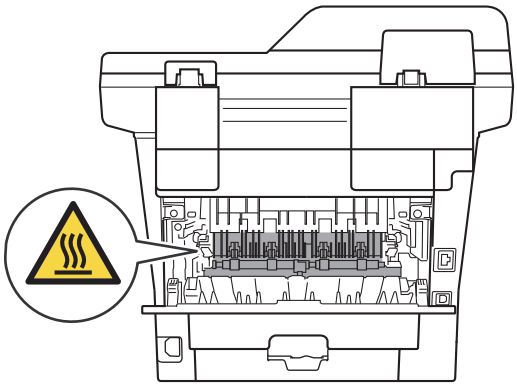
4 Abra a tampa traseira.



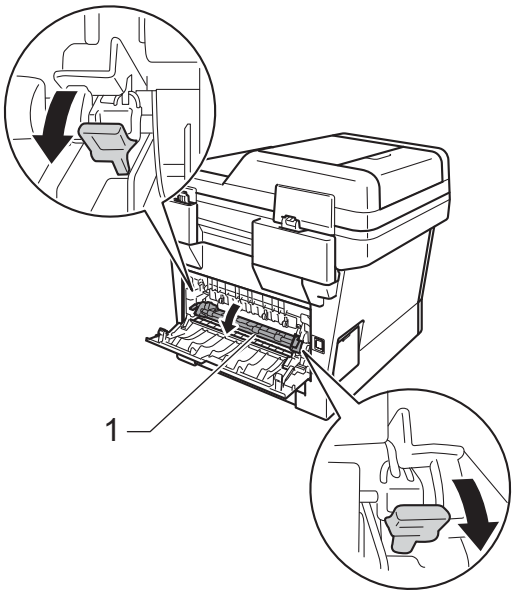
⚠ ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

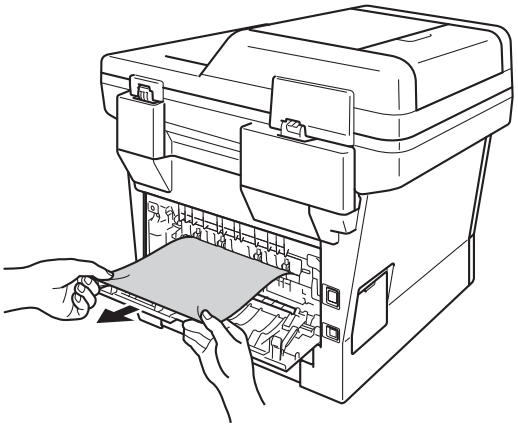
Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar as peças internas do aparelho.



5 Puxe as abas verdes à esquerda e à direita em sua direção e incline para baixo a tampa do fusor(1).

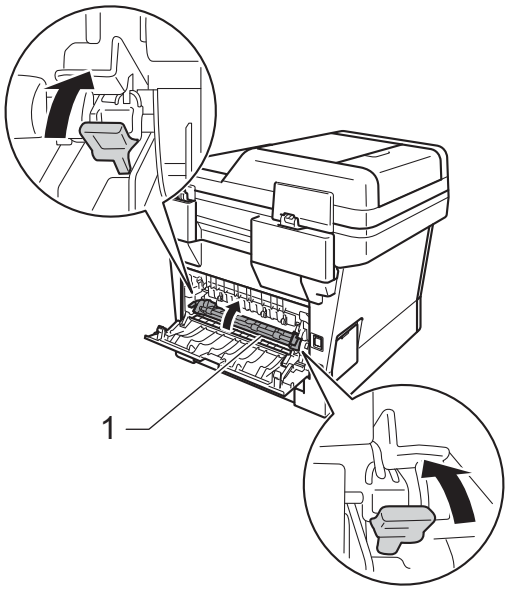


6 Usando ambas as mãos, puxe suavemente o papel preso para fora da unidade do fusor.



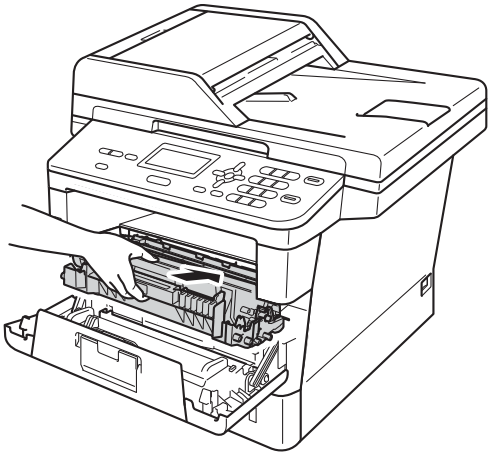
B

7 Fecha a tampa do fusor (1).



8 Feche a tampa traseira.

9 Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



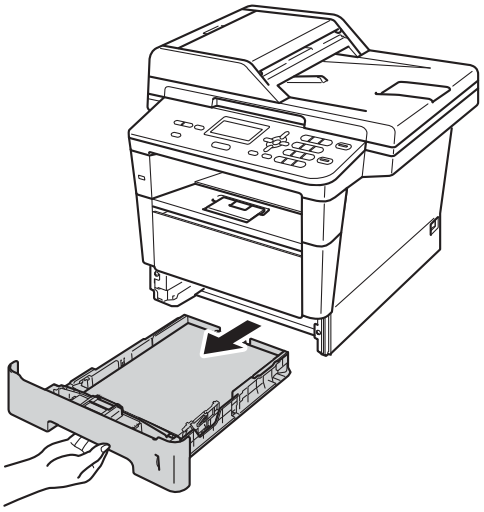
10 Feche a tampa frontal do aparelho.

O papel está preso dentro do aparelho

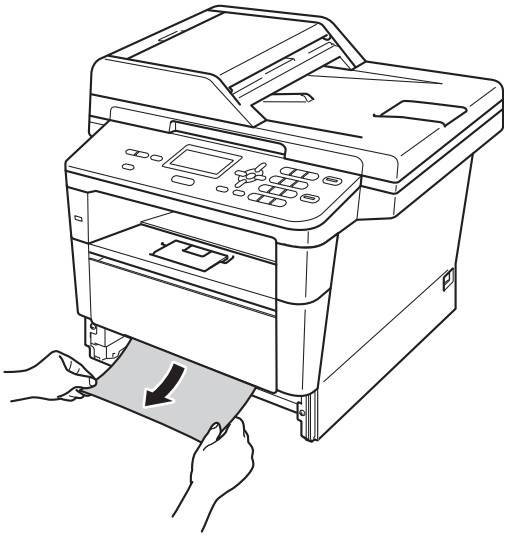
Se o display mostrar `Papel Preso`, siga estas etapas:

1 Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno refrigere as partes internas do aparelho que estejam extremamente quentes.

2 Puxe a bandeja de papéis totalmente para fora do aparelho.



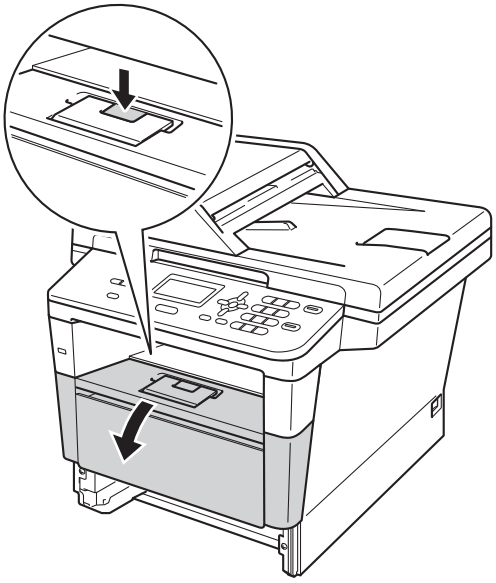
3 Use ambas as mãos para puxar lentamente para fora o papel preso.



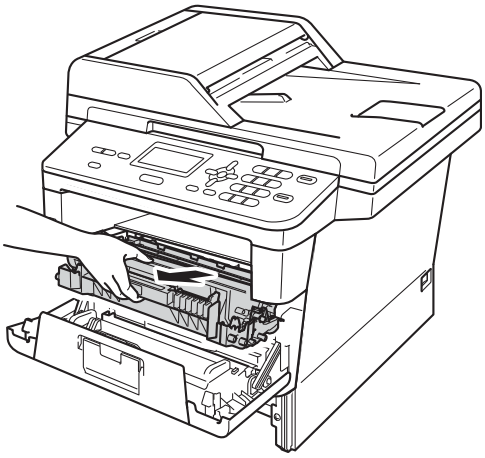
Observação

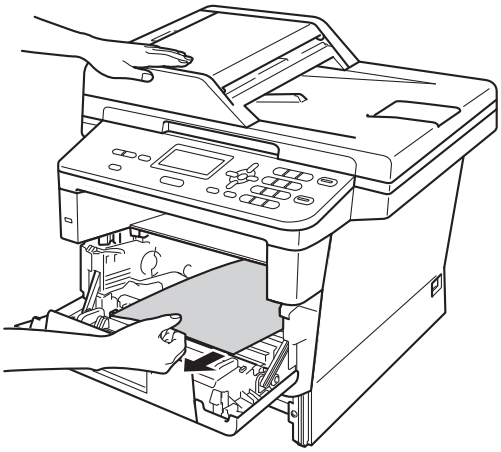
Puxando para baixo o papel preso, ele é removido com mais facilidade.

4 Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



5 Retire lentamente o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. O papel preso pode ser puxado para fora do conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner, ou esse procedimento pode soltar o papel para que você o empurre para fora do aparelho.

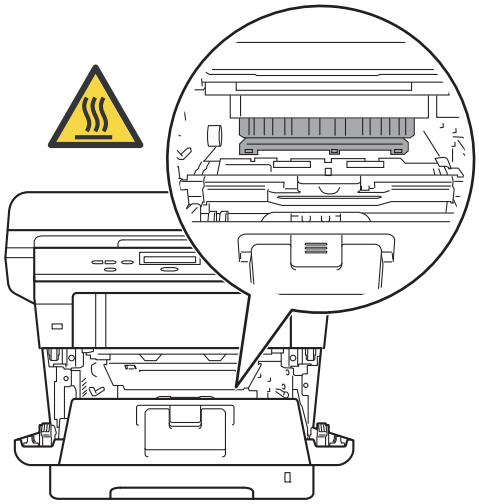




ADVERTÊNCIA

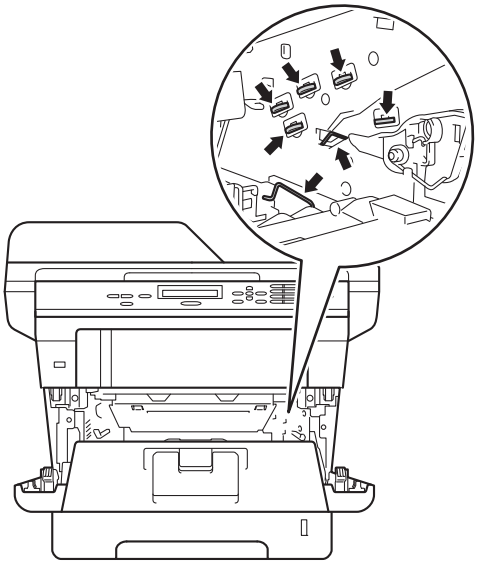
SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar as peças internas do aparelho.



Importante

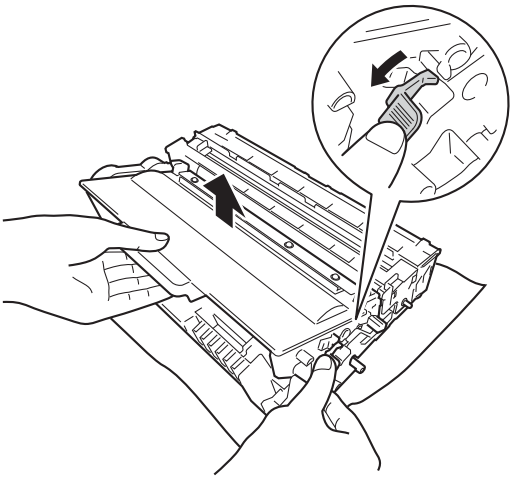
- Recomendamos que coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre um pedaço de pano ou de papel descartável para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Manuseie o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



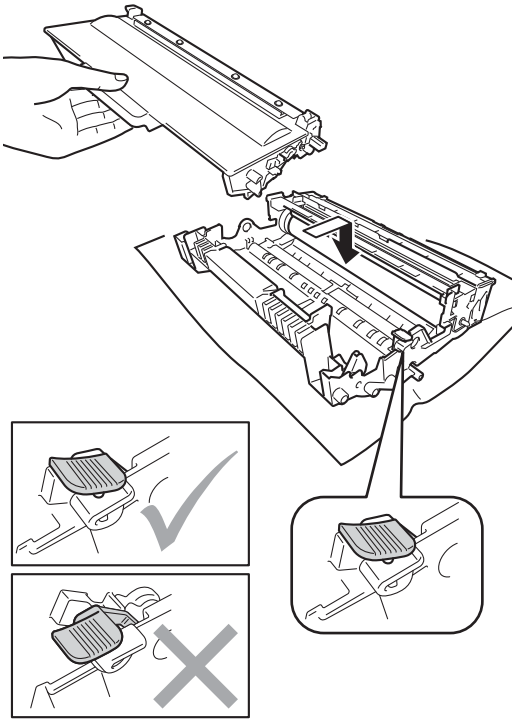
Observação

A unidade de cilindro e o cartucho de toner são duas peças separadas. Certifique-se de que estejam instaladas como um conjunto. Se o cartucho de toner for colocado no aparelho sem a unidade de cilindro, a mensagem `Erro Cilindro` ou `Papel Preso` poderá ser exibida.

6 Pressione para baixo a alavanca de bloqueio verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro. Remova o papel preso se houver algum dentro da unidade de cilindro.



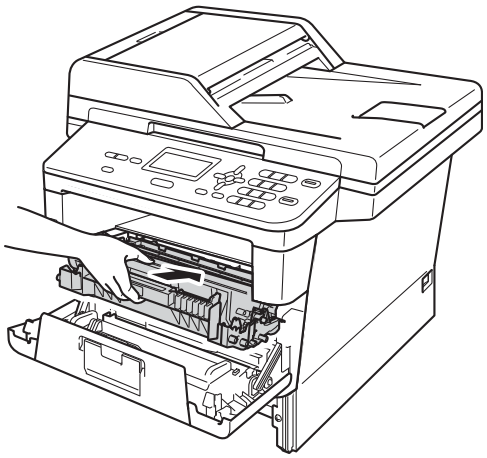
7 Coloque o cartucho de toner de volta na unidade de cilindro até ouvir um clique de encaixe. Se o cartucho for inserido corretamente, a alavanca de travamento verde subirá automaticamente.



Observação

Certifique-se de instalar o cartucho de toner corretamente; caso contrário, ele poderá se separar da unidade de cilindro.

8 Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



9 Feche a tampa frontal do aparelho.

10 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho.

Observação

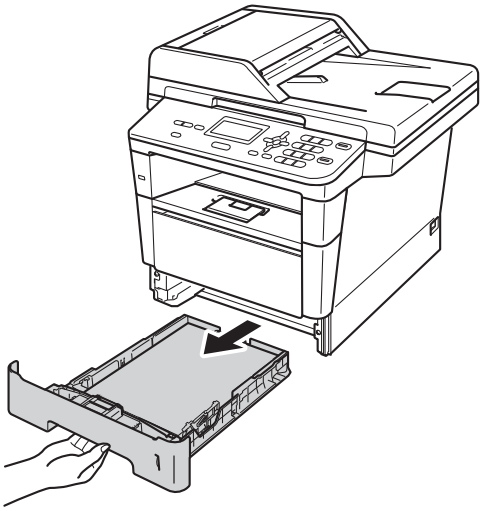
Se você desligar o aparelho enquanto a mensagem `Papel Preso` estiver sendo exibida, o seu computador imprimirá dados incompletos. Antes de ligar o aparelho, exclua o trabalho do spooler de impressão do seu computador.

O papel está preso na bandeja de duplex

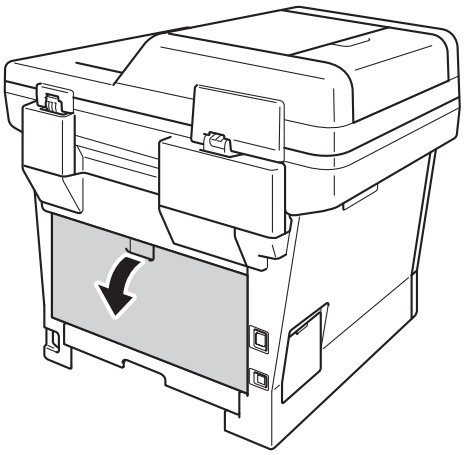
Se o display mostrar `Pap.Preso Duplex`, siga estas etapas:

1 Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno refrigere as partes internas do aparelho que estejam extremamente quentes.

2 Puxe a bandeja de papéis totalmente para fora do aparelho.



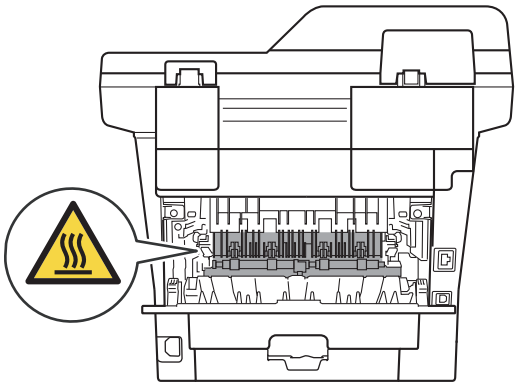
3 Abra a tampa traseira.



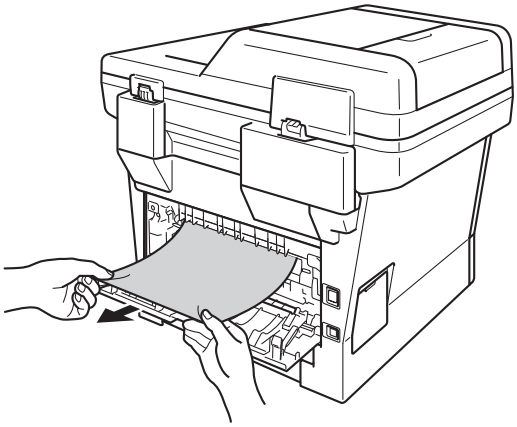
⚠ ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar as peças internas do aparelho.

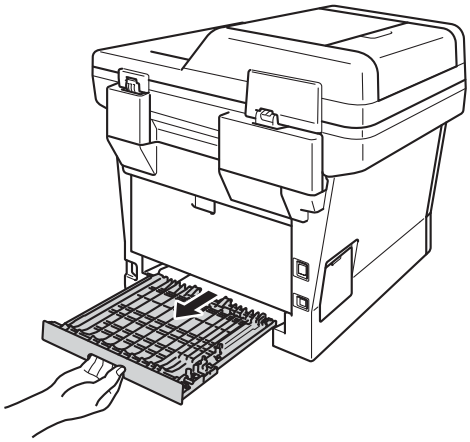


4. Usando ambas as mãos, puxe suavemente o papel preso para fora da parte traseira do aparelho.

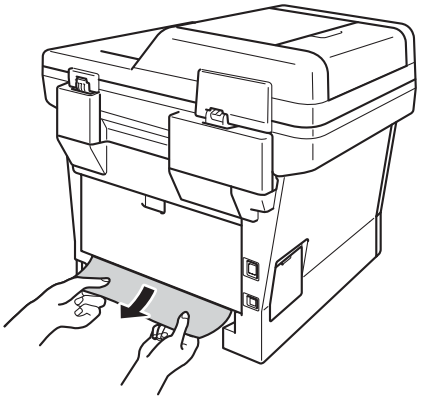


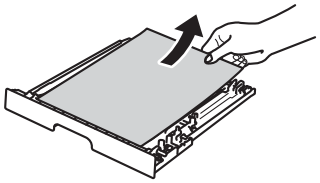
5. Feche a tampa traseira.

6. Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.



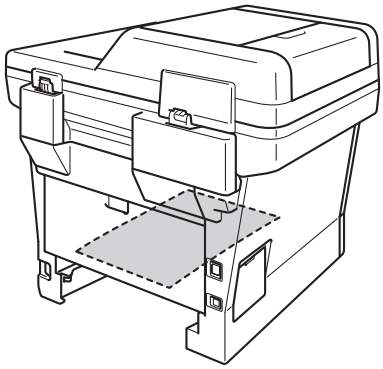
7. Puxe o papel preso para fora do aparelho ou para fora da bandeja duplex.





B

8 Certifique-se de que o papel preso não permanecerá debaixo do aparelho em função da eletricidade estática.



9 Coloque a bandeja duplex de volta no aparelho.

10 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho.

Se você estiver tendo dificuldades com seu aparelho

Importante

- Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com o país em que adquiriu o aparelho. As chamadas telefônicas deverão ser feitas de dentro desse país.
- Se você acha que há um problema com o seu aparelho, consulte a tabela abaixo e siga as dicas para resolução de problemas. Você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho.
- Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece as mais recentes FAQs e dicas para resolução de problemas.

  Visite-nos em http://solutions.brother.com/.
- O uso de suprimentos não-Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade do aparelho.

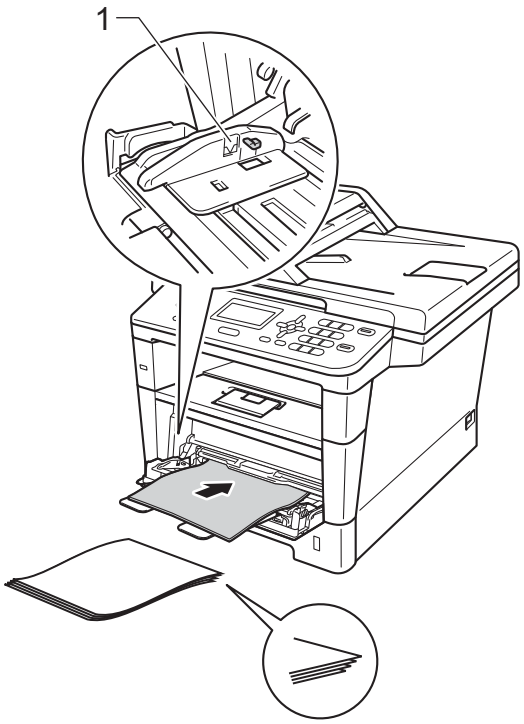
Dificuldades de impressão

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não imprime.	Verifique se o driver da impressora correto foi instalado e selecionado.
	Verifique se o display está indicando mensagens de erro. Consulte *Mensagens de erro e manutenção* ➤➤ página 57.
	Verifique se o aparelho está on-line: (Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2) Clique no botão (**Iniciar**) e, em seguida, em **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse **Brother DCP-XXXX Printer** e clique em **Ver o que está sendo impresso**. Clique em **Impressora** e certifique-se de que **Utilizar Impressora Offline** esteja desmarcado. (Windows Vista® e Windows Server® 2008) Clique no botão (**Iniciar**), em **Painel de Controle**, **Hardware e Sons** e, e, seguida, em **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother DCP-XXXX Printer**. Verifique se **Utilizar Impressora Offline** está desmarcado. (Windows® XP e Windows Server® 2003) Clique no botão **Iniciar** e escolha **Impressoras e Faxes**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother DCP-XXXX Printer**. Certifique-se de que a opção **Utilizar Impressora Offline** esteja desmarcada.
	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as configurações do Bloqueio de Funções.
O aparelho não está imprimindo ou parou de imprimir.	Pressione **Parar/Sair**. O aparelho cancelará o trabalho de impressão e o limpará da memória. A impressão pode estar incompleta.
Os cabeçalhos ou rodapés do documento aparecem quando este é exibido na tela, mas não aparecem quando são impressos.	Há uma área que não pode ser impressa na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para permitir a impressão nesta área. Consulte *Áreas não escaneáveis e áreas não imprimíveis* ➤➤ página 16.

Dificuldades de impressão (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O aparelho imprime inesperadamente ou imprime caracteres errados.	Pressione **Parar/Sair** para cancelar as tarefas de impressão.
	Verifique as configurações do aplicativo para confirmar se está configurado para funcionar com seu aparelho.
O aparelho imprime as primeiras páginas corretamente, depois algumas páginas apresentam textos incompletos.	Verifique as configurações do aplicativo para confirmar se está configurado para funcionar com seu aparelho.
	Seu computador não está reconhecendo o sinal completo de buffer de entrada do aparelho. Certifique-se de que conectou o cabo de interface corretamente. Consulte Guia de Configuração Rápida.
O aparelho não imprime nos dois lados do papel, mesmo que a configuração do driver da impressora esteja definida como Duplex.	Verifique a configuração do tamanho do papel no driver da impressora. Você precisa selecionar um papel Carta, Ofício ou Fólio de 60 a 105 g/m^2.
O aparelho não muda para o modo Impressão Direta quando uma unidade de memória flash USB está conectada à interface direta USB.	Quando o aparelho está no modo Hibernação, ele não “acorda”, mesmo que você conecte uma unidade de memória flash USB à interface direta USB. Para acordar o aparelho, pressione **Parar/Sair**.
Não é possível realizar a impressão de “Layout da página”.	Verifique se as configurações do tamanho de papel no aplicativo e no driver da impressora são as mesmas.
A velocidade de impressão é lenta demais.	Tente alterar a configuração de driver da impressora. A resolução mais alta precisa de mais tempo para processar, enviar e imprimir os dados.
	Verifique se a tampa traseira está firmemente fechada e se a bandeja de duplex está firmemente instalada.
	Adicione memória opcional. Consulte Manual Avançado do Usuário: *Instalando memória extra*.
O aparelho não imprime a partir do Adobe® Illustrator®.	Tente reduzir a resolução de impressão. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh).
Baixa qualidade de impressão	Consulte *Melhorando a qualidade de impressão* ➤➤ página 83.

Dificuldades com o manuseio do papel

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não insere o papel.	Se o display mostrar uma mensagem de obstrução de papel e o problema persistir, consulte *Mensagens de erro e manutenção* ➤➤ página 57.
	Se não houver papel, coloque um novo maço de papéis na bandeja de papel.
	Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que esteja alisado. Se o papel estiver ondulado, você deverá endireitá-lo. Algumas vezes é recomendável retirar o maço de papéis, virá-lo ao contrário e repô-lo na bandeja.
	Reduza a quantidade de papel na bandeja e depois tente novamente.
	Certifique-se de não selecionar o modo de alimentação manual no driver da impressora.
	Limpe o rolo do alimentador de papel. Consulte Manual Avançado do Usuário: *Limpando os rolos do alimentador de papel*.
O aparelho não insere papel pela bandeja MU.	Certifique-se de selecionar **Bandeja MU** no driver da impressora.
	Ventile o papel e, em seguida, coloque-o de volta firmemente na bandeja.
O aparelho não alimenta a bandeja MU com papel quando a pilha de papel está muito grande.	Ventile bem o papel e certifique-se de que ele esteja abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (1). Balance as páginas e coloque-as na bandeja até sentir que a página superior está tocando os rolos do alimentador, como mostra a ilustração. 
Como imprimo em envelopes?	Você pode inserir envelopes na bandeja MU. O aplicativo deverá ser configurado para imprimir no tamanho do envelope que você está utilizando. Normalmente, isto é feito no menu Configuração de Página ou Configuração do Documento do aplicativo. (Consulte o manual do aplicativo para obter mais informações.)

Dificuldades de cópia

Dificuldades	Sugestões
Não é possível fazer uma cópia.	Consulte *Como copiar* ➤➤ página 27.
	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
Aparece uma linha preta vertical nas cópias.	Linhas pretas verticais em cópias normalmente são causadas por sujeira ou fluido de correção na faixa de vidro ou porque o fio corona está sujo. Limpe a faixa de vidro, o vidro do scanner, a barra branca e o plástico branco acima deles. Consulte *Limpando o fio corona* ➤➤ página 49. Consulte Manual Avançado do Usuário: *Limpando o scanner*.
As cópias estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento corretamente. Consulte *Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)* ➤➤ página 25 ou *Usando o vidro do scanner* ➤➤ página 26).

Dificuldades de escaneamento

Dificuldades	Sugestões
Erros TWAIN ou WIA são exibidos no início de um escaneamento. (Windows®)	Certifique-se de que o driver Brother TWAIN ou WIA seja selecionado como origem principal no seu aplicativo de escaneamento. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 12SE, clique em **Configurações de digitalização**, **Selecionar** para selecionar o driver TWAIN/WIA Brother.
Erros TWAIN ou ICA são exibidos no início de um escaneamento. (Macintosh)	Certifique-se de que o driver TWAIN Brother tenha sido selecionado como origem principal. No PageManager, clique em **Arquivo**, **Selecionar origem** e selecione o driver Brother TWAIN. Os usuários do Mac OS X 10.6.x – 10.7.x também podem escanear documentos usando o Driver de scanner ICA Consulte Manual do Usuário de Software: *Escaneando um documento com o uso do driver ICA (Mac OS X 10.6.x ou superior)*.
OCR não funciona.	Tente aumentar a resolução de escaneamento. (Usuário do Macintosh) Certifique-se de baixar e instalar o Presto! PageManager em http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg
O escaneamento em rede não funciona.	Consulte *Dificuldades com a rede* ➤➤ página 81.
Não é possível escanear.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.

Dificuldades com o software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível instalar o software nem imprimir.	(Somente para Windows®) Execute o programa **Repair MFL-Pro Suite** no CD-ROM. Este programa corrigirá e reinstalará o software.

Dificuldades com a rede

Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir através de uma rede cabeada.	Se você estiver enfrentando problemas de rede. Consulte Manual do Usuário de Rede.
	O aparelho deverá estar ligado, on-line e no modo Pronto. Imprima o Relatório de configurações de rede para verificar se suas configurações de rede estão corretas. Consulte Manual Avançado do Usuário: *Relatório de Configuração de Rede*. Reconecte o cabo da LAN ao hub para verificar se os cabos e as conexões de rede estão em boas condições. Se possível, tente ligar o aparelho a uma porta diferente em seu hub, utilizando um cabo diferente. Você pode verificar o status de rede cabeada atual no menu do painel de controle Rede.
A função Escaneamento em rede não funciona.	**(Windows® e Macintosh)** O recurso de escaneamento em rede pode não funcionar devido às suas configurações de firewall. Altere ou desabilite as configurações de firewall. É necessário configurar o Software de Firewall/Segurança de terceiros para permitir o escaneamento em rede. Para adicionar a porta 54925 para escaneamento em rede, digite as informações abaixo: ■ Em Nome, forneça uma descrição, por exemplo, Brother NetScan. ■ Em Número da porta, digite 54925. ■ Em Protocolo, UDP está selecionado. Consulte o manual de instruções que acompanha o Software de Firewall/Segurança de terceiros ou entre em contato com o fabricante do software. Para saber mais detalhes, leias as FAQs e as sugestões para soluções de problemas em http://solutions.brother.com/.
	(Macintosh) Selecione novamente seu aparelho no aplicativo **Seletor de dispositivo** localizado em **Macintosh HD**/**Library**/**Printers**/**Brother**/**Utilities**/**DeviceSelector** ou na lista de modelos em **ControlCenter2**.
Não é possível instalar o software Brother.	**(Windows®)** Se o aviso de software de segurança aparecer na tela do PC durante a instalação, altere as configurações do software de segurança de modo a permitir que o programa de configuração do produto Brother ou outros programas sejam executados. **(Macintosh)** Se você estiver usando uma função de firewall de software de segurança antivírus ou anti-spyware, desative-a temporariamente e, em seguida, instale o software Brother.

Outras dificuldades

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não ligará.	Condições adversas na conexão de energia (como raios ou sobrecarga elétrica) podem ter ativado os mecanismos internos de segurança do aparelho. Desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, conecte o cabo de alimentação e ligue o aparelho. Se o problema não for resolvido, desligue o aparelho. Se estiver usando um filtro de linha ou um no break, desconecte-o para se certificar de que não é a causa do problema. Conecte o cabo de alimentação do aparelho em outra tomada de parede que saiba estar funcionando perfeitamente e ligue o aparelho.
O aparelho não imprime dados EPS que incluam binários com o driver da impressora BR-Script3.	**(Windows®)** Você precisa das seguintes configurações para imprimir dados EPS: 1 Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2: clique no botão (**Iniciar**) e, em seguida, em **Dispositivos e Impressoras**. Para Windows Vista® e Windows Server® 2008: clique no botão (**Iniciar**), em **Painel de Controle**, **Hardware e Sons** e, em seguida, em **Impressoras**. Para Windows® XP e Windows Server® 2003: clique no botão **Iniciar** e selecione **Impressoras e Faxes**. 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother DCP-XXXX BR-Script3** e selecione **Propriedades** [1]. 3 Na guia **Configurações de dispositivo**, escolha **TBCP** (Tagged Binary Communication Protocol) em **Protocolo de saída**. **(Macintosh)** Se o seu aparelho estiver conectado a um computador com uma interface USB, você não poderá imprimir dados EPS que incluam binários. Você pode imprimir dados EPS no aparelho usando uma rede. Para instalar o driver da impressora BR-Script3 pela rede, visite o Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/.

[1] Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2:
Propriedades da impressora e **Brother DCP-XXXX BR-Script3** se necessário

Melhorando a qualidade de impressão

Se estiver com problema na qualidade de impressão, imprima primeiro uma página de teste (**Menu**, **3**, **2**, **3**). Se a impressão ficar boa, o problema provavelmente não é no aparelho. Verifique as conexões do cabo de interface e tente imprimir outro documento. Se a impressão ou a página de teste impressa pelo aparelho tiver problemas de qualidade, verifique primeiro as etapas a seguir. Se ainda assim estiver ocorrendo problema de qualidade, consulte a tabela abaixo e siga as recomendações.

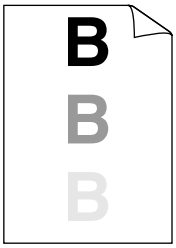
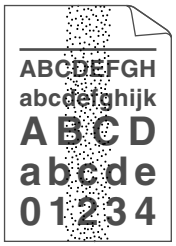
Observação

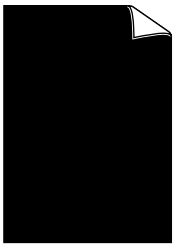
O uso de suprimentos não-Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade do aparelho.

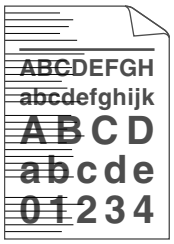
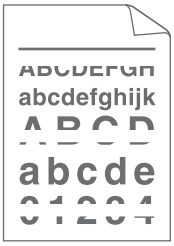
1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos o uso do papel recomendado. Verifique se está usando o papel de acordo com as nossas especificações. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19).

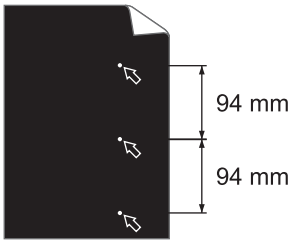
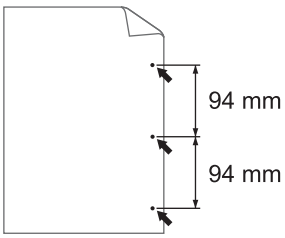
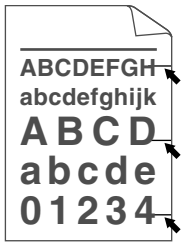
2. Verifique se a unidade de cilindro e o cartucho de toner estão instalados corretamente.

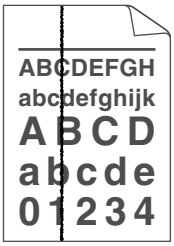
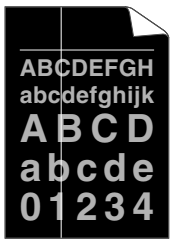
Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 Esvanecimento	■ Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Segure o nível do conjunto com ambas as mãos e sacuda-o levemente de um lado para o outro várias vezes, para espalhar o toner uniformemente dentro do cartucho. ■ Se o display mostrar `Trocar Toner`, insira um novo cartucho de toner. Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42. ■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições como umidade, altas temperaturas etc. podem fazer essa impressão falhar. Consulte Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*. ■ Se a página toda estiver muito clara, a opção `Poupar Toner` poderá estar ligada. Desligue `Poupar Toner` nas configurações de menu do aparelho ou **Modo Economia de Toner** nas Propriedades da Impressora do driver. Consulte Manual Avançado do Usuário: *Poupar Toner*. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh). ■ Limpe o fio corona na unidade de cilindro. Consulte *Limpando o fio corona* ➤➤ página 49. ■ Coloque um novo cartucho de toner. Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42. ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.
 Fundo cinza	■ Certifique-se de usar papel que atenda às nossas especificações. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições como altas temperaturas e alta umidade podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo. Consulte Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*. ■ Coloque um novo cartucho de toner. Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42. ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.

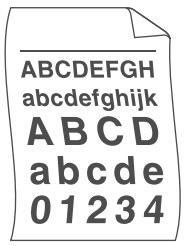
Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 **Fantasmas**	■ Certifique-se de usar papel que atenda às nossas especificações. Papel com superfície áspera ou papel grosso pode causar esse problema. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Certifique-se de ter escolhido o tipo de mídia apropriado no driver da impressora ou na configuração de menu `Tipo de papel` do aparelho. Consulte *Tipo de Papel* ➤➤ página 17. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh). ■ Selecione o modo **Reduzir fantasmas** no driver da impressora. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh). ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51. ■ Coloque um novo cartucho de toner. Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42. ■ A unidade fusora pode estar contaminada. Ligue para o Atendimento ao Cliente da Brother.
 **Manchas de toner**	■ Certifique-se de usar papel que atenda às nossas especificações. Papel com superfície áspera pode ocasionar o problema. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Limpe o fio corona na unidade de cilindro. Consulte *Limpando o fio corona* ➤➤ página 49. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51. ■ A unidade fusora pode estar contaminada. Ligue para o Atendimento ao Cliente da Brother.

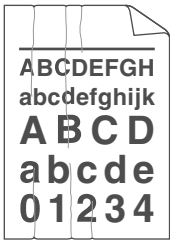
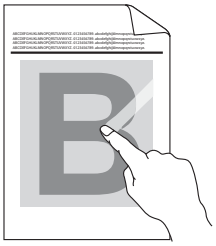
Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 Impressão com falhas	■ Certifique-se de usar papel que atenda às nossas especificações. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Selecione o modo **Papel Grosso** no driver da impressora, selecione `Espesso` na configuração de menu `Tipo de papel` do aparelho ou use papel mais fino do que vem usando atualmente. Consulte *Tipo de Papel* ➤➤ página 17. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh). ■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições como alta umidade podem causar impressão com falhas. Consulte Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.
 **Tudo preto**	■ Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro deslizando a guia verde. Certifique-se de retornar a guia verde para a posição inicial (▲). Consulte *Limpando o fio corona* ➤➤ página 49. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 Linhas brancas horizontais na página	■ Certifique-se de usar papel que atenda às nossas especificações. Um papel com superfície áspera ou mídia de impressão grossa pode causar esse problema. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Certifique-se de ter escolhido o tipo de mídia apropriado no driver da impressora ou na configuração de menu `Tipo de papel` do aparelho. Consulte *Tipo de Papel* ➤➤ página 17. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh). ■ O problema pode desaparecer sozinho. Imprima várias páginas para resolver esse problema, especialmente se o aparelho não tiver sido usado por um longo período. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.
 **Linhas na página**	■ Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro. Consulte *Limpando o fio corona* ➤➤ página 49. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.
 **Linhas brancas, faixas ou tiras horizontais na página**	■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições como umidade elevada e altas temperaturas podem causar esse tipo de problema de qualidade de impressão. Consulte Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*. ■ Se o problema não for resolvido após a impressão de algumas páginas, insira uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 **Manchas brancas em texto preto e gráficos em intervalos de 94 mm**  **Manchas pretas em intervalos de 94 mm**	■ Faça de 10 a 15 cópias de uma folha de papel em branco. Se o problema não for resolvido depois de imprimir as páginas em branco, a unidade de cilindro poderá conter material estranho, como cola de uma etiqueta grudada no cilindro. Limpe a unidade de cilindro. Consulte Manual Avançado do Usuário: *Limpando a unidade de cilindro*. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.
 **Marcas de toner preto na página**	■ Se você usa folhas de etiquetas para impressoras a laser, a cola das folhas algumas vezes pode grudar na superfície do cilindro OPC. Limpe a unidade de cilindro. Consulte Manual Avançado do Usuário: *Limpando a unidade de cilindro*. ■ Certifique-se de usar papel que atenda às nossas especificações. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Não use papel com clipes ou grampos, pois eles arranharão a superfície do cilindro. ■ Se a unidade de cilindro desembalada estiver exposta à luz solar ou à luz ambiente, a unidade poderá estar danificada. ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner. Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 **Linhas pretas na página** **Páginas impressas com manchas de toner na página**	■ Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro deslizando a guia verde. Consulte *Limpando o fio corona* ➤➤ página 49. ■ Certifique-se de que a guia verde do fio corona esteja na posição inicial (▲). ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner. Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51. ■ A unidade fusora pode estar contaminada. Ligue para o Atendimento ao Cliente da Brother.
 **Linhas brancas ao longo da página**	■ Certifique-se de que material externo, como um pedaço de papel rasgado, notas adesivas ou poeira não estejam dentro do aparelho e em torno da unidade de cilindro e cartucho de toner. ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner. Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 42. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* ➤➤ página 51.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 Imagem desalinhada	■ Certifique-se de que o papel ou outra mídia de impressão esteja carregada corretamente na bandeja de papel e de que as guias não estejam apertadas demais nem frouxas demais em relação à pilha de papéis. ■ Configure as guias do papel corretamente. Consulte *Colocando papel e outras mídias de impressão* ➤➤ página 9. ■ Se você estiver usando a bandeja MU, consulte *Carregando papel na bandeja multiuso (bandeja MU)* ➤➤ página 11. ■ A bandeja de papel pode estar cheia demais. Consulte *Colocando papel e outras mídias de impressão* ➤➤ página 9. ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Verifique se há objetos soltos, como papel rasgado dentro do aparelho. ■ Se o problema somente ocorrer durante a impressão duplex, procure papel rasgado na bandeja duplex, verifique se a bandeja duplex está inserida até o final e se a tampa traseira está totalmente fechada.
 **Enrolado ou ondulado**	■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Altas temperaturas e alta umidade farão o papel enrolar. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. Consulte Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*. ■ Se você não usa o aparelho com frequência, o papel pode estar na bandeja há muito tempo. Vire o maço de papéis ao contrário na bandeja de papel. Além disso, ventile bem a pilha de papéis e gire-a 180° na bandeja de papel. ■ Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) para permitir que o papel impresso saia pela bandeja de saída com a face voltada para cima. ■ Selecione o modo **Reduzir a ondulação do papel** no driver da impressora quando não estiver utilizando o papel recomendado. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh).

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 **Rugas ou dobras**	■ Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente. Consulte *Colocando papel e outras mídias de impressão* ➤➤ página 9. ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Vire a pilha de papéis na bandeja ou gire o papel em 180º na bandeja de entrada.
 Dobras no envelope	■ Certifique-se de que os envelopes sejam impressos com a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) aberta. Consulte *Imprimindo em papel grosso, em etiquetas e em envelopes na bandeja MU* ➤➤ página 13. ■ Verifique o tipo e a qualidade do envelope. Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 19. ■ Certifique-se de que os envelopes sejam carregados somente na bandeja MU. Consulte *Carregando papel na bandeja multiuso (bandeja MU)* ➤➤ página 11.
 **Fixação fraca**	■ Selecione o modo **Melhorar a fixação do toner** no driver da impressora. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh). Se esta seleção não fornecer aprimoramento suficiente, altere a configuração do driver da impressora em **Tipo de Mídia** para uma configuração mais densa.
 Enrolado	■ Selecione o modo **Reduzir a ondulação do papel** no driver da impressora. Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão* (para Windows®). Consulte Manual do Usuário de Software: *Impressão e Envio de Fax* (para Macintosh). ■ Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) para permitir que o papel impresso saia pela bandeja de saída com a face voltada para cima.

Informações do Aparelho

Verificando o número de série

Você pode visualizar o Número de Série do aparelho no display.

1. Pressione **Menu**, **6**, **2**.

2. Pressione **Parar/Sair**.

Funções de redefinição

As seguintes funções de redefinição encontram-se disponíveis:

1 `Rede`

Você pode restaurar as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão interno, como informações de senha e endereço IP.

2 `Todas Config.`

Você pode restaurar as configurações de fábrica do aparelho.

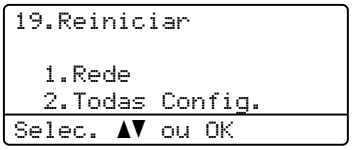
A Brother recomenda fortemente que você execute esta operação quando for se desfazer do aparelho.

Observação

Desconecte o cabo de interface antes de selecionar `Rede` ou `Todas Config.`.

Como reiniciar o aparelho

1. Pressione **Menu**, **1**, **9**.



2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a função de redefinição que deseja usar. Pressione **OK**.

3. Execute uma das alternativas:
   - Para redefinir as configurações, pressione **1** e vá para a etapa ❹.
   - Para sair sem fazer alterações, pressione **2** e vá para a etapa ❺.

4. Você será solicitado a reiniciar o aparelho. Execute uma das alternativas:
   - Para reiniciar o aparelho, pressione **1**. O aparelho começará a reinicialização.
   - Para sair sem reiniciar o aparelho, pressione **2**. Vá para a etapa ❺.

5. Pressione **Parar/Sair**.

Observação

Você também pode redefinir as configurações de rede pressionando **Menu**, **5**, **0**.

C Menu e funções

Programação na tela

Seu aparelho foi concebido para ser fácil de utilizar. O display permite a programação na tela utilizando as teclas de menu.

Criamos instruções passo a passo exibidas no display para ajudá-lo a programar seu aparelho. Simplesmente siga as etapas que o orientam em todas as seleções de menu e opções de programação.

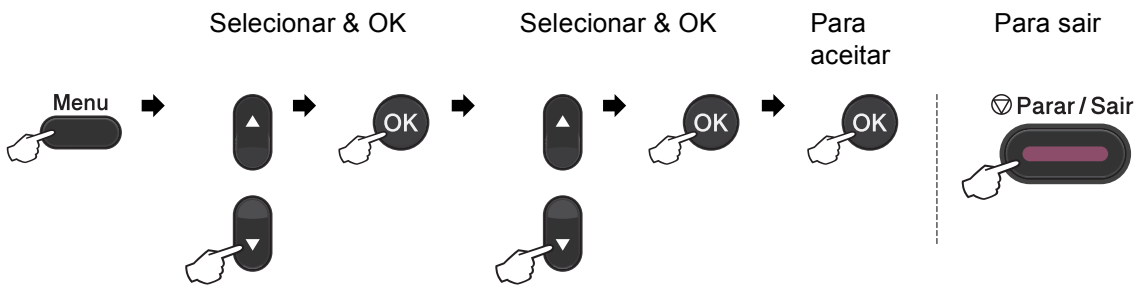
Como acessar o modo de menus

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione uma opção.
   - Pressione **1** para o menu Config. Geral.
   - Pressione **2** para o menu Copiar.
   - Pressione **3** para o menu Impressora.
   - Pressione **4** para o menu Int.Direta USB.
   - Pressione **5** para o menu Rede.
   - Pressione **6** para o menu Info. Aparelho.

   Você também pode percorrer cada nível de menu, pressionando ▲ ou ▼ para a direção que pretende seguir.
3. Pressione **OK** quando a opção desejada for exibida no display.
   Em seguida, o display exibirá o próximo nível do menu.
4. Pressione ▲ ou ▼ para passar para a próxima opção desse menu.
5. Pressione **OK**.
   Quando tiver terminado a seleção de uma opção, o display indicará `Aceito`.
6. Pressione **Parar/Sair** para sair do modo Menu.

Tabela de menus

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.



Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral	1.Papel	1.Tipo de papel	1.Multiuso	Fino **Comum*** Espesso Mais espesso Papel Reciclado Etiqueta	Configura o tipo de papel na bandeja de papel.	17
			2.Bandeja Nr.1	Fino **Comum*** Espesso Mais espesso Papel Reciclado	Configura o tipo de papel na bandeja de papel.	17
			3.Bandeja Nr.2 (Este menu será exibido se você tiver instalado a bandeja inferior opcional no DCP-8152DN ou DCP-8157DN.)	Fino **Comum*** Espesso Mais espesso Papel Reciclado	Configura o tipo de papel na bandeja de papel.	17
	◆ Consulte *Manual Avançado do Usuário*. ‡ Consulte *Guia de Configuração Rápida*. □ Consulte *Manual do Usuário de Software*.					
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral (continuação)	1.Papel (continuação)	2.Tamanho Papel	1.Multiuso	**A4*** Carta LEGAL Executivo A5 A5 L A6 B5 B6 Fólio Automático	Configura o tamanho do papel na bandeja.	17
			2.Bandeja Nr.1	**A4*** Carta LEGAL Executivo A5 A5 L A6 B5 B6 Fólio	Configura o tamanho do papel na bandeja.	17
			3.Bandeja Nr.2 (Este menu será exibido se você tiver instalado a bandeja inferior opcional no DCP-8152DN ou DCP-8157DN.)	**A4*** Carta LEGAL Executivo A5 B5 B6 Fólio	Configura o tamanho do papel na bandeja.	17
	2.Aviso Sonoro	—	—	Baixo **Médio*** Alto Desativado	Ajusta o nível de volume do aviso sonoro.	Consulte ◆.

◆ Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

‡ Consulte *Guia de Configuração Rápida*.

□ Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral (continuação)	3.Ecologia	1.Poupar Toner	—	Ativado **Desativado***	Aumenta o rendimento de páginas do cartucho de toner.	Consulte ◆.
		2.Tempo p/Sleep	—	O intervalo varia de acordo com os modelos. **03min***	Economiza energia.	
	4.Modo Silenc.	—	—	Ativado **Desativado***	Reduz o ruído de impressão.	
	5.Selec. Bandeja	**1.Copiar**	—	Só Bandeja 1 Só Bandeja 2 Só MU **MU>B1>B2*** B1>B2>MU (Bandeja 2 e B2 aparecerão se você tiver instalado a bandeja inferior opcional no DCP-8152DN ou no DCP-8157DN.)	Escolhe a bandeja que será usada no modo Copiar.	18
		2.Impressão	—	Só Bandeja 1 Só Bandeja 2 Só MU **MU>B1>B2*** B1>B2>MU (Bandeja 2 e B2 aparecerão se você tiver instalado a bandeja inferior opcional no DCP-8152DN ou no DCP-8157DN.)	Escolhe a bandeja que será usada no modo Imprimir.	19

◆ Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

‡ Consulte *Guia de Configuração Rápida*.

□ Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral (continuação)	6.Contraste LCD	—	—	-□□□□■+ -□□□■□+ -□□■□□+* -□■□□□+ -■□□□□+	Ajusta o contraste do display.	Consulte ◆.
	7.Segurança	1.Bloquear funç.	—	—	Pode restringir as operações selecionadas de um aparelho para até 25 usuários individuais e todos os usuários comuns não autorizados.	
		2.Conf. Bloqueio	—	—	Impede usuários não autorizados de alterar as configurações atuais do aparelho.	
	8.Escan. doc.	1.Tam.Esc.Vidro	—	**A4*** Carta Ofício/Fólio (Ofício/Fólio está disponível para DCP-8152DN e DCP-8157DN)	Ajusta a área de escaneamento do vidro do scanner ao tamanho do documento.	
		2.Tam. arquivo	1.Em Cores	Pequeno **Médio*** Grande	Você pode definir suas próprias configurações padrão para a taxa de compressão de dados.	Consulte □.
			2.Cinza	Pequeno **Médio*** Grande		
		3.Escan. Duplex (DCP-8157DN)	—	**Margem Longa*** Margem Curta	Escolhe o formato de escaneamento duplex.	Consulte ◆.
	9.Reiniciar	1.Rede	—	1.Reset 2.Sair	Restaura os valores de fábrica de todas as configurações de rede.	92

◆ Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

‡ Consulte *Guia de Configuração Rápida*.

□ Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral (continuação)	9.Reiniciar (continuação)	2.Todas Config.	—	1.Reset 2.Sair	Restaura o padrão de fábrica de todas as configurações do aparelho.	Consulte ◆.
	◆ Consulte *Manual Avançado do Usuário*. ‡ Consulte *Guia de Configuração Rápida*. □ Consulte *Manual do Usuário de Software*.					
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
2.Copiar	1.Qualidade	—	**Auto***	Você pode selecionar a resolução de cópia para o seu tipo de documento.	Consulte ◆.
			Texto		
			Foto		
			Gráfico		
	2.Brilho	—	-□□□□■+	Ajusta o brilho das cópias.	
			-□□□■□+		
			-□□■□□+*		
			-□■□□□+		
			-■□□□□+		
	3.Contraste	—	-□□□□■+	Ajusta o contraste das cópias.	
			-□□□■□+		
			-□□■□□+*		
			-□■□□□+		
			-■□□□□+		
	◆ Consulte *Manual Avançado do Usuário*.				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
3.Impressora	1.Emulação	—	**Auto(EPSON)***	Seleciona o modo de emulação.	Consulte ☐.
			Auto(IBM)		
			HP LaserJet		
			BR-Script 3		
			Epson FX-850		
			IBM Proprinter		
	2.Opções de Impr	1.Fonte interna	1.HP LaserJet	Imprime uma lista dos tipos de fonte internos do aparelho.	
			2.BR-Script 3		
		2.Configuração	—	Imprime uma lista das configurações da impressora do aparelho.	
		3.Imprimir Teste	—	Imprime uma página de teste.	
	3.Duplex	—	Lig. (Mar Long)	Habilita ou desabilita a impressão duplex. Você também pode escolher impressão duplex com borda longa ou borda curta.	
			Lig (Mar Curt)		
			Desativado*		
	4.Continuação Auto	—	**Ativado***	Se esta configuração estiver ativada, a máquina limpará automaticamente um erro de tamanho de papel e usará qualquer papel compatível das outras bandejas de papel.	
			Desativado		
	5.Reset na Impr.	—	1.Reset	Restaura os valores originais de fábrica de todas as configurações da impressora.	
			2.Sair		
	☐ Consulte *Manual do Usuário de Software*.				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
4.Int.Direta USB	1.Impr. Direta	1.Tamanho Papel	**A4*** Carta LEGAL Executivo A5 A5 L A6 B5 B6 Fólio	Define o tamanho do papel ao imprimir diretamente da unidade de memória flash USB.	28
		2.Tipo de Mídia	Fino **Comum*** Espesso Mais espesso Papel Reciclado Etiqueta	Define o tipo de mídia ao imprimir diretamente da unidade de memória flash USB.	28
		3.Múltiplas Págs	**1 em 1*** 2 em 1 4 em 1 9 em 1 16 em 1 25 em 1 1 em 2x2 págs. 1 em 3x3 págs. 1 em 4x4 págs. 1 em 5x5 págs.	Define o estilo de página ao imprimir várias páginas diretamente da unidade de memória Flash USB.	29
		4.Orientação	**Vertical*** Horizontal	Define a orientação de página ao imprimir diretamente da unidade de memória Flash USB.	29
		5.Agrupar	**Ativado*** Desativado	Habilita ou desabilita o agrupamento de páginas ao imprimir diretamente da unidade de memória Flash USB.	29
	☐ Consulte *Manual do Usuário de Software*.				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
4.Int.Direta USB (continuação)	1.Impr. Direta (continuação)	6.Qualid Impress	**Normal*** Fina	Define a opção de qualidade de impressão ao imprimir diretamente da unidade de memória Flash USB.	29
		7.Opção PDF	**Documento*** Documento&Marc. Doc. e Carimbos	Define a opção de PDF para imprimir comentários (Marcação) ou data e hora no arquivo PDF junto com o texto.	29
		8.Imprime Índice	**Simples*** Detalhes	Define a opção de impressão de índice, formato simples ou detalhes.	29
	2.Escan.p/USB	1.Resolução	**Cor 100 dpi*** Cor 200 dpi Cor 300 dpi Cor 600 dpi Cor automática Cinza 100 dpi Cinza 200 dpi Cinza 300 dpi Cinza autom. P/B 300 dpi P/B 200 dpi P/B 200x100 dpi	Define a resolução para enviar os dados escaneados para a unidade de memória Flash USB.	Consulte ☐.
		2.Nome Arquivo	—	Insira o nome de arquivo dos dados escaneados.	
	☐ Consulte *Manual do Usuário de Software*.				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
5.Rede	1.TCP/IP	1.Método de Boot	—	**Auto*** Static RARP BOOTP DHCP	Seleciona o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.	Consulte +.
		(Tent. IP Boot)	—	00003* [00000-32767]	Especifica o número de tentativas que o aparelho fará para obter um endereço IP quando o Método de Boot for definido como qualquer configuração, exceto Static.	
		2.Endereço IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço IP.	
		3.Másc. Sub-rede	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite a máscara da Sub-rede.	
		4.Gateway	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço do Gateway.	
		5.Nome do nó	—	BRNXXXXXXXXXXXX	Digite o nome do Nó. (Até 32 caracteres)	
		6.Config WINS	—	**Auto*** Static	Seleciona o modo de configuração do WINS.	
		7.Servidor WINS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.	

+ Consulte *Manual do Usuário de Rede*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
5.Rede (continuação)	**1.TCP/IP** (continuação)	**8.Servidor DNS**	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.	Consulte +.
		9.APIPA	—	**Ativado*** Desativado	Aloca automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços locais de link.	
		0.IPv6	—	Ativado **Desativado***	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6. Se você quiser usar o protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obter mais informações.	
	2.Ethernet	—	—	**Auto*** 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Seleciona o modo de conexão Ethernet.	
	3.Status	—	—	Ativo 100B-FD Ativo 100B-HD Ativo 10B-FD Ativo 10B-HD Inativo	Mostra o status do link Ethernet.	
	4.Endereço MAC	—	—	—	Mostra o endereço MAC do aparelho.	
	+ Consulte *Manual do Usuário de Rede*.					
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
5.Rede (continuação)	5.Escan. p/ FTP	—	—	**Cor 100 dpi*** Cor 200 dpi Cor 300 dpi Cor 600 dpi Cor automática Cinza 100 dpi Cinza 200 dpi Cinza 300 dpi Cinza autom. P/B 300 dpi P/B 200 dpi P/B 200x100 dpi	Seleciona o formato do arquivo para enviar os dados escaneados via FTP.	Consulte +.
	6.Escan. p/ Rede (Windows®)	—	—	**Cor 100 dpi*** Cor 200 dpi Cor 300 dpi Cor 600 dpi Cor automática Cinza 100 dpi Cinza 200 dpi Cinza 300 dpi Cinza autom. P/B 300 dpi P/B 200 dpi P/B 200x100 dpi	Você pode escanear um documento preto e branco ou colorido diretamente para um servidor CIFS na sua rede local ou na Internet.	
	0.Reset da Rede	—	—	1.Reset 2.Sair	Restaura todas as configurações de rede para o padrão de fábrica.	
	+ Consulte *Manual do Usuário de Rede*.					
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
6.Info. Aparelho	1.Data e Hora	1.Data e Hora	—	Insere data e hora no display.	Consulte ‡.
		2.Alterar Hora	p/Horário Verão **p/Horár. Inverno***	Altere para Alterar relógio manualmente.	Consulte ◆.
		3.Fuso Horário	UTCXXX:XX	Define o fuso horário do seu país.	Consulte +.
	2.Num. de série	—	—	Você pode verificar o número de série do seu aparelho.	92
	3.Contador Pgs.	—	Total Lista Copiar Impressão	Você pode verificar o número total de páginas que o aparelho imprimiu durante todo o seu período de funcionamento.	Consulte ◆.
	4.Conf.Usuário	—	—	Lista suas configurações.	
	5.Config de Rede	—	—	Apresenta uma lista de suas configurações de rede.	
	6.Imp. pto. cil.	—	—	Imprime a folha de verificação de pontos do cilindro.	
	7.Duração Peças	1.Cilindro	—	Você pode verificar a porcentagem disponível da vida útil de uma peça do aparelho. (PF Kit 2 só aparecerá se você tiver instalado a bandeja de papel opcional.)	
		2.Unidade Fusora	—		
		3.Unidade Laser	—		
		4.PF kit MU	—		
		5.PF kit 1	—		
		6.PF kit 2	—		

◆ Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

‡ Consulte *Guia de Configuração Rápida*.

+ Consulte *Manual do Usuário de Rede*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Inserindo texto

Quando estiver configurando certas seleções de menu, você terá que digitar caracteres de texto. O teclado numérico possui letras impressas nele. As teclas **0**, **#** e ✳ *não* possuem letras impressas porque são utilizadas para caracteres especiais.

Para acessar o caractere desejado, pressione as teclas numéricas apropriadas de acordo com o número de vezes mostrado na tabela de referência.

Pressione a tecla	uma vez	duas vezes	três vezes	quatro vezes	cinco vezes	seis vezes	sete vezes	oito vezes	nove vezes
1	@	.	/	1	@	.	/	1	@
2	a	b	c	A	B	C	2	a	b
3	d	e	f	D	E	F	3	d	e
4	g	h	i	G	H	I	4	g	h
5	j	k	l	J	K	L	5	j	k
6	m	n	o	M	N	O	6	m	n
7	p	q	r	s	P	Q	R	S	7
8	t	u	v	T	U	V	8	t	u
9	w	x	y	z	W	X	Y	Z	9

Para seleções de menu que não permitam a seleção de letras em minúsculas, use esta tabela de referência.

Pressione a tecla	uma vez	duas vezes	três vezes	quatro vezes	cinco vezes
2	A	B	C	2	A
3	D	E	F	3	D
4	G	H	I	4	G
5	J	K	L	5	J
6	M	N	O	6	M
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	8	T
9	W	X	Y	Z	9

Inserindo espaços

Para inserir um espaço, pressione ▶ duas vezes entre caracteres.

Fazendo correções

Se você inseriu uma letra incorretamente e deseja alterá-la, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor até a letra incorreta e, em seguida, pressione **Excluir**.

Repetindo letras

Para digitar uma letra da mesma tecla que a letra anterior, pressione ▶ para mover o cursor para a direita antes de pressionar a tecla novamente.

Caracteres especiais e símbolos

Para mover o cursor até o símbolo ou letra desejada, pressione ✳, **#** ou **0** e, em seguida, pressione ◀ ou ▶. Pressione **OK** para selecioná-lo. Os símbolos e os caracteres abaixo aparecem dependendo do menu selecionado.

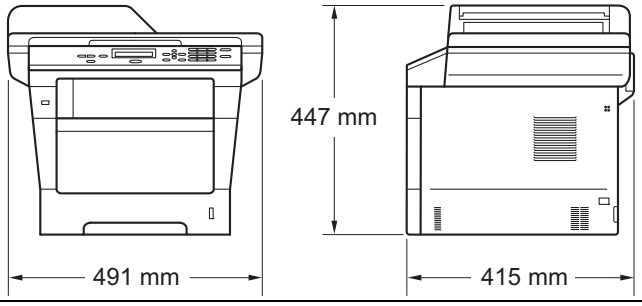
Pressione ✳	para	(espaço) ! " # $ % & ’ ( ) ✳ + , -. /
Pressione **#**	para	: ; < = > ? @ [ ] ^ _ \ ~ ‘ | { }
Pressione **0**	para	Ç Ã Õ Á Ú Ó Í É Â Ê Ô 0

D Especificações

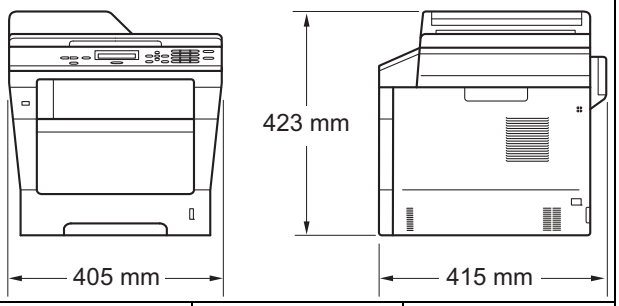
Geral

Observação

Este capítulo faz um resumo das especificações dos aparelhos. Para obter especificações adicionais, visite-nos em http://www.brother.com/ para saber mais detalhes.

Modelo		DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
Tipo de Impressora		Laser		
Método de Impressão		Impressora a laser eletrofotográfica		
Capacidade da Memória	Padrão	64 MB		128 MB
	Opcional	1 abertura: DDR2 SO-DIMM (144 pinos) até 256 MB		
Display (tela de cristal líquido)		22 caracteres 5 linhas		
Rede Elétrica		110 - 120 V CA 50/60 Hz		
Consumo de Energia [1] (Médio)	Máximo	Aprox. 1200 W a 25 °C		
	Copiando	Aprox. 669 W a 25 °C	Aprox. 702 W a 25 °C	
	Copiando (Modo silencioso)	Aprox. 336 W a 25 °C	Aprox. 350 W a 25 °C	
	Pronto	Aprox. 8,1 W a 25 °C		
	Hibernação	Aprox. 1,2 W	Aprox. 1,4 W	
Dimensões		DCP-8152DN, DCP-8157DN 		

[1] Conexões USB com o PC

Modelo			DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
Dimensões (continuação)			DCP-8112DN  		
Pesos (com os consumíveis)			15,6 kg	16,1 kg	16,5 kg
Nível de Ruído	Pressão Sonora	Impressão	LPAm = 59 dB (A)		
		Pronto	LPAm = 37 dB (A)		
		Impressão (Modo Silencioso)	LPAm = 54 dB (A)		
	Potência sonora	Impressão	LWAd = 6,64 B (A)	LWAd = 6,58 B (A)	
		Pronto	LWAd = 4,62 B (A)	LWAd = 4,60 B (A)	
		Impressão (Modo Silencioso)	LWAd = 6,4 B (A)		
Temperatura		Operacional	10 a 32,5 °C		
		De armazenamento	0 a 40 °C		
Umidade		Operacional	20 a 80% (sem condensação)		
		De armazenamento	10 a 90% (sem condensação)		
Alimentador (alimentador automático de documentos)			Até 50 páginas (DCP-8152DN e DCP-8157DN) Até 35 páginas (DCP-8112DN) Para obter melhores resultados, nós recomendamos: Temperatura: 20 °C a 30 °C Umidade: 50% a 70% Papel: 80 g/m^2		

Tamanho do Documento

Modelo		DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
Tamanho da página (somente frente)	Largura do Alimentador	147,3 a 215,9 mm		
	Comprimento do Alimentador	147,3 a 355,6 mm		
	Largura do Vidro do Scanner	Máx. 215,9 mm		
	Comprimento do Vidro do Scanner	Máx de 300,0 mm	Máx. 355,6 mm	
Tamanho da página (frente e verso (Duplex))	Largura do Alimentador	-		147,3 a 215,9 mm
	Comprimento do Alimentador	-		147,3 a 355,6 mm

Mídia de impressão

Modelo			DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
Entrada de Papel	Bandeja de Papel (padrão)	Tipo de Papel	Papel Comum, Papel Fino, Papel Reciclado		
		Tamanho do Papel	Carta, A4, B5 (ISO/JIS), A5, A5 (Borda Longa), B6 (ISO), A6, Executivo, Ofício, Fólio		
		Peso do Papel	60 a 105 g/m^2		
		Capacidade Máxima de Papel	Até 250 folhas de 80 g/m^2 Papel comum		
	Bandeja multiuso (bandeja MU)	Tipo de Papel	Papel Comum, Papel Fino, Papel Grosso, Papel Mais Grosso, Papel Reciclado, Papel Bond, Etiqueta, Envelope, Env.Fino, Env.Grosso		
		Tamanho do Papel	Largura: 76,2 a 215,9 mm Comprimento: 127,0 a 355,6 mm		
		Peso do Papel	60 a 163 g/m^2		
		Capacidade Máxima de Papel	Até 50 folhas de 80 g/m^2 Papel comum		
	Bandeja de Papel 2 (opcional)	Tipo de Papel	-	Papel Comum, Papel Fino, Papel Reciclado	
		Tamanho do Papel	-	Carta, A4, B5 (ISO/JIS), A5, B6 (ISO), Executivo, Ofício, Fólio	
		Peso do Papel	-	60 a 105 g/m^2	
		Capacidade Máxima de Papel	-	Até 500 folhas de 80 g/m^2 Papel comum	
Saída de Papel [1]	Bandeja de saída com a face voltada para baixo		Até 150 folhas de papel comum de 80 g/m^2 (as folhas são enviadas para a bandeja de saída de papel com a face impressa voltada para baixo)		
	Bandeja de saída com a face voltada para cima		Uma folha (as folhas são enviadas para a bandeja de saída com a face impressa voltada para cima)		
Duplex	Impressão Duplex Automática	Tipo de Papel	Papel Comum, Papel Fino, Papel Reciclado		
		Tamanho do Papel	Carta, Ofício, Fólio		
		Peso do Papel	60 a 105 g/m^2		

[1] Para etiquetas, recomendamos remover as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente após elas saírem do aparelho para evitar a possibilidade de manchas.

Copiar

Modelo	DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
Largura da Cópia	Máx. 210 mm		
Cópia Automática Frente e Verso (Duplex)	-		Sim (do alimentador)
Cópias Múltiplas	Agrupadas ou Ordenadas em até 99 páginas		
Ampliar/Reduzir	25% a 400% (em incrementos de 1%)		
Resolução	Até 1200 600 dpi		
Tempo da Primeira Cópia [1]	Menos de 10,5 segundos a 23 °C/115 V		

[1] No modo Pronto e na bandeja padrão

Scanner

Modelo	DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
Colorido/Mono	Sim/Sim		
Compatível com TWAIN	Sim (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7/Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x [1])		
Compatível com WIA	Sim (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7)		
Compatível com ICA	Sim (Mac OS X 10.6.x, 10.7.x)		
Profundidade da Cor	Colorido, 48 bits internos/24 bits externos		
Resolução	Até 19200 19200 dpi (interpolado) [2] Até 1200 1200 dpi (óptico) [2] (a partir do vidro do scanner) Até 1200 600 dpi (óptico) [2] (a partir do alimentador)		
Largura do Escaneamento	Máx. 210 mm		
Escaneamento Automático Frente e Verso (Duplex)	-		Sim (do alimentador)
Escala de Cinza	256 níveis		

1 Para obter as atualizações de controladores (drivers) mais recentes para o Mac OS X que você está usando, visite-nos em http://solutions.brother.com/.

2 Escaneamento máximo de 1200 1200 dpi com o driver WIA no Windows® XP, no Windows Vista® e no Windows® 7 (é possível selecionar resolução de até 19200 19200 dpi usando o utilitário de scanner)

Impressora

Modelo	DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
Impressão Automática Frente e Verso (Duplex)	Sim		
Emulações	PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™), IBM Proprinter, XL, Epson FX-850		
Resolução	1200 dpi 1200 dpi, qualidade HQ1200 (2400 600), 600 dpi 600 dpi		
Velocidade de Impressão (Duplex)	Até 18 lados/minuto (até 9 folhas/minuto) (tamanho A4) [1]		
Velocidade de Impressão	Até 38 páginas/minuto (Tamanho A4) [1]	Até 40 páginas/minuto (tamanho A4) [1]	
Tempo da Primeira Impressão [2]	Menos de 8,5 segundos a 23 °C/115 V		

1 A velocidade de impressão pode variar dependendo do tipo de documento impresso.

2 No modo Pronto e na bandeja padrão

Função Impressão Direta

Modelo	DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
Compatibilidade	PDF versão 1.7 [1], JPEG, Exif + JPEG, PRN (criado pelo driver da impressora Brother), TIFF (escaneado por todos os modelos Brother MFC ou DCP), XPS versão 1.0		
Interface	Interface direta USB		

[1] Não há suporte para dados em PDF que incluam arquivos de imagem JBIG2, arquivos de imagem JPEG2000 ou arquivos de transparência.

Requisitos do computador

Requisitos Mínimos do Sistema e Funções de Software Aceitas pelo PC								
Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional		**Velocidade Mínima do Processador**	**RAM Mínima**	**RAM Recomendada**	**Espaço em Disco Rígido para instalação**		**Funções de Software Aceitas pelo PC**	**Interface Aceita pelo PC [2]**
					Para Drivers	**Para Aplicativos**		
Sistema Operacional Windows®	Windows® XP Home [1] [3]	Intel® Pentium® II ou equivalente	128 MB	256 MB	150 MB	500 MB	Impressão, Escaneamento	USB, 10Base-T/100 Base -TX (Ethernet)
	Windows® XP Professional [1] [3]							
	Windows® XP Professional x64 Edition [1] [3]	64CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)	256 MB	512 MB				
	Windows Vista® [1] [3]	Intel® Pentium® 4 ou CPU equivalente de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)	512 MB	1 GB	500 MB	1,2 GB		
	Windows® 7 [1] [3]	Intel® Pentium® 4 ou CPU equivalente de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	650 MB			

Requisitos Mínimos do Sistema e Funções de Software Aceitas pelo PC								
Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional		**Velocidade Mínima do Processador**	**RAM Mínima**	**RAM Recomendada**	**Espaço em Disco Rígido para instalação**		**Funções de Software Aceitas pelo PC**	**Interface Aceita pelo PC [2]**
					Para Drivers	**Para Aplicativos**		
	Windows Server® 2003 (impressão somente via rede)	Intel® Pentium® III ou equivalente	256 MB	512 MB	50 MB	N/D	Impressão	10Base-T/100 Base -TX (Ethernet)
	Windows Server® 2003 x64 Edition (impressão somente via rede)	64CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)						
	Windows Server® 2008 (impressão somente via rede)	Intel® Pentium® 4 ou CPU equivalente de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)	512 MB	2 GB				
	Windows Server® 2008 R2 (impressão somente via rede)	64CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)						
Sistema Operacional Macintosh	Mac OS X 10.5.8	Processador PowerPC® G4/G5 Intel®	512 MB	1 GB	80 MB	400 MB	Impressão, Escaneamento	USB, 10Base-T/100 Base -TX (Ethernet)
	Mac OS X 10.6.x	Processador Intel®	1 GB	2 GB				
	Mac OS X 10.7.x	Processador Intel®	2 GB	2 GB				

1 Para WIA, resolução de 1200 x 1200. O Utilitário do Scanner da Brother permite melhorar para até 19200 x 19200 dpi.

2 Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

3 O Nuance™ PaperPort™ 12SE aceita Microsoft® SP3 ou superior para Windows® XP e SP2 ou superior para Windows Vista® e Windows® 7.

Para obter as últimas atualizações de driver, visite http://solutions.brother.com/.

Todas as marcas comerciais, marcas e nomes de produtos são de propriedade de suas respectivas empresas.

Itens consumíveis

Modelo		DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN	Nº do pedido
Cartucho de Toner	Caixa de Entrada	Aprox. 2.000 páginas Carta ou A4 [1]	Aprox. 3.000 páginas Carta ou A4 [1]	Não acompanha	-
	Padrão	Aprox. 3.000 páginas Carta ou A4 [1]			TN-3332
	Alto Rendimento	Aprox. 8.000 páginas Carta ou A4 [1]			TN-3382
Super Alto Rendimento		-		Aprox. 12.000 páginas A4 ou Carta [1]	TN-3392
Unidade de Cilindro		Aprox. 30.000 páginas Carta ou A4 (1 página/trabalho) [2]			DR-3302

[1] O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

[2] A vida útil do cilindro é uma aproximação, podendo variar conforme o tipo de utilização.

Interfaces

Modelo	DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
USB	USB 2.0 de Alta Velocidade [1] [2] Recomendamos o uso de um cabo USB 2.0 (Tipo A/B) com até 2 metros de comprimento.		
Ethernet [3]	10BASE-T/100BASE-TX Utilize um cabo U/UTP Ethernet de categoria 5 ou superior.		

1 Seu aparelho possui interface USB 2.0 de alta velocidade. O aparelho também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

2 Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

3 Para obter especificações de rede detalhadas, consulte *Rede (LAN)* ➤➤ página 122 e ➤➤ Manual do Usuário de Rede.

Rede (LAN)

Observação

Para obter mais informações sobre as especificações de rede, consulte o Manual do Usuário de Rede.

Modelo		DCP-8112DN	DCP-8152DN	DCP-8157DN
LAN		Você pode conectar seu aparelho a uma rede para Impressão em rede e Escaneamento em rede. O software de Gerenciamento de Rede Brother BRAdmin Light [1] [2] também vem incluído.		
Protocolos	IPv4	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS name resolution, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, SMTP Client, IPP/IPPS, FTP Client and Server, CIFS Client, TELNET Server, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS server, TFTP client and server, ICMP, Web Services (Print/Scan), SNTP Client		
	IPv6	NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, FTP Client and Server, CIFS Client, TELNET Server, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS server, TFTP client and server, SMTP Client, ICMPv6, SNTP Client, Web Services (Print/Scan)		
Protocolos de Segurança	Cabeada	APOP, POP before SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos		

1 (Para usuários do Windows®) O BRAdmin Light da Brother está disponível no CD-ROM fornecido com o aparelho. (Para usuários de Macintosh) O BRAdmin Light da Brother está disponível para download em http://solutions.brother.com/.

2 (Para usuários do Windows®) Se precisar de um gerenciamento mais avançado do aparelho, use a versão mais recente do utilitário Brother BRAdmin Professional disponível para download em http://solutions.brother.com/.

E Índice remissivo

A

AJUDA
  mensagens no LCD 93
  Tabela de Menus 94
Alimentador (alimentador automático de documentos)
  usando 25
Apple Macintosh
  Consulte Manual do Usuário de Software.

B

Brother
  FAQs (perguntas frequentes) i
  Números da Brother i

C

Cartucho de toner
  substituindo 42
Conectividade de rede 121
ControlCenter2 (para Macintosh)
  Consulte Manual do Usuário de Software.
ControlCenter4 (para Windows®)
  Consulte Manual do Usuário de Software.
Copiar
  teclas 6

D

Dimensões 109
Display (tela de cristal líquido) 6, 93
Documento
  como colocar 25, 26

E

Envelopes 13, 21, 23
Escala de cinza 114
Escaneamento
  Consulte Manual do Usuário de Software.
Escanear um documento para um computador 33
Etiquetas 11, 21, 24

F

Fólio 17, 21

I

Impressão
  Consulte Manual do Usuário de Software.
  dificuldades 77
  documento do seu computador 32
  drivers 115
  especificações 115
  qualidade 83
  resolução 115
Impressão direta 28
  especificação 116
  Tecla Impressão Direta 29
Informações do aparelho
  como reiniciar o aparelho 92
  funções de redefinição 92
  LED de status 8
  número de série 92
Itens consumíveis 39, 40, 41

L

LED de status 8
Limpando
  fio corona 49

M

Macintosh
  Consulte Manual do Usuário de Software.
Manutenção, rotina
  substituindo
    cartucho de toner 42
    unidade de cilindro 51
Memória 109
Mensagem de Memória Cheia 60
Mensagens de erro no display 57
  Impos.escanear XX 61
  Impossiv.Impr. XX 61
  Memória Cheia 60
  Não há papel 59
Modo, entrando
  cópia 27

escaneamento 7

N

Nuance™ PaperPort™ 12SE
Consulte Manual do Usuário de Software. Para acessar os guias de instrução, consulte também a Ajuda do aplicativo Nuance™ PaperPort™ 12SE.
Número de série
como encontrar
Veja na parte interna da tampa frontal

P

Papel 19
capacidade da bandeja 21
como colocar 9
na bandeja de papel 9
na bandeja multiuso 11
recomendado 21
tamanho 17, 20
tipo 17, 20
Pesos 110
Presto! PageManager
Consulte Manual do Usuário de Software. Consulte também a Ajuda do aplicativo Presto! PageManager.
Programando seu aparelho 93

Q

Qualidade
impressão 83

R

Rede
escaneando
Consulte Manual do Usuário de Software.
impressão
Consulte Manual do Usuário de Rede.
Resolução
cópia 113
escaneamento 114
impressão 115
Resolução de problemas 77
mensagens de erro no LCD 57
mensagens de manutenção no LCD 57
obstrução de documentos 63, 64
obstrução de papel 65, 66, 67, 70, 74
se você estiver enfrentando dificuldades
escaneando 80
impressão 77
manuseio do papel 79
qualidade da cópia 80
qualidade de impressão 83
rede 81
software 80

S

Substituindo
cartucho de toner 42
unidade de cilindro 51

T

Tabela de Menus 94
Tecla Impressão Segura 7
Texto, inserindo 107

U

Unidade de cilindro
limpando 49
substituindo 51

V

Vidro do scanner
usando 26
Visão geral do painel de controle 6

W

Windows®
Consulte Manual do Usuário de Software.
World Wide Web i

Nota!!

Compatibilidade de Suprimentos

Ao adquirir os suprimentos cartucho de toner ou unidade de cilindro para a sua impressora, verifique o modelo de suprimento que seja compatível com seu equipamento. Não use suprimentos impróprios. Imprimir com suprimento de modelo diferente ou não original pode reduzir a qualidade de impressão e também a qualidade e vida útil do equipamento. A sua garantia não cobre problemas decorrentes do uso de suprimentos não adequados.

Itens

Modelo		Rendimento	Nº Ordem	DCP-8112DN/ DCP-8152DN, MFC-8512DN	DCP-8157DN, MFC-8712DN/ MFC-8912DW/ MFC-8952DW/ MFC-8952DWT
Cartucho de Toner	Cartucho rendimento padrão	Aprox. 3.000 págs A4/Carta [1]	TN-3332	Sim	Sim
	Cartucho de alto rendimento	Aprox. 8.000 págs A4/Carta [1]	TN-3382	Sim	Sim
	Cartucho de ultra rendimento	Aprox. 12.000 págs A4/Carta [1]	TN-3392	-	Sim
Unidade de Cilindro		Aprox. 30.000 págs A4/Carta (1 pág/job) [2]	DR-3302	Sim	Sim

[1] O rendimento aproximado dos cartuchos é declarado de acordo com a Norma ISO/IEC 19752

[2] A vida útil da unidade de cilindro é aproximada e poderá variar conforme o uso.

Visite-nos no site
http://www.brother.com/

Estes aparelhos são aprovados para uso apenas no país onde foram adquiridos. As empresas Brother locais ou seus respectivos revendedores só dão assistência a aparelhos comprados em seus próprios países.